

**Отчет**

**базового исследования**

**в рамках второй фазы проекта**

**«Улучшение услуг на местном уровне»**

**Данные опроса на национальном уровне**

**и проектных муниципалитетов**

**(Иссык-Кульская и Джалал-Абадская области)**

**Октябрь 2019г.**



**Содержание отчета**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Стр. |
| **Резюме исследования**…………………………………………………………… | 3 |
| **Результаты исследования**……………………………………………………….. | 5 |
| **Индикатор 1.** Повышение удовлетворенности граждан услугами, оказываемыми на местном уровне ……………………………………………………….. | 5 |
| **Индикатор 3.** Процент сокращения объема и перераспределение неоплачиваемого труда и работ по домашнему хозяйству, выполняемых женщинами и мужчинами в  связи с улучшением услуг на местном уровне……………………. | 17 |
| **Индикатор 5.** Процент мужчин и женщин в проектных муниципалитетах, которые удовлетворены качеством приоритетных услуг…………………………………….. | 22 |
| **Индикатор 8.** Количество и процент муниципалитетов, удовлетворенных  поддержкой и услугами Союза МСУ и ГАМСУМО………………………………… | 23 |
| **Индикатор 9.** Количество и процент МСУ, которые считают, что рамочные условия для предоставления услуг на местном уровне стали лучше………………………. | 26 |
| **Индикатор 10.** Количество и процент муниципалитетов, в которых действует социально-и гендерно- чувствительная в предоставлении услуг………………………………………………………………. | 33 |
| **Выводы по исследованию**………………………………………………………. | 43 |
| **Приложения** ………………………………………………………………………. | 44 |

**Резюме исследования**

**Цель полевого исследования:**

оценка первоначальной ситуации в стране и выявление начальных базовых значений индикаторов в соответствии с логической рамкой Проекта в отношении услуг, предоставляемых на местном уровне до начала реализации второй фазы Проекта на местах.

**Задачи исследования:**

1. Оценить степень повышения удовлетворенности граждан услугами, оказываемыми на местном уровне.

2. Оценить степень сокращения объема и перераспределения неоплачиваемого труда и работ по домашнему хозяйству, выполняемых женщинами и мужчинами, в связи с улучшением услуг на местном уровне.

3. Определить процент опрошенных граждан (мужчин и женщин) в муниципалитетах Проекта, которые удовлетворены качеством отобранных приоритетных услуг.

4. Определить количество и долю муниципалитетов, удовлетворенных поддержкой и услугами Союза МСУ и ГАМСУМО.

5. Определить количество и долю ОМСУ, считающих, что рамочные условия для предоставления услуг на местном уровне стали лучше.

6. Определить количество и долю муниципалитетов, в которых в которых действует социально-и гендерно- чувствительная в предоставлении услуг.

***Методология исследования***

Достижение поставленной цели будет достигнуто при сочетании количественных и качественных методов исследования.

В исследовании были применены методы исследования:

1. **Полевое исследование:** интервью (стандартизированное и полу-стандартизированное) face-to-face
2. **Кабинетное исследование:** анализ документации и другой соответствующей проблеме нформационной базы.

*Настоящий отчет содержит результаты оценки базовых значений индикаторов Проекта второй фазы в муниципалитетах* ***двух проектных областей*** *(Иссык-Кульской и Джалал-Абадской) и на национальном уровне (****Кыргызстан в целом)***

**Значения индикаторов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Индикатор** | **Фактическое**  **значение** | **Целевое**  **значение** |
| 1. Процент повышения удовлетворенности граждан услугами на местном уровне | По стране – **48%**  Проектные области – **54%** | 58% по всей стране |
| 3. Процент сокращения объема и перераспределение неоплачиваемого труда и работ по домашнему хозяйству, выполняемых женщинами и мужчинами в связи с улучшением услуг на местном уровне | Затраты времени на неоплачиваемый труд:  Нац уровень – жен. **57,3%,** муж. **44,5%**  ДжА – жен**. 58,1%,** муж. **44,3%**  ИК - жен**. 55,6%,**  муж. **45,6%** | 5% сокращение в целевых регионах |
| 5. Процент мужчин и женщин в проектных муниципалитетах, которые удовлетворены качеством приоритетных услуг | Мужчин – **55%**  Женщин – **52%** | Мужчин – 66**%**  Женщин – 66**%** |
| 8. Количество и процент муниципалитетов, удовлетворенных поддержкой и услугами Союза МСУ и ГАМСУМО | ГАМСУМО:  По стране **– 44%**  Союз ОМСУ:  По стране **– 49%** | ГАМСУМО **– 54%**  Союз ОМСУ **– 69%** |
| 9. Количество и процент МСУ, которые считают, что рамочные условия для предоставления услуг на местном уровнестали лучше | Рамочные условия способствуют/эффективны:  По стране – **46%**  Проектные области – **49,3%** | 20% увеличение (по всей стране) |
| 10. Количество и процент муниципалитетов, в которых действует социально-ориентированная и учитывающая гендерные аспекты политики в предоставлении услуг | 0 | 100% (проектные муниципалитеты) и 15% (не проектные муниципалитеты) в целевых регионах |

**Результаты исследования**

**Индикатор № 1. Повышение удовлетворенности граждан услугами на местном уровне**

Удовлетворенность оказываемыми на местном уровне услугами оценивалась по четырем критериям: доступность услуги для населения, ее качество, отношение сотрудников муниципалитета при оказании услуги, а также доступность и наличие необходимой информации о ней.

Для оценки индикатора 1 все четыре критерия усреднялись, рассчитывался средний показатель удовлетворенности по четырем критериям.

Средняя доля полностью удовлетворенных услугами **респондентов в целом по Кыргызской Республике** (включая муниципалитеты Проекта) **составила 48%** (диагр. 1), в том числе по четырем критериям:

Список лидирующих по удовлетворительности услуг возглавляет школа (74% удовлетворенных ее услугами), за ней – выдача справок и документов: этой услугой удовлетворены 71% респондентов по всей стране (диагр. 2).

Высокую оценку дают респонденты таким услугам, как содержание инфраструктуры (61%) и дошкольного образования (61% удовлетворенных).

Наименее удовлетворительными респонденты называют выделение участка под строительство жилья (24% полностью удовлетворенных), создание условий для развития местной экономики (27%), услуги по снижению рисков ЧС (33%), услуги санитарии и гигиены (34% полностью удовлетворенных жителей).

Средняя доля полностью удовлетворенных респондентов услугами в проектных областях в целом составила **54%**, в том числе:

- по Джалал-Абадской области **51%**

- по Иссык-Кульской области **60%.**

Респонденты Джалал-Абадской области наиболее высокие оценки удовлетворенности выразили отношению сотрудников при оказании услуги (54%) и доступности и наличию информации об услуге (53%). Доступностью самой услуги полностью удовлетворены 48% респондентов, ее качеством – 49% (дигр. 3)

Респонденты Иссык-Кульской области более высокие оценки дают отношению сотрудников при оказании услуги (61%), низкие – доступу к услуге (59%).

Из приведенных данных видно, что в обеих проектных областях респонденты наиболее высоко оценивают отношение сотрудников при оказании услуг, а также наличие и доступность информации о них.

Есть значительные различия в оценках отдельных видов услуг в Джалал-Абадской и Иссык-Кульской областях.

В Иссык-Кульской области более высокий уровень удовлетворенности, чем в Джалал-Абадской, получили практически все услуги (диагр. 4). Наибольший отрыв имеют такие услуги, как школы (на 23 процентных пункта – далее п.п.), выдача справок (на 25 п.п.), услуги по охране и защите от семейного насилия (на 35 п.п.), общественный транспорт (31 п.п.), питьевая вода (28 п.п.), услуга «Единого окан» (на 32 п.п.) и ряд других.

В Джалал-Абадской области в большей мере, чем в Иссык-Кульской, удовлетворены выделением земельного участка под жилье (на 33 п.п.), дорогами и мостами (на 18 п.п.); незначительное превышение в удовлетворенности выявлено по ряду других услуг – создание условий для развития экономики, озеленение и благоустройство, уличное освещение и др.

Мужчины, проживающие в Иссык-Кульской области, удовлетворены услугами в большей мере, чем женщины (61% полностью удовлетворенных и 59% соответственно). Оценки мужчин и женщин в Джалал-Абадской области одинаковы (52%) (диагр. 5).

Социально-уязвимые слои населения имеют более высокий уровень удовлетворенности услугами, чем остальные жители, различие составило 2 п.п. в обеих областях.

Респонденты с одним иждивенцем в семье выражают более высокий уровень удовлетворенности услугами, чем с двумя и более. Однако при этом респонденты с малым количеством человек в семье, без иждивенцев, имеют самый низкий уровень удовлетворенности. Эта тенденция выявлена как в Иссык-Кульской, так и в Джалал-Абадской областях.

Женщины Джалал-Абадской области в большей степени, чем мужчины, удовлетворены такими услугами, как услуги для детей с ОВЗ, выявление и постановка на учет социально-уязвимых слоев, санитария, школа, управление муниципальными землями и предоставление информации о деятельности ОМСУ.

Мужчины выразили больший уровень удовлетворенности дошкольным образованием, содержанием инфраструктуры, управлением землями Государственного фонда сельскохозяйственных угодий (ГФСУ), развитием спорта, питьевой водой и рядом других услуг (диагр. 6).

Представители социально уязвимых слоев населения Джалал-Абадской области в большей степени, чем остальные жители, удовлетворены большинством услуг, в том числе услугой по выявлению и постановке на учет уязвимых слоев, школой и садиками, социальной поддержкой уязвимых слоев, управлением муниципальными землями и землями Государственного фонда сельскохозяйственных угодий (ГФСУ), выделением земельных участков под жилье (диагр. 7). Т.е. в основном теми услугами, которые им предоставляет муниципалитет на льготных условиях.

В Иссык-Кульской области мужчины в большей степени, чем женщины, удовлетворены большинством услуг (диагр. 8). Удовлетворенность женщин выше только услугами по выдаче справок и документов, «Единого окна», по социальной поддержке уязвимых слоев населения, по управлению муниципальными землями и предоставлению информации о деятельности ОМСУ.

При более высоком общем уровне удовлетворенности в сравнении с остальными жителями, уязвимые слои населения Иссык-Кульской области в наибольшей мере довольны предоставлением информации о деятельности ОМСУ, управлением муниципальными землями, социальной поддержкой уязвимых слоев населения, выявлением и постановкой их на учет, услугами для детей с ОВЗ и рядом других услуг (диагр. 9.).

Сравнение показателя удовлетворенности по двум областям, где проводилась работа Проекта по улучшению услуг (54%), и по остальным областям страны, где эта работа не проведена (38%), показало, что разница составляет 16%.

***В результате оценки показателя удовлетворенности по проектным областям выявлено, что в среднем он уже достигнут (54%), в том числе по Джалал-Абадской области не достигнут на 3%, в Иссык-Кульской области – превышен на 6%*** (диагр. 10)***.***

При получении услуг на местном уровне 42% респондентов обеих проектных областей испытывают наибольшие проблемы с чистой питьевой водой (отсутствие подачи, нерегулярность, недостаточность и т.д.), с вывозом мусора из населенного пункта – 18%. 14% респондентов в качестве основной проблемы называют отсутствие детских садов в селе, 10% называют плохое качество дорог и мостов, а также отсутствие возможности получить земельные участки под строительство жилья (диагр. 11).

Есть различия в уровне значимости выявленных проблем в Джалал-Абадской и Иссык-Кульской областях (диагр. 12). Например, питьевая вода является наиболее проблемной услугой для респондентов Джалал-Абадской области, чем Иссык-Кульской. Это касается и вывоза мусора, уличного освещения и др.

При получении услуг дошкольного образования, общественного транспорта, дорог и мостов, общественного транспорта и др., с наибольшими проблемами сталкиваются жители Иссык-Кульской области.

У мужчин Иссык-Кульской области больше, чем у женщин, вызывают проблемы такие услуги, как питьевая вода, общественный транспорт, выявление и постановка на учет социально уязвимых, «Единое окно» и культура. Женщин же в большей мере беспокоят дошкольное образование, выделение земли под жилье, дороги и мосты (диагр. 13).

Проблемы, с которыми сталкиваются представители уязвимых слоев населения Иссык-Кульской области, вызваны выделением земли под жилье, питьевой водой, отсутствием детских садов в селе и плохими дорогами (диагр. 14)

В Джалал-Абадской области в большей мере у мужчин, чем у женщин, вызывают беспокойство услуги обеспечения питьевой водой, дороги и мосты, выявление и постановка на учет уязвимых слоев и школа. Женщины чаще сталкиваются с проблемами вывоза мусора, наличия детских садов в селе, уличного освещения и выделения земли под строительство жилья (диагр. 15).

Проблемы, с которыми сталкиваются представители уязвимых слоев населения Джалал-Абадской области, вызваны плохим качеством или отсутствием регулярного доступа к питьевой воде, вывоза мусора, отсутствием детских садов в селе, отсутствием участка под строительство жилья и плохими дорогами (диагр. 16).

Надо отметить, что оказание услуг **в целом** конкретно со стороны поставщиков услуг и АО оценивается населением значительно ниже, чем оценка отдельных видов услуг без уточнения их поставщика (табл. 1). Возможно, это объясняется тем, что респонденты при ответе на этот вопрос оценивали «упущенные возможности», т.е. тот недополученный уровень услуг, который мог быть обеспечен в течение последнего года как отдельными поставщиками, так и органами местного самоуправления.

**Таблица 1 – Удовлетворенность предоставлением услуг за последние 12 месяцев, % респондентов**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **На национальном уровне** | **Респонденты Иссык-Кульской области** | **Респонденты Джалал-Абадской области** |
|
| Со стороны поставщиков услуг | 25% | 21% | 22% |
| Со стороны Айыл Окмоту | 26% | 23% | 24% |

Также видно, что уровень удовлетворенности услугами поставщиков и самих муниципалитетов на национальном уровне выше, чем в проектных областях. Такую ситуацию можно объяснить тем, что респонденты муниципалитетов, где проводились работы Проекта и ситуация с услугами постепенно улучшается, становятся более требовательными и информированными об уровне качества услуг, который может и должен обеспечиваться на местах, в результате чего дают менее высокие оценки.

Оценки глав муниципалитетов своих услуг за последний год очень высоки: 100% из них считают, что услуги муниципалитетов улучшились. В отношении услуг поставщиков оценки ниже, тем не менее в 96% муниципалитетов Джалал-Абадской области и в 90% муниципалитетов Иссык-Кульской области руководители считают, что услуги поставщиков стали лучше (диагр. 17).

В муниципалитетах предусмотрена возможность использования механизмов мониторинга и оценки качества услуг, переданных на исполнение другим организациям, к которым относятся:

* Группа совместного мониторинга и оценки (СМиО)
* Отчетные карточки граждан
* Договора с поставщиками услуг с интегрированной системой мониторинга и оценки

Из перечисленных механизмов в Джалал-Абадской и Иссык-Кульской областях используются и считаются наиболее эффективными только Группы СМиО (44 муниципалитета, или 98%).

Три муниципалитета используют и другие инструменты оценки качества услуг поставщиков:

* создают официальные комиссии в составе: староста, активисты села;
* требуют отчет и информацию о предоставлении услуг;
* нанимают специалистов по техническому надзору.

Рекомендации представителям поставщиков услуг по улучшению качества услуг по жалобам от населения даются в 82% Иссык-Кульской и 88% Джалал-Абадской областей. При этом в 43% случаев рекомендации выполнены на 50%, в 43% случаев – на 70% и в 14% случаев рекомендации муниципалитетов выполнены на 80%.

Жители муниципалитетов имеют возможность обращаться в ОМСУ с жалобами по вопросам услуг.

По данным опрошенных ответсекретарей, в 14 муниципалитетах не проектных регионов Кыргызстана общее количество обращений составило 1305; в 20 муниципалитетах Исык-Кульской области – 2255 обращений; в 25 муниципалитетах Джалал-Абадской области – 2777 обращений. Наибольшее количество обращений и жалоб поступало от мужчин во всех регионах (диагр. 18).

Наиболее эффективными механизмами обращения жителей в АО по вопросам услуг главы муниципалитетов считают личное и письменное обращение (табл. 2).

Электронная система Kat-tar.kg наиболее эффективна в муниципалитетах Иссык-Кульской (47% глав АО), так же как и ящики жалоб и предложений (42%).

Отчетные карточки граждан не нашли применение в 64% муниципалитетов Джалал-Абадской и 61% муниципалитетов Иссык-Кульской области.

**Таблица 2 – Считаете ли вы применяемые населением вашего АА механизмов обращения с жалобами и заявлениями в отношении услуг, % глав муниципалитетов**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **На нац. уровне** | **Джалал-Абадская** | **Иссык-Кульская** |
| Ящик жалоб и предложений | Да | 36% | 33% | 42% |
| Нет | 41% | 57% | 26% |
| Не применяется | 24% | 10% | 32% |
| Электронная система Kat-tar.kg | Да | 28% | 14% | 47% |
| Нет | 36% | 62% | 5% |
| Не применяется | 36% | 24% | 47% |
| Личное обращение | Да | 74% | 90% | 58% |
| Нет | 21% | 0% | 42% |
| Не применяется | 5% | 10% | - |
| Письменное обращение | Да | 98% | 100% | 95% |
| Нет | 2% | - | 5% |
| Не применяется | - | - | - |
| Отчетные карточки граждан | Да | 27% | 27% | 28% |
| Нет | 10% | 9% | 11% |
| Не применяется | 63% | 64% | 61% |

Организация или улучшение услуг на местном уровне предусмотрены в программах социально-экономического развития (ПСЭР) в **100% муниципалитетов** Джалал-Абадской области, в **90% муниципалитетов** Иссык-Кульской области.

В проектных областях предусмотрены следующие мероприятия: обеспечение населения чистой питьевой водой, вывоз мусора и его переработка, улучшение инфраструктуры, освещение, создание рабочих мест, открытие детских садов, ремонт зданий социального назначения, организация молодежного досуга, улучшение ветеринарных услуг и другое.

Дополнительный перечень услуг на местном уровне принят, услуги из него уже оказываются в 100% муниципалитетов Джалал-Абадской и в 95% муниципалитетов Иссык-Кульской областей. В бюджетах на 2019 год заложены средства на финансирование этих услуг в 100% муниципалитетов Джалал-Абадской и 95% Иссык-Кульской области (диагр. 19).

**Индикатор 3. Процент сокращения объема и перераспределение неоплачиваемого труда и работ по домашнему хозяйству, выполняемых женщинами и мужчинами в связи с улучшением услуг на местном уровнена местном уровне**

Получены базовые данные о распределении суточного фонда времени мужчин и женщин в течение 24 часов. Данные отражают распределение времени на следующие виды работ:

* Оплачиваемая работа;
* Учеба, повышение квалификации;
* Ведение домашнего хозяйства;
* Работа на приусадебном, дачном, садовом участке;
* Воспитание детей;
* Удовлетворение физиологических потребностей;
* Помощь родственникам и знакомым;
* Свободное время.

По ответам мужчин, основная доля их суточного времени (26%) занята удовлетворением физиологических потребностей (сон, принятие пищи и т.д.), что составляет в среднем 6 часов 12 минут из 24-х часов (диагр. 20, табл. 3).

На оплачиваемую работу мужчины тратят 17% своего суточного времени, в среднем по стране продолжительность их рабочего дня составляет 4 часа 12 минут.

Следующее по весомости в сутках – ведение домашнего хозяйства (13,8%), которое в среднем по стране занимает 3 часа 19 минут в сутки. Работа на участке – 13,6%, или 3 часа 16 минут в сутки. Воспитание детей занимает у мужчин 8,8% их времени, или 2 часа 6 минут в сутки. В результате свободного времени у мужчин остается 2 часа 30 минут, или 10% суточного времени.

По ответам женщин, основная доля их суточного времени (25,9%) как и мужчин, занята удовлетворением физиологических потребностей (сон, принятие пищи и т.д.), что составляет в среднем 6 часов 9 минут из 24-х (диагр. 21, табл. 3).

Следующее по весомости в сутках – ведение домашнего хозяйства (24,4%), которое в среднем у женщин занимает 5 часов 54 минуты в сутки.

Воспитание детей занимает у женщин больше времени, чем у мужчин – 14,2%, или 3 часа 24 минуты в сутки. Работа на приусадебном участке – 10,2%, или 2 часа 30 минут в сутки.

Женщин, имеющих оплачиваемую работу, в муниципалитетах меньше, чем мужчин. На оплачиваемую работу женщины тратят 6% своего суточного времени, в среднем по стране продолжительность их рабочего дня составляет 1 час 24 минуты. В результате свободного времени у женщин остается 2 часа 12 минут, или 9,3% суточного времени.

Около 26% суточного фонда времени как мужчин, так и женщин затрачивается на удовлетворение физиологических потребностей: сон, уход за собой. Это время примерно одинаково – в среднем около 6 часов 12 минут по всей территории страны. Рабочее время у работающих мужчин занимает на 11,4 п.п. времени больше, чем у женщин (диагр. 22).

Домашний труд является в большей степени женским. Женщины уделяют ведению домашнего хозяйства в среднем около 5 часов 54 минуты ежедневно, затрачивая на это 24,4% суточного фонда времени. У мужчин эти затраты составляют 13,8% или 3 часа 19 минут.

Свободного времени у мужчин больше, чем у женщин, почти на 20 минут (2 часа 30 минут и 2 часа 12 минут соответственно). Поскольку женщины больше времени тратят на ведение домашнего хозяйства по сравнению с мужчинами, единственный источник времени на это у них – сокращение своего свободного времени.

Если общее время на неоплачиваемый труд считать как сумму времени, занятого на ведение домашнего хозяйства, на работу на приусадебном участке, на воспитание детей (что для многих женщин является основной обязанностью) и на помощь родственникам и знакомым, то можно сравнить общий неоплачиваемый труд между мужчинами и женщинами.

Сравнение показывает, что сумма времени на неоплачиваемый труд **для мужчин составляет в среднем 10 часов 41 минуту (44,5%), для женщин – 13 часов 48 минут (57,3%)** (табл. 3).

**Таблица 3 – Распределение суточного фонда времени мужчин и женщин, часов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Виды работ | мужчины | женщины |
| Оплачиваемая работа | 4 часа 12 минут | 1 час 24 минуты |
| Учеба, повышение квалификации | 30 минут | 24 минуты |
| Ведение домашнего хозяйства | 3 часа 19 минут | 5 часов 54 минуты |
| Работа на приусадебном, садовом участке | 3 часа 16 минут | 2 часа 30 минут |
| Воспитание детей | 2 часа 6 минут | 3 часа 24 минуты |
| Удовлетворение физиологических потребностей | 6 часов 12 минут | 6 часов 9 минут |
| Помощь родственникам и знакомым | 2 часа | 2 часа |
| Свободное время | 2 часа 30 минут | 2 часа 12 минут |
| **Итого, часов** | **24** | **24** |

Даже если мужчины тратят больше времени на оплачиваемую работу, работа по дому остаётся обязанностью женщины. В национальном масштабе мужчины на оплачиваемый труд тратят больше времени, чем женщины, в результате мужчина является основным кормильцем в домашнем хозяйстве. При этом на фоне общей высокой загрузки женщинам не остаётся времени на оплачиваемую работу.

*Более высокая загруженность женщин домашним неоплачиваемым трудом является значимым ограничивающим фактором для их полноценного активного участия в социально-экономической и политической жизни местного сообщества*.

В проектных областях распределение суточного времени мужчин и женщин имеет примерно такое же соотношение, что и на национальном уровне (табл. 4).

**Таблица 4 – Распределение суточного фонда времени мужчин и женщин, часов**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Виды работ | Джалал-Абадская  область | | Иссык-Кульская  область | |
| мужчины | женщины | мужчины | женщины |
| Оплачиваемая работа | 4 часа 19 минут | 1 час 23 минуты | 3 часа 58 минут | 1 час 33 минуты |
| Учеба, повышение квалификации | 20 минут | 21 минута | 13 минут | 20 минут |
| Ведение домашнего хозяйства | 3 часа 27 минут | 5 часов 43 минуты | 3 часа 19 минут | 5 часов 51 минута |
| Работа на приусадебном, садовом участке | 3 часа 16 минут | 2 часа 35 минут | 3 часа 24 минуты | 2 часа 25 минут |
| Воспитание детей | 2 часа 10 минут | 3 часа 33 минуты | 2 часа 13 минут | 3 часа 8 минут |
| Удовлетворение физиологических потребностей | 6 часов 14 минут | 6 часов 11 минут | 6 часов 11 минут | 6 часов 28 минут |
| Помощь родственникам и знакомым | 1 час 45 минут | 2 часа 5 минут | 2 часа | 1 час 57 минут |
| Свободное время | 2 часа 29 минут | 2 часа 9 минут | 2 часа 42 минуты | 2 часа 19 минут |
| **Итого, часов** | **24** | **24** | **24** | **24** |

Сумма времени на неоплачиваемый труд:

* для мужчин Джалал-Абадской области **– 10 часов 36 минут (44,3%),**
* для женщин Джалал-Абадской области **– 13 часов 54 минуты (58,1%)**
* для мужчин Иссык-Кульской области **– 10 часов 54 минуты (45,6%)**
* для женщин Иссык-Кульской области **– 13 часов 18 минут (55,6%)**

Сравнение суммы времени на неоплачиваемый труд на национальном уровне и по проектным областям (диагр. 22.1) показывает, что женщины в Джалал-Абадской области затрачивают на неоплачиваемый труд на 13,8 п.п. времени больше, чем мужчины области. В Иссык-Кульской области эта разница составляет 10 п.п.

По мнению опрошенных, есть услуги, которые могут оказать положительное влияние на сокращение неоплачиваемого труда и работ по домашнему хозяйству для женщин.

По мнению женщин Джалал-Абадской области, облегчению их жизни помогли бы услуги по снабжению чистой питьевой водой (50% ответов), а также развитие местной экономики с созданием предприятий малого бизнеса и новых рабочих мест (25% ответов) (диагр. 23). Для женщин Иссык-Кульской области наибольшее положительное воздействие могут оказать услуги детских садов (37%), развитие местной экономики (20%) и обеспечение общественным транспортом (14%). Женщины остальных, непроектных, регионов, для сокращения неоплачиваемого труда нуждаются, помимо перечисленных услуг, еще и в проведении обучающих тренингов и семинаров (14%).

Таким образом, можно констатировать, что имеет место гендерная асимметрия в выполнении неоплачиваемого труда: женщины участвуют в выполнении всех видов неоплачиваемой работы (ведение домашнего хозяйства, воспитание детей, работа на приусадебном участке, помощь родственникам и знакомым), при этом в целом затрачивают на это больше времени, чем мужчины.

**Индикатор 5. Процент мужчин и женщин в проектных муниципалитетах, которые удовлетворены качеством приоритетных услуг**

Для реализации второй фазы Проектом были отобраны приоритетные услуги для следующих целевых кластеров:



Средний уровень удовлетворенности приоритетными услугами составил для:

- мужчин – **55%**

- женщин – **52%**.

Удовлетворенность мужчин выше, чем у женщин, по вывозу мусора и по качеству дорог и мостов (52% и 51% соответственно). Женщины высказали более высокий уровень удовлетворенности услугой по обеспечению питьевой водой – 66% (диагр. 24).

Удовлетворенность представителей уязвимых слоев населения проектных муниципалитетов ниже, чем остальных жителей в среднем на 8 п.п. (диагр. 25). Вывозом и переработкой мусора полностью удовлетворены 46% уязвимых слоев и 51% остальных жителей; питьевым водоснабжением – 58% и 68% остальных жителей. Качеством дорог – 24% и 33% соответственно.

В Иссык-Кульской области удовлетворенность вывозом и переработкой твердых бытовых отходов составила 52%, в Джалал-Абадской – 44%; питьевым водоснабжением – 73% и 45% соответственно (диагр. 26). Качество дорог удовлетворяет 29% респондентов по отобранным целевым кластерам Джалал-Абадской области; В Иссык-Кульской области данная услуга в качестве приоритетной отобрана не была.

**Индикатор 8. Количество и процент муниципалитетов, удовлетворенных поддержкой и услугами Союза МСУ и ГАМСУМО**

Количество муниципалитетов, удовлетворенных поддержкой **ГАМСУМО** в сфере организации и предоставления услуг, составило в целом по двум областям **20 муниципалитетов** из 45-ти, или **44,4%**.

В том числе по:

- стране в целом – **44%, или 26 муниципалитетов**

- Джалал-Абадской области - **44%, или 11 муниципалитетов**

- Иссык-Кульской области - **45%, или** **9 муниципалитетов**.

Количество муниципалитетов, удовлетворенных работой **Союза ОМСУ**, составило в целом по двум областям **21 муниципалитет** из 45-ти, или **46,7%**.

В том числе по:

- стране в целом – **49%, или 29 муниципалитетов**

- Джалал-Абадской области - **44%, или 11** **муниципалитетов**

- Иссык-Кульской области - **50%, или 10 муниципалитетов**.

Сводные значения индикатора 8 по проектным областям и по Кыргызстану в целом приведены в таблице 5.

**Таблица 5 – Удовлетворенность поддержкой ГАМСУМО и работой Союза ОМСУ на национальном уровне и проектным областям**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Джалал-Абадская** | | **Иссык-Кульская** | | **Национальный уровень** | |
| **Ед.** | **%** | **Ед.** | **%** | **Ед.** | **%** |
| Удовлетворены ГАМСУМО | 11 | 44% | 9 | 45% | 26 | 44% |
| Удовлетворены Союзом ОМСУ | 11 | 44% | 10 | 50% | 29 | 49% |

Вопрос об удовлетворенности поддержкой ГАМСУМО в сфере организации и предоставления услуг и работой Союза ОМСУ был задан главам муниципалитетов и депутатам местных кенешей.

Полностью удовлетворены поддержкой ГАМСУМО в сфере организации и предоставления услуг Главы АО **44%** муниципалитетов в Джалал-Абадской области и **45%** муниципалитетов Иссык-Кульской области (диагр. 27).

Полностью удовлетворены этой поддержкой депутаты местных кенешей **52%** муниципалитетов Джалал-Абадской области и **35%** муниципалитетов Иссык-Кульской области (диагр. 28):

Полностью удовлетворены работой Союза ОМСУ главы АО **44%** муниципалитетов Джалал-Абадской и **50%** муниципалитетов Иссык-Кульской областей (диагр. 29):

Полностью удовлетворены работой Союза ОМСУ депутаты местных кенешей **29%** муниципалитетов Джалал-Абадской и **30%** муниципалитетов Иссык-Кульской областей (диагр. 30):

Есть зависимость уровня удовлетворенности от стажа работы экспертов (диагр. 31). Менее опытные руководители муниципалитетов и депутаты местных кенешей склонны выражать более высокую удовлетворенность, чем специалисты со стажем работы свыше трех лет.

При оценке своей удовлетворенности поддержкой ГАМСУМО и работой Союза ОМСУ эксперты (главы АО и депутаты МК) давали комментарии, которые приведены в таблице 6:

**Таблица 6 – Комментарии экспертов к оценке удовлетворённости поддержкой ГАМСУМО и работой Союза ОМСУ, количество и %% ответов**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **Количество ответов** | **Процент ответов** |
| Комментарии к работе ГАМСУМО | ГАМСУМО полностью поддерживают АО во всем, дают ответы на вопросы, всегда на связи. Регулярно проводят семинары, выпускают информационные материалы, НПА, законы | 22 | 49 |
| ГАМСУМО работает хорошо по улучшению и организации услуг, но не очень активно | 14 | 31 |
| Не оказывает поддержки, нет связи | 9 | 20 |
| Всего: | | 45 | 100% |
| Комментарии к работе Союза ОМСУ | Оказывают большую поддержку в организации круглых столов, обсуждений. Активно оказывают консультационную и правовую поддержку, проводят тренинги | 22 | 49 |
| Нет активной деятельности, но иногда дают информацию | 11 | 24 |
| Такое впечатление, что этой организации нет. Не знаем о Союзе ОМСУ | 12 | 27 |
| Всего: | | 45 | 100% |

**Индикатор 9. Количество и процент МСУ, которые считают, что рамочные условия для предоставления услуг на местном уровне стали лучше**

Рамочные условия для предоставления услуг на местном уровне оценивались по следующим направлениям:

1. Финансирование и материально-техническая база для оказания услуг;
2. Существующая нормативно-правовая база, касающаяся услуг на местном уровне;
3. Уровень/качество исполнения существующей нормативно-правовой базы;
4. Существующая система обучения и повышения квалификации муниципальных служащих.

Для этого Главы муниципалитетов оценивали, насколько перечисленные условия способствуют организации и предоставлению услуг на местном уровне.

Из всех 59-ти глав опрошенных муниципалитетов на национальном уровне 27 человек (**47%)** считают, что *местный бюджет, материально-техническая база* значительно способствует организации и предоставлению услуг на местном уровне. Такого же мнения придерживаются **9 глав** **(45%)** Иссык-Кульских и **12 глав** (**48%)** Джалал-Абадских муниципалитетов.

**51% (29 чел.)** глав всех опрошенных муниципалитетов, в том числе **8 глав (40%)** в Иссык-Кульской и **18 глав** (**78%)** в Джалал-Абадской областях считают, что *исполнение существующего законодательства* также в значительной степени способствует организации и предоставлению услуг на местном уровне.

**31% (18** глав) всех опрошенных муниципалитетов, в том числе **5 глав** (**25%)** муниципалитетов Иссык-Кульской и **11 глав** (**46%)** муниципалитетов Джалал-Абадской областей считают высокоэффективной в данном вопросе *существующую систему обучения и повышения квалификации муниципальных служащих* (табл. 7).

В среднем по проектным областям положительные ответы по рамочным условиям **49,4% (22 муниципалитета).**

На национальном уровне положительные ответы составили **46% (27 муниципалитетов).**

**Таблица 7 – Оценка рамочных условий для предоставления услуг на местном уровне в целом по Кыргызстану и по проектным областям, количество и процент муниципалитетов**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Направления оценки рамочных условий** | **По Кыргызстану** | | **Иссык-Кульская обл.** | | **Джалал-Абадская обл.** | |
| **Количество** | **%** | **Количество** | **%** | **Количество** | **%** |
| ***Финансирование и материально-техническая база для оказания услуг:***  Местный бюджет и материально-техническая база **в значительной степени способствуют** организации и предоставлению услуг на местном уровне | 27 | 47 | 9 | 45 | 12 | 48 |
| ***Существующая нормативно-правовая база, касающаяся услуг на местном уровне:***  Существующее законодательство **в значительной степени способствует** организации и предоставлению услуг на местном уровне в целом | 31 | 55 | 7 | 35 | 18 | 78 |
| ***Уровень/качество исполнения существующей нормативно-правовой базы***:  Исполнение существующего законодательства **в значительной степени способствует** организации и предоставлению услуг на местном уровне | 29 | 51 | 8 | 40 | 18 | 78 |
| ***Существующая система обучения и повышения квалификации муниципальных служащих***:  Существующая система обучения и повышения квалификации муниципальных служащих **высокоэффективна** в вопросе организации и предоставления услуг на местном уровне | 18 | 31 | 5 | 25 | 11 | 46 |
| Всего муниципалитетов: | 59 |  | 20 |  | 25 |  |

Более детализированный анализ оценки рамочных условий оказания услуг на местном уровне показал следующее.

***Финансирование и материально-техническая база для оказания услуг***

В Джалал-Абадской области **50% (12 человек)** опрошенных глав муниципалитетов считает, что *местный бюджет и материально-техническая база* в значительной степени способствуют организации и предоставлению услуг на местном уровне (диагр. 32). В Иссык-Кульской области такого мнения придерживается **45% (9 человек)**.

***Существующая нормативно-правовая база, касающаяся услуг на местном уровне***

Большинство глав муниципалитетов Джалал-Абадской области считает, что *существующее законодательство* в значительной степени способствует организации и предоставлению услуг – 78% ответов (18 человек). Остальные 22% (или 5 чел.) считает это воздействие незначительным.

В Иссык-Кульской области 35% (7 человек) считает, что законодательство значительно способствует организации и предоставлению услуг. Основная часть ответивших считает это воздействие незначительным. И по одному главе дали ответы, что «никак не влияет» и даже «незначительно препятствует» (по 5% ответов).

При ответах на вопрос «Насколько существующее законодательство способствует организации и предоставлению услуг на местном уровне», главы муниципалитетов дали ряд комментариев. Основная их часть сводится к тому, что в законодательстве имеется ряд противоречий, в частности:

- *закон о государственных закупках в вопросе стоимости и механизма отбора подрядчика: приводит к некачественному предоставлению услуг подрядчиков в результате того, что он определяет выбор победителя по минимальной стоимости услуги;*

*- в законе об ОМСУ статья 73, пункт 3: противоречия и преграды для использования земель для выпаса и других земель;*

*- в законе о местном совете не предусмотрен вопрос об отзыве депутата;*

*- проблемы по делегированию полномочий: айыл окмоту имеют мало полномочий, частные предприятия им не подчиняются, поэтому айыл окмоту не могут улучшить свою работу;*

*- отсутствие определенных механизмов взаимодействия ОМСУ и подрядчиков.*

***Уровень/качество исполнения существующей нормативно-правовой базы***

78% глав муниципалитетов Джалал-Абадской области (или 18 человек) считают, что *исполнение существующего законодательства* в настоящий момент в значительной степени способствует организации и предоставлению услуг на местном уровне. В Иссык-Кульской области опрошенных глав муниципалитетов, считающих так же, лишь 40% (или 8 человек). И один глава АО Иссык-Кульской области считает, что исполнение существующего законодательства даже значительно препятствует оказанию услуг (5%) (диагр. 34)

***Существующая система обучения и повышения квалификации муниципальных служащих***

Существующую систему обучения муниципальных служащих в вопросе организации и предоставления услуг считают высоко эффективной в **46%** муниципалитетов Джалал-Абадской и в **25%** Иссык-Кульской областях (диагр. 35).

Количество глав, придерживающихся мнения о высокой эффективности системы обучения в этом вопросе, в Иссык-Кульской области составило 5 человек, в Джалал-Абадской – 11 человек.

Количество глав, считающих эту систему просто эффективной, в Джалал-Абадской составило 13 человек, в Иссык-Кульской области – 15 человек.

При оценке рамочных условий для предоставления услуг на местах и для развития местных сообществ в целом руководство муниципалитетов отметило наиболее важные проблемы и барьеры (диагр. 36).

Наибольшая доля барьеров и препятствий выявлена в вопросе вовлечения населения в процесс мониторинга услуг и поддержки инициатив граждан через стимулирующие гранты местному сообществу из местного бюджета. Об этом говорят от 59% до 61% руководителей муниципалитетов во всех областях Кыргызстана (диагр. 36). По обобщению всех ответов глав муниципалитетов, сформулировано следующее:

*«-…считаю, что конкурсная комиссия непрозрачно проводит свою работу по отбору заявок. Мы подаем проектные заявки на конкурс. Пишем Проекты на ремонт социальных объектов, готовим весь пакет документов в соответствии с положением Конкурса. Наши заявки не получают одобрение. И нам не сообщают причину отклонения нашей заявки. Выигрывают заявки совсем из других областей. А мы еще доставку, например, из Ошской области, оплачиваем.»*

*- «…установленная сумма долевого (стимулирующего) гранта (СГ) три миллиона сом, недостаточна, считаю эту норму увеличить и довести до пяти – шести млн. сом»*.

«-…*считаю, что члены конкурсной комиссии, при отборе заявок нарушают Положение по стимулирующим грантам. В положении отмечено, что в Конкурсе могут участвовать все АО. Но наши проектные заявки районная комиссия отклонила, объясняя тем, что наш АО самодостаточный».*

Треть муниципалитетов проектных областей говорит о проблемах межмуниципального взаимодействия и органов МСУ с государственными органами. В общем виде проблемы сводятся к следующему:

*- «…есть проблема по выполнению делегированных полномочий. Этот вопрос ставит не только наш АО, но и все другие АО, на разных площадках обсуждений по развитию регионов. К сожалению, все остается на прежнем уровне, делегированные полномочия передаются без финансовых ресурсов. До настоящего времени мы содержим за счет местного бюджета соцработника, специалиста ВУС, налоговика, а ведь эти работники выполняют функции госслужбы».*

*-«…на мой взгляд, необходимо рассмотреть вопросы обеспечения полномочий МСУ объемом их финансирования, освободить МСУ от расходов, связанных с исполнением нефинансируемых функций и делегированных полномочий. Продолжить работу по переводу финансирования учреждений образования из расходов местного бюджета в расходы республиканского бюджета»*

*- «…нужно пересмотреть формулу Выравнивающего Гранта (ВГ). Объясняю, до 2018 года наш АО считался дотационным. Мы приложили все усилия и в 2018 году мы вышли из дотации. Но нас это не обрадовало, доходы местного бюджета едва покрывают ФОТ работников АО».*

По вопросу создания условий для развития предпринимательства в каждом муниципалитете есть свои проблемы. Например:

«*В нашем АО раньше выращивали лекарственные травы и центральные власти оказывали хорошую помощь, для выращивания лекарственных препаратов 25 % земли ФПС предоставляли бесплатно. В настоящее время все земли ФПС дают в аренду. Для нас было бы хорошей поддержкой, если вернули ту норму 25 % земли ФПС бесплатно. С этим вопросом мы неоднократно обращались в вышестоящие органы, к сожалению, нам не оказана поддержка по нашему обращению»*

**Индикатор 10. Количество и процент муниципалитетов, в которых действует социально-ориентированная и учитывающая гендерные аспекты политика в предоставлении услуг**

Для оценки наличия на данный момент социально- и гендерно- чувствительной политики в предоставлении услуг были выявлены соответствующие условия, которые способствовали бы реализации этой политики, по следующим направлениям:

1. Наличие плана/программ по продвижению социально- и гендерно- чувствительной политики;
2. Знание и применение гендерно-ориентированного бюджетирования;
3. Наличие местного реестра услуг;
4. Наличие субсидий и льгот для уязвимых слоев населения;
5. Разработанное Положение о группе СМИО, учитывающее гендерные вопросы;
6. Проведение мероприятий из национального плана действий по достижению гендерного равенства на 2018-2020;
7. Планы проведения обучений по мероприятиям из национального плана действий по достижению гендерного равенства на 2018-2020 по запросу населения;
8. Возможность выделять финансовые средства из бюджета на такие обучающие мероприятия.

О наличии плана по продвижению социально- и гендерно- чувствительной политики заявили **35 глав (или** **59%)** всех опрошенных муниципалитетов на национальном уровне, в том числе **45%** (9 муниципалитетов) Иссык-Кульской области, **83%** (20 муниципалитетов) в Джалал-Абадской области (табл. 7).

Гендерно-ориентированное бюджетирование известно/применяется в **42%** всех опрошенных муниципалитетов на национальном уровне, в том числе **15% (3 муниципалитета)** - в Иссык-Кульской и **63% (15 муниципалитетов)** в Джалал-Абадской областях.

Местный реестр услуг существует в **90%** всех опрошенных муниципалитетов на национальном уровне, в том числе в **95%** муниципалитетов в Иссык-Кульской и в **96%** муниципалитетов в Джалал-Абадской областях.

Субсидии и льготы для уязвимых слоев есть в **81%** всех опрошенных муниципалитетов на национальном уровне, в том числе в **85%** муниципалитетов в Иссык-Кульской и в **83%** муниципалитетов в Джалал-Абадской областях.

Положение о группе СМиО, учитывающее гендерные вопросы, разработано в **56%** всех опрошенных муниципалитетов на национальном уровне, в том числе в **45%** муниципалитетов в Иссык-Кульской и в **88%** муниципалитетов в Джалал-Абадской областях (табл. 8).

**Таблица 8 – Наличие условий для реализации социально- и гендерно- чувствительной политики в предоставлении услуг, муниципалитетов**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Условия** | **На национальном уровне** | | **Иссык-Кульская обл.** | | **Джалал-Абадская обл.** | |
| **Количество** | **%** | **Количество** | **%** | **Количество** | **%** |
| План /программа по продвижению социально- и гендерно- чувствительной политики | 35 | 59 | 9 | 45 | 20 | 83 |
| Знание/Применение гендерно-ориентированного бюджетирования | 25 | 42 | 3 | 15 | 15 | 63 |
| Местный реестр услуг | 53 | 90 | 19 | 95 | 23 | 96 |
| Субсидии и льготы для уязвимых слоев населения | 48 | 81 | 17 | 85 | 20 | 83 |
| Положение о группе СМиО, учитывающее гендерные вопросы | 35 | 59 | 9 | 45 | 21 | 88 |
| **Всего муниципалитетов** | **59** |  | **20** |  | **25** |  |

План по продвижению социально- и гендерно- чувствительной политики отсутствует в 15% муниципалитетов Иссык-Кульской, и в 13% муниципалитетов Джалал-Абадской областях. В процессе планирования этот документ находится в 40% (или 8 ед.) муниципалитетов Иссык-Кульской области, и еще в 4% (1 муниципалитет) Джалал-Абадской областей (диагр. 37).

Не знают и не применяют гендерно-ориентированное бюджетирование в 60% муниципалитетов Иссык-Кульской, и в 29% муниципалитетов Джалал-Абадской областях. В процессе планирования этот документ находится в 25% (или 5 ед.) муниципалитетов Иссык-Кульской области, и еще в 8% (2 муниципалитета) Джалал-Абадской областей (диагр. 38).

Местный реестр услуг, по словам глав АО, отсутствует в 5% муниципалитетов Иссык-Кульской и в 4% муниципалитетов Джалал-Абадской областей. Это составляет по одному муниципалитету в каждой из областей (диагр. 39). В процессе планирования этот документ не находится.

Льготы и субсидии для уязвимых слоев населения отсутствуют в трех муниципалитетах (15%) Иссык-Кульской и в трех муниципалитетах (13%) Джалал-Абадской областей. Планируется реализация этих льгот в одном муниципалитете Джалал-Абадской области (диагр. 40).

Положение о группе СМиО, учитывающее гендерные вопросы, отсутствует в 7 муниципалитетах (35%) Иссык-Кульской и 3 муниципалитетах (13%) Джалал-Абадской областей (диагр. 41). В процессе планирования этот документ находится в 4 муниципалитетах (20%) Иссык-Кульской области.

В муниципалитетах Джалал-Абадской области, судя по ответам глав АО, за последний год было проведено в целом больше мероприятий из национального плана по достижению гендерного равенства на 2018-2020г.г., чем в муниципалитетах Иссык-Кульской области (табл. 9).

Доля муниципалитетов в целом на национальном уровне, проводивших перечисленные мероприятия за последние 12 месяцев, выше, чем в Иссык-Кульской области, и ниже, чем в Джалал-Абадской области. Исключение – профилактические мероприятия по охране и защите от семейного насилия.

**Таблица 9 – Проведение за последние 12 месяцев мероприятий из национального плана по достижению гендерного равенства на 2018-2020, количество и % муниципалитетов**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **По Кыргызстану** | | **Иссык-Кульская обл.** | | **Джалал-Абадская обл.** | |
| **Количество** | **%** | **Количество** | **%** | **Количество** | **%** |
| Оказание консультационной поддержки и обучение населения по вопросам финансовой грамотности | 34 | 57 | 10 | 53 | 14 | 58 |
| Информационные кампании по вовлечению женщин в социальные бизнес проекты | 43 | 73 | 13 | 65 | 20 | 83 |
| Обучающие семинары для мужчин "Ответственное отцовство" | 12 | 20 | 2 | 10 | 6 | 26 |
| Профилактические мероприятия по охране и защите от семейного насилия, искоренения ранних и принудительных браков | 55 | 93 | 19 | 95 | 23 | 96 |
| Тренинги на тему гендерного равенства, женского лидерства, гендерного бюджетирования | 35 | 59 | 11 | 55 | 14 | 58 |
| Информационные кампании для населения о работе "Системы 112" для пострадавших от гендерного и семейного насилия | 44 | 75 | 14 | 70 | 20 | 83 |

О планировании обучений женщин по мероприятиям из национального плана (табл. 10) заявили главы 15 муниципалитетов (75%) Иссык-Кульской и 8 муниципалитетов (32%) Джалал-Абадской областей.

Проведение обучения мужчин планируется в 14 муниципалитетах (70%) Иссык-Кульской и 12 муниципалитетах (48%) Джалал-Абадской областей.

Обучение для ЛОВЗ планируется в 10 (50%) и 14 (56%) муниципалитетах соответственно в Иссык-Кульской и Джалал-Абадской областях.

Меньше всего муниципалитетов, которые планируют обучение для этнических меньшинств, в Иссык-Кульской области: 5 ед. или 25%.

**Таблица 10 – Наличие планов проведения обучений по мероприятиям из национального плана по достижению гендерного равенства на 2018-2020 по запросу населения, количество и % муниципалитетов**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **По Кыргызстану** | | **Иссык-Кульская обл.** | | **Джалал-Абадская обл.** | |
| **Количество** | **%** | **Количество** | **%** | **Количество** | **%** |
| Обучение для женщин | 31 | 52% | 15 | 75% | 8 | 32% |
| Обучение для мужчин | 33 | 56% | 14 | 70% | 12 | 48% |
| Обучение для ЛОВЗ | 31 | 52% | 10 | 50% | 14 | 56% |
| Обучение для этнических меньшинств | 25 | 42% | 5 | 25% | 12 | 48% |
| **Всего муниципалитетов** | **59** |  | **20** |  | **25** |  |

Показателем наличия действующей социально- и гендерно- чувствительной политики в муниципалитетах можно считать даже не столько планы по проведению перечисленных в таблице 6 мероприятий, сколько их реализацию.

Поэтому выполнена оценка доли муниципалитетов, уже проводящих обучения для перечисленных в табл. 7 слоев населения (диагр. 42). *Эти муниципалитеты не учтены в таблице 9*.

Обучение для женщин более активно проводится в Джалал-Абадской области (54% муниципалитетов). Обучение для ЛОВЗ – в Иссык-Кульской области (в 40% муниципалитетов). И лишь по одному – два муниципалитета в каждой области проводят обучение для мужчин и этнических меньшинств.

Приведенные выше данные основаны на результатах анкетирования и отражают самооценку ОМСУ своей работы по социальной и гендерной политике. Нами было проведено дополнительное обследование сложившейся практики планирования, бюджетирования, реализации и оценки гендерной политики в муниципалитетах. Для этого был проведен гендерный анализ стратегических\программных документов бюджеты, НПА (протоколы, приказы, распоряжения, постановления) и отчеты ОМСУ.

Для обобщения результатов анализа была использована адаптированная градационная шкала, основанная на подходе к оценке гендерного компонента стратегических документов, используемом в Методологии по оценке и инвентаризации государственных стратегических документов на соответствие основам стратегического планирования, утвержденной приказом Министерства экономики КР № 45 от 27 февраля 2015 г.

В соответствии с данной Методологией выделяются следующие типы оценки уровня интеграции гендерного измерения в деятельность ОМСУ:

**А** – ***гендерно-позитивная политика*** (гендерно-трансформативная), которая базируется на применении комплексного гендерного подхода, при котором вопросы достижения гендерного равенства рассматриваются в числе целей/задач, приоритетов ОМСУ, что находит соответствующее отражение в стратегических/программных документах ОМСУ.

**В** – ***Гендерно-ориентированная*** (гендерно-чувствительная) политика, при которой достижение гендерного равенства не рассматриваются в качестве целевых задач и приоритетов, при этом по возможности осуществляется учет гендерных аспектов при реализации задач и мер в разных сферах, в которых женщины являются одной из групп получателей услуг.

**С** – ***Гендерно-слепая*** (гендерно-безразличная) политика – политика, которая считает достаточным установление де-юре принципа равенства мужчин и женщин, не признает гендерно-обусловленных различий между полами, не видит гендерно-специфичных потребностей, интересов женщин и мужчин и, соответственно, не учитывает их при планировании, реализации и оценке своей деятельности. Как правило, в стратегических документах отсутствует учет гендерных аспектов и гендерный анализ проблематики.

Результаты оценки уровня интеграции гендерного измерения в деятельности ОМСУ показали:

* 39% муниципалитетов придерживаются гендерно-ориентированной политики: 23 муниципалитета получили от 5 до 3 баллов;
* В 11 муниципалитетах (19%) реализуется гендерно-позитивная политика, при этом большая часть из них в Иссык-Кульской области (7 ОМСУ), 1 – в Джалал-Абадской области и 3 – в непроектных областях. Максимальный балл (9 баллов) получил только Торкентский айыльный аймак Токтогульского района Джалал-Абадской области;
* Гендерно-слепая политика отмечена в 5 ОМСУ (3 в Иссык-Кульской области, 1 – в Джалал-Абадской и 1 – в Нарынской области).

Данные результаты позволяют обнаружить расхождения между самооценкой ОМСУ и фактической практикой реализации гендерной политики. Данные анкетирования работников ОМСУ представляют ситуацию в более положительном ключе. Например, по результатам анкетирования 25 муниципалитетов на национальном уровне заявили о наличии знаний и применении гендерно-ориентированного бюджетирования, в то время как анализ стратегических\программных документов и бюджетов выявил, что только в 4-х ОМСУ бюджеты включают финансирование гендерно-специфичных целей, задач, мероприятий. Детальный анализ по каждому муниципалитету можно использовать как приложение к общему отчету.

*Результаты данной гендерной оценки могут иметь практическое приложение, при планировании интервенций в проектных муниципалитетах можно будет сфокусироваться на поддержке недостающих элементов комплексного гендерного подхода в конкретном муниципалитете. Также рекомендуется использовать предложенную методику проведения анализа и оценки уровня интеграции гендерного измерения в деятельность муниципалитета при проведении финальной оценки проекта для того, чтобы определить гендерное воздействие проекта в проектных муниципалитетах. Предложенная бальная шкала позволит оценить изменения в количественном выражении*.

Практически все мероприятия из национального плана по достижению гендерного равенства актуальны и востребованы среди населения как Кыргызстана в целом, так и в проектных областях.

Можно отметить, что в проведении всех перечисленных на диагр. 43 мероприятий население Иссык-Кульской области заинтересовано в большей степени, чем население Джалал-Абадской области (диагр. 43).

Самый большой интерес на национальном уровне вызывают профилактические мероприятия по охране и защите от семейного насилия (95% опрошенных по стране). Информационные компании для населения о работе Системы 112 также в наибольшей степени интересны на национальном уровне.

Всеми остальными мероприятиями более заинтересованы жители проектных областей, среди которых наибольший интерес вызывают консультации и обучение по вопросам финансовой грамотности (87% населения в Иссык-Кульской и 76% - в Джалал-Абадской областях), и информационные кампании по вовлечению женщин в социальные бизнес-процессы (по 80% и 78% соответственно). По остальным направлениям в проектных областях потребность в мероприятиях также высока.

Женщины Иссык-Кульской области заинтересованы в проведении мероприятий в большей степени, чем мужчины, по всем направлениям (диагр. 44).

Женщины Джалал-Абадской области выражают сравнительно более низкую потребность в проведении мероприятий из национального плана действий по достижению гендерного равенства, чем в Иссык-Кульской.

По двум направлениям женщины высказали более высокую потребность, чем мужчины: в проведении кампаний по вовлечению женщин в социальные бизнес-процессы и по вопросам финансовой грамотности (диагр. 45).

Уязвимые слои населения Иссык-Кульской области проявляют заинтересованность на 2-5 п.п. выше, чем остальные жители, по всем перечисленным мероприятиям (диагр. 46). При этом их мотивированность значительно более высокая, чем у представителей уязвимых слоев населения Джалал-Абадской области.

Представители уязвимых слоев населения Джалал-Абадской области выразили потребность значительно более низкую, чем остальные жители, по всем направлениям, кроме мероприятий по вовлечению женщин в социальные бизнес-процессы и по обучению финансовой грамотности.

С учетом такого высокого интереса к проведению мероприятий из национального плана по достижению гендерного равенства на 2018-2020, важен вопрос о финансировании их проведения.

В Джалал-Абадской области 18 муниципалитетов (75%) имеют возможность финансировать эти мероприятия из своего бюджета. В Иссык-Кульской области таких муниципалитетов – 8 (или 40%). На национальном уровне количество муниципалитетов, способных финансировать эти мероприятия, составляет 33 ед., или 57% (диагр. 47).

Наличие и реализацию социально- и гендерно- чувствительной политики в оказании услуг можно в определенной мере оценить по количеству поступивших в ОМСУ жалоб от получателей услуг и качеству реагирования на жалобы со стороны муниципалитетов.

**Таблица 11 – Количество жалоб и обращений от получателей услуг, поступивших в АО за последние 12 месяцев, ед.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Группы уязвимых слоев населения** | **На национальном уровне** | **Джалал-Абадская** | **Иссык-Кульская** |
| от женщин | 1918 | 785 | 619 |
| от мужчин | 3365 | 1483 | 1265 |
| от этнических меньшинств | 104 | 63 | 6 |
| от малоимущих | 726 | 320 | 300 |
| от ЛОВЗ | 225 | 126 | 66 |
| **Всего** | **6338** | **2777** | **2256** |

Женщины реже обращаются в муниципалитеты с жалобами, чем мужчины, при этом наибольшая разница отмечена в Иссык-Кульской области, где доля женщин в числе граждан, подавших жалобу в АА, на 34% меньше, чем мужчин. В Джалал-Абадской области – на 30% меньше. На национальном уровне наблюдается примерно такое же соотношение.

Меньшее число женщин-заявителей жалоб, возможно, обусловлено тем, что у женщин меньше времени и опыта для взаимодействия с ОМСУ[[1]](#footnote-1), хотя потребность в изменении доступа и качества услуг у женщин является высокой.

Это в том числе актуализирует необходимость создания условий для более широкого вовлечения женщин в обсуждение и принятие решений в местном сообществе.

По данным ответсекретарей АО, 45% жалоб от женщин и 44% жалоб от мужчин остались без реакции со стороны муниципалитетов. Полностью были решены вопросы по 46% жалоб от женщин и по 48% жалоб от мужчин (диагр. 48).

Более выражены отличия в качестве реагирования со стороны муниципалитетов на жалобы от уязвимых групп населения: не предпринято никаких мер по 58% жалоб от этнических меньшинств и по 36% - от малоимущих. Жалобы от жителей с ОВЗ удовлетворены полностью в 86% случаев, от малоимущих – в 61% случаев.

**Выводы по исследованию:**

* Показатель удовлетворенности в среднем в проектных областях уже достигнут (54%), в том числе по Джалал-Абадской области не достигнут на 3%, в Иссык-Кульской области – превышен на 6%.
* Имеется гендерная асимметрия в выполнении неоплачиваемой работы: женщины участвуют в выполнении всех видов неоплачиваемой работы (ведение домашнего хозяйства, воспитание детей, работа на приусадебном участке, помощь родственникам и знакомым), при этом в целом они затрачивают на это больше времени, чем мужчины.
* Количество муниципалитетов, удовлетворенных поддержкой ГАМСУМО в сфере организации и предоставления услуг, составило в целом по двум областям 31 муниципалитет из 45-ти, или 69%.
* Половина муниципалитетов проектных областей (50%) считает, что рамочные условия для предоставления услуг на местном уровне имеются. Однако есть барьеры и препятствия, общие для большинства муниципалитетов и касающиеся вовлечения населения в процесс мониторинга услуг и поддержки инициатив граждан через стимулирующие гранты местному сообществу из местного бюджета.
* Данные анкетирования работников ОМСУ представляют ситуацию в более позитивном ключе, чем результаты анализа документов, запрошенных в АО. Например, по результатам анкетирования 25 муниципалитетов на национальном уровне заявили о наличии знаний и применении гендерно-ориентированного бюджетирования, в то время как анализ стратегических\программных документов и бюджетов выявил, что только в 4-х ОМСУ бюджеты включают финансирование гендерно-специфичных целей, задач, мероприятий.
* Выявлена высокая потребность населения в реализации мероприятий национального плана действий по достижению гендерного равенства.
* На фоне общего недостаточного уровня участия населения в общественных слушаниях выявлены гендерные различия в доступе к информации о слушаниях и наличия свободного времени на участие в них.

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

**Таблица 1**

**Доли муниципалитетов по КР, полностью удовлетворенных услугами по критериям**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Услуги | **Доступ** | **Качество** | **Отношение сотрудников** | **Доступ и наличие информации** |
| Предоставление информации о деятельности ОМСУ. | 53% | 49% | 55% | 51% |
| Управление муниципальными землями | 47% | 75% | 48% | 46% |
| Социальная поддержка уязвимых слоев населения со стороны айыл окмоту | 48% | 45% | 47% | 46% |
| Услуга «Единого окна». | 38% | 37% | 37% | 39% |
| Выдача справок и документов. | 71% | 71% | 70% | 70% |
| Выделение земельного участка под жилье | 20% | 19% | 28% | 28% |
| Питьевая вода | 53% | 52% | 57% | 57% |
| Дороги, мосты | 32% | 30% | 40% | 40% |
| Твердые бытовые отходы | 52% | 51% | 55% | 53% |
| Культура | 48% | 46% | 51% | 49% |
| Развитие спорта и досуг молодежи | 54% | 54% | 57% | 58% |
| Уличное освещение | 50% | 47% | 52% | 50% |
| Озеленение и благоустройство | 40% | 37% | 39% | 40% |
| Общественный транспорт. | 45% | 45% | 43% | 44% |
| Создание условий для развития местной экономики | 25% | 24% | 31% | 28% |
| Содержание инфраструктуры (школы, садики, ФАПы и т.д.). | 60% | 59% | 63% | 61% |
| Управление землями ГФСУ/отопление соц объектов | 47% | 46% | 48% | 49% |
| Дошкольное образование. | 62% | 59% | 59% | 62% |
| Школа | 72% | 73% | 74% | 75% |
| Услуги по снижению рисков ЧС (дамбы, селеотводы и т.д.). | 28% | 33% | 38% | 34% |
| Санитария и гигиена. | 33% | 31% | 37% | 35% |
| Выявление и постановка на учет социально-уязвимых слоев для получения гос. социальных пособий. | 51% | 49% | 51% | 47% |
| Услуги для детей с ОВЗ. | 49% | 48% | 49% | 48% |
| Услуги по охране и защите от семейного насилия | 54% | 53% | 55% | 52% |
| **Среднее** | **47%** | **47%** | **49%** | **48%** |

**Доли муниципалитетов Иссык-Кульской области, полностью удовлетворенных услугами по критериям**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Услуги | **Доступ** | **Качество** | **Отношение сотрудников** | **Доступ и наличие информации** |
| Предоставление информации о деятельности ОМСУ. | 61% | 59% | 61% | 59% |
| Управление муниципальными землями | 53% | 52% | 55% | 53% |
| Социальная поддержка уязвимых слоев населения со стороны айыл окмоту | 52% | 52% | 52% | 52% |
| Услуга «Единого окна». | 61% | 61% | 62% | 61% |
| Выдача справок и документов. | 90% | 90% | 90% | 90% |
| Выделение земельного участка под жилье | 4% | 4% | 5% | 5% |
| Питьевая вода | 77% | 77% | 77% | 77% |
| Дороги, мосты | 24% | 23% | 23% | 23% |
| Твердые бытовые отходы | 70% | 71% | 71% | 71% |
| Культура | 65% | 65% | 65% | 65% |
| Развитие спорта и досуг молодежи | 74% | 74% | 74% | 74% |
| Уличное освещение | 50% | 49% | 53% | 51% |
| Озеленение и благоустройство | 46% | 44% | 46% | 44% |
| Общественный транспорт. | 65% | 65% | 64% | 64% |
| Создание условий для развития местной экономики | 30% | 31% | 31% | 32% |
| Содержание инфраструктуры (школы, садики, ФАПы и т.д.). | 78% | 78% | 77% | 80% |
| Управление землями ГФСУ/отопление соц объектов | 76% | 76% | 76% | 76% |
| Дошкольное образование. | 63% | 63% | 63% | 63% |
| Школа | 92% | 92% | 92% | 92% |
| Услуги по снижению рисков ЧС (дамбы, селеотводы и т.д.). | 46% | 46% | 45% | 45% |
| Санитария и гигиена. | 38% | 41% | 38% | 36% |
| Выявление и постановка на учет социально-уязвимых слоев для получения гос. социальных пособий. | 65% | 64% | 66% | 65% |
| Услуги для детей с ОВЗ. | 65% | 65% | 66% | 65% |
| Услуги по охране и защите от семейного насилия | 89% | 89% | 89% | 89% |
| **Среднее** | **59%** | **58%** | **61%** | **61%** |

**Доли муниципалитетов Джалал-Абадской области, полностью удовлетворенных услугами по критериям**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Услуги | **Доступ** | **Качество** | **Отношение сотрудников** | **Доступ и наличие информации** |
| Предоставление информации о деятельности ОМСУ. | 60% | 59% | 64% | 60% |
| Управление муниципальными землями | 60% | 57% | 60% | 60% |
| Социальная поддержка уязвимых слоев населения со стороны айыл окмоту | 55% | 55% | 56% | 55% |
| Услуга «Единого окна». | 26% | 28% | 30% | 32% |
| Выдача справок и документов. | 61% | 66% | 68% | 66% |
| Выделение земельного участка под жилье | 29% | 29% | 31% | 30% |
| Питьевая вода | 46% | 45% | 54% | 53% |
| Дороги, мосты | 31% | 33% | 49% | 50% |
| Твердые бытовые отходы | 54% | 55% | 61% | 59% |
| Культура | 55% | 56% | 60% | 59% |
| Развитие спорта и досуг молодежи | 56% | 59% | 63% | 65% |
| Уличное освещение | 53% | 50% | 59% | 58% |
| Озеленение и благоустройство | 47% | 45% | 48% | 50% |
| Общественный транспорт. | 32% | 32% | 33% | 34% |
| Создание условий для развития местной экономики | 35% | 34% | 44% | 40% |
| Содержание инфраструктуры (школы, садики, ФАПы и т.д.). | 52% | 51% | 57% | 58% |
| Управление землями ГФСУ/отопление соц объектов | 51% | 50% | 52% | 55% |
| Дошкольное образование. | 64% | 64% | 65% | 68% |
| Школа | 62% | 69% | 72% | 73% |
| Услуги по снижению рисков ЧС (дамбы, селеотводы и т.д.). | 31% | 42% | 47% | 42% |
| Санитария и гигиена. | 39% | 40% | 47% | 47% |
| Выявление и постановка на учет социально-уязвимых слоев для получения гос. социальных пособий. | 54% | 55% | 58% | 51% |
| Услуги для детей с ОВЗ. | 46% | 49% | 51% | 49% |
| Услуги по охране и защите от семейного насилия | 54% | 54% | 56% | 51% |
| **Среднее** | **48%** | **49%** | **54%** | **53%** |

**Таблица 2**

**Средняя удовлетворенность услугами по всем критериям в разрезе гендерной и социальной принадлежности респондентов по областям, %**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Услуги** | **Иссык-Кульская** | | **Джалал-Абадская** | | **Иссык-Кульская** | | **Джалал-Абадская** | |
| **муж** | **жен** | **муж** | **жен** | **уязвимые** | **обычные** | **уязвимые** | **обычные** |
| 1.**Предоставление информации о деятельности ОМСУ**. Доступность | 59% | 62% | 59% | 61% | 72% | 52% | 63% | 57% |
| Качество | 60% | 59% | 57% | 61% | 69% | 52% | 63% | 55% |
| Отношение сотрудников при оказании услуги | 61% | 60% | 62% | 66% | 70% | 54% | 70% | 58% |
| Доступность и наличие необходимой информации об услуге | 58% | 59% | 57% | 62% | 69% | 51% | 67% | 54% |
| 2.**Управление муниципальными землями**. Доступность | 52% | 54% | 60% | 61% | 65% | 44% | 67% | 54% |
| Качество | 51% | 54% | 54% | 59% | 64% | 44% | 63% | 51% |
| Отношение сотрудников при оказании услуги | 51% | 58% | 60% | 59% | 64% | 48% | 67% | 53% |
| Доступность и наличие необходимой информации об услуге | 51% | 54% | 59% | 60% | 64% | 44% | 68% | 53% |
| 3.**Социальная поддержка уязвимых слоев населения со стороны айыл окмоту**. Доступность | 49% | 54% | 54% | 55% | 65% | 41% | 58% | 52% |
| Качество | 49% | 54% | 54% | 55% | 65% | 41% | 58% | 52% |
| Отношение сотрудников при оказании услуги | 50% | 55% | 57% | 56% | 66% | 42% | 61% | 52% |
| Доступность и наличие необходимой информации об услуге | 49% | 54% | 54% | 55% | 65% | 41% | 59% | 51% |
| 4.**Услуга «Единого окна».** Доступность | 53% | 67% | 26% | 26% | 72% | 53% | 23% | 28% |
| Качество | 53% | 67% | 26% | 29% | 72% | 53% | 26% | 29% |
| Отношение сотрудников при оказании услуги | 54% | 68% | 30% | 29% | 72% | 54% | 34% | 25% |
| Доступность и наличие необходимой информации об услуге | 54% | 67% | 33% | 32% | 72% | 53% | 35% | 29% |
| **5.Выдача справок и документов.** Доступность | 88% | 92% | 64% | 60% | 91% | 89% | 58% | 64% |
| Качество | 88% | 92% | 68% | 64% | 91% | 89% | 66% | 66% |
| Отношение сотрудников при оказании услуги | 88% | 92% | 69% | 67% | 91% | 89% | 70% | 66% |
| Доступность и наличие необходимой информации об услуге | 88% | 92% | 69% | 64% | 91% | 89% | 67% | 66% |
| **6.Выделение земельного участка под жилье.** Доступность | 4% | 5% | 33% | 26% | 5% | 4% | 29% | 29% |
| Качество | 4% | 5% | 33% | 26% | 5% | 4% | 29% | 29% |
| Отношение сотрудников при оказании услуги | 5% | 6% | 48% | 44% | 6% | 4% | 56% | 37% |
| Доступность и наличие необходимой информации об услуге | 5% | 6% | 49% | 44% | 6% | 4% | 57% | 36% |
| **7.Питьевая вода.** Доступность | 78% | 77% | 45% | 46% | 82% | 74% | 38% | 53% |
| Качество | 79% | 76% | 44% | 45% | 81% | 74% | 37% | 51% |
| Отношение сотрудников при оказании услуги | 78% | 77% | 51% | 56% | 81% | 74% | 47% | 60% |
| Доступность и наличие необходимой информации об услуге | 77% | 76% | 51% | 54% | 82% | 73% | 45% | 59% |
| **8.Дороги, мосты.** Доступность | 24% | 24% | 37% | 27% | 25% | 23% | 25% | 37% |
| Качество | 23% | 23% | 39% | 28% | 23% | 23% | 29% | 37% |
| Отношение сотрудников при оказании услуги | 23% | 23% | 55% | 45% | 23% | 23% | 52% | 47% |
| Доступность и наличие необходимой информации об услуге | 23% | 24% | 56% | 46% | 23% | 24% | 54% | 47% |
| **9.Твердые бытовые отходы (мусор).** Доступность | 72% | 69% | 54% | 54% | 67% | 73% | 48% | 60% |
| Качество | 74% | 68% | 55% | 55% | 66% | 74% | 50% | 59% |
| Отношение сотрудников при оказании услуги | 73% | 70% | 62% | 60% | 67% | 75% | 60% | 63% |
| Доступность и наличие необходимой информации об услуге | 73% | 69% | 59% | 59% | 66% | 75% | 58% | 61% |
| **10.Культура.** Доступность | 67% | 63% | 57% | 53% | 68% | 63% | 58% | 52% |
| Качество | 67% | 63% | 57% | 55% | 68% | 63% | 61% | 52% |
| Отношение сотрудников при оказании услуги | 67% | 63% | 62% | 58% | 68% | 62% | 65% | 56% |
| Доступность и наличие необходимой информации об услуге | 67% | 63% | 60% | 58% | 68% | 62% | 65% | 54% |
| **11.Развитие спорта и досуг молодежи.** Доступность | 76% | 72% | 60% | 52% | 70% | 77% | 51% | 60% |
| Качество | 76% | 73% | 65% | 54% | 71% | 76% | 57% | 60% |
| Отношение сотрудников при оказании услуги | 76% | 73% | 69% | 58% | 71% | 76% | 65% | 60% |
| Доступность и наличие необходимой информации об услуге | 76% | 72% | 72% | 60% | 71% | 76% | 65% | 66% |
| **12.Уличное освещение.** Доступность | 53% | 47% | 55% | 50% | 47% | 52% | 55% | 50% |
| Качество | 53% | 46% | 51% | 50% | 44% | 53% | 53% | 48% |
| Отношение сотрудников при оказании услуги | 58% | 50% | 60% | 58% | 48% | 57% | 64% | 55% |
| Доступность и наличие необходимой информации об услуге | 55% | 47% | 59% | 57% | 46% | 55% | 62% | 54% |
| **13.Озеленение и благоустройство.** Доступность | 49% | 43% | 49% | 45% | 37% | 53% | 48% | 46% |
| Качество | 48% | 41% | 47% | 42% | 36% | 51% | 47% | 42% |
| Отношение сотрудников при оказании услуги | 47% | 41% | 51% | 46% | 36% | 50% | 51% | 46% |
| Доступность и наличие необходимой информации об услуге | 47% | 41% | 53% | 48% | 36% | 50% | 53% | 47% |
| **14.Общественный транспорт.** Доступность | 67% | 62% | 28% | 36% | 51% | 75% | 32% | 32% |
| Качество | 67% | 63% | 28% | 36% | 51% | 75% | 32% | 32% |
| Отношение сотрудников при оказании услуги | 66% | 62% | 30% | 35% | 50% | 75% | 32% | 34% |
| Доступность и наличие необходимой информации об услуге | 66% | 63% | 30% | 37% | 50% | 75% | 34% | 33% |
| **15.Создание условий для развития местной экономики**. Доступность | 32% | 29% | 32% | 37% | 27% | 33% | 33% | 36% |
| Качество | 33% | 30% | 35% | 34% | 28% | 33% | 34% | 34% |
| Отношение сотрудников при оказании услуги | 32% | 30% | 44% | 43% | 28% | 33% | 46% | 41% |
| Доступность и наличие необходимой информации об услуге | 34% | 30% | 38% | 41% | 28% | 34% | 41% | 38% |
| **16. Содержание инфраструктуры** (школы, садики, ФАПы, роддома и т.д.). Доступность | 83% | 73% | 53% | 50% | 77% | 78% | 47% | 55% |
| Качество | 83% | 73% | 53% | 49% | 77% | 78% | 50% | 52% |
| Отношение сотрудников при оказании услуги | 82% | 73% | 59% | 55% | 77% | 77% | 56% | 58% |
| Доступность и наличие необходимой информации об услуге | 84% | 77% | 59% | 57% | 80% | 80% | 57% | 58% |
| **17.Управление землями ГФСУ**. Доступность | 76% | 76% | 53% | 49% | 74% | 77% | 53% | 49% |
| Качество | 76% | 76% | 52% | 49% | 74% | 77% | 55% | 45% |
| Отношение сотрудников при оказании услуги | 77% | 75% | 50% | 54% | 74% | 77% | 57% | 48% |
| Доступность и наличие необходимой информации об услуге | 77% | 75% | 57% | 53% | 74% | 77% | 57% | 52% |
| **18.Дошкольное образование**. Доступность | 67% | 60% | 67% | 61% | 59% | 66% | 62% | 65% |
| Качество | 67% | 60% | 66% | 62% | 59% | 66% | 63% | 64% |
| Отношение сотрудников при оказании услуги | 67% | 60% | 68% | 62% | 59% | 66% | 67% | 63% |
| Доступность и наличие необходимой информации об услуге | 67% | 60% | 72% | 66% | 59% | 67% | 71% | 66% |
| **19. Школа (в том числе горячее питание)** Доступность | 92% | 92% | 60% | 63% | 89% | 93% | 62% | 62% |
| Качество | 92% | 92% | 67% | 71% | 90% | 93% | 71% | 68% |
| Отношение сотрудников при оказании услуги | 91% | 92% | 70% | 74% | 91% | 93% | 78% | 66% |
| Доступность и наличие необходимой информации об услуге | 92% | 92% | 71% | 74% | 90% | 93% | 79% | 67% |
| **20.Услуги по снижению рисков ЧС** (дамбы, селеотводы и т.д.). Доступность | 47% | 45% | 31% | 31% | 46% | 46% | 29% | 33% |
| Качество | 47% | 45% | 41% | 42% | 45% | 46% | 41% | 42% |
| Отношение сотрудников при оказании услуги | 45% | 45% | 45% | 49% | 45% | 46% | 51% | 44% |
| Доступность и наличие необходимой информации об услуге | 44% | 46% | 42% | 42% | 46% | 45% | 43% | 41% |
| **21.Санитария и гигиена**. Доступность | 43% | 34% | 38% | 40% | 40% | 36% | 36% | 43% |
| Качество | 47% | 36% | 39% | 42% | 41% | 41% | 37% | 43% |
| Отношение сотрудников при оказании услуги | 44% | 34% | 46% | 48% | 38% | 39% | 48% | 47% |
| Доступность и наличие необходимой информации об услуге | 42% | 32% | 46% | 48% | 38% | 35% | 46% | 48% |
| **22.Выявление и постановка на учет социально-уязвимых слоев для получения гос. социальных пособий**. Доступность | 63% | 66% | 55% | 54% | 67% | 63% | 60% | 49% |
| Качество | 63% | 65% | 52% | 57% | 66% | 62% | 61% | 50% |
| Отношение сотрудников при оказании услуги | 64% | 67% | 56% | 59% | 69% | 63% | 64% | 52% |
| Доступность и наличие необходимой информации об услуге | 64% | 66% | 48% | 53% | 68% | 63% | 56% | 45% |
| **23. Услуги для детей с ОВЗ.** Доступность | 66% | 65% | 43% | 49% | 71% | 61% | 46% | 46% |
| Качество | 66% | 65% | 45% | 52% | 71% | 61% | 49% | 48% |
| Отношение сотрудников при оказании услуги | 66% | 65% | 48% | 53% | 72% | 61% | 52% | 50% |
| Доступность и наличие необходимой информации об услуге | 66% | 65% | 45% | 52% | 72% | 60% | 48% | 50% |
| **24. Услуги по охране и защите от семейного насилия**. Доступность | 90% | 88% | 53% | 54% | 90% | 88% | 53% | 54% |
| Качество | 90% | 87% | 54% | 54% | 90% | 88% | 52% | 56% |
| Отношение сотрудников при оказании услуги | 90% | 88% | 56% | 55% | 90% | 88% | 52% | 58% |
| Доступность и наличие необходимой информации об услуге | 90% | 88% | 51% | 51% | 90% | 88% | 49% | 54% |
| **Среднее** | **61%** | **59%** | **52%** | **51%** | **61%** | **59%** | **52%** | **50%** |

**Таблица 3**

**Услуги, по которым существуют наибольшие проблемы, % респондентов по полу и социальному статусу по областям**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Услуги** | **Иссык-Кульская** | | **Джалал-Абадская** | | **Иссык-Кульская** | | **Джалал-Абадская** | |
| **муж** | **жен** | **муж** | **жен** | **уязвимые** | **обычные** | **уязвимые** | **обычные** |
| Предоставление услуг о деятельности АО/мэрии | 4% | 6% | 0% | 0% | 1% | 9% | 0% | 0% |
| Управление муниципальными землями | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Соц. поддержка уязвимых слоев со стороны АО/мэрии | 1% | 1% | 0% | 0% | 1% | 0% | 0% | 0% |
| Услуга "Единого окна" | 3% | 1% | 0% | 0% | 0% | 3% | 0% | 0% |
| Выдача справок и документов | 4% | 2% | 2% | 4% | 0% | 5% | 5% | 1% |
| Выделение земельного участка под жилье | 14% | 18% | 4% | 7% | 20% | 13% | 6% | 6% |
| Питьевая вода | 19% | 15% | 47% | 44% | 20% | 14% | 49% | 42% |
| Дороги, мосты | 12% | 14% | 7% | 5% | 15% | 12% | 5% | 7% |
| ТБО (мусор) | 5% | 4% | 14% | 16% | 1% | 7% | 15% | 16% |
| Культура | 3% | 1% | 0% | 0% | 2% | 1% | 0% | 0% |
| Развитие спорта и досуг молодежи | 4% | 3% | 1% | 0% | 3% | 4% | 1% | 1% |
| Уличное освещение | 2% | 1% | 5% | 5% | 1% | 2% | 2% | 8% |
| Озеленение и благоустройство | 0% | 0% | 0% | 1% | 0% | 0% | 0% | 1% |
| Общественный транспорт | 10% | 8% | 0% | 1% | 9% | 9% | 1% | 0% |
| Создание условий для местной экономики | 1% | 1% | 0% | 1% | 0% | 2% | 0% | 1% |
| Содержание инфраструктуры (школы, садики, ГСВ, ФАП) | 1% | 4% | 5% | 3% | 1% | 4% | 3% | 4% |
| Управление землями ГФСУ/Отопление соц. объектов | 0% | 1% | 0% | 0% | 2% | 0% | 0% | 0% |
| Дошкольное образование | 12% | 15% | 7% | 9% | 18% | 10% | 7% | 9% |
| Школа, вт.ч. горячее питание | 2% | 2% | 4% | 1% | 1% | 2% | 2% | 3% |
| Услуги по снижение рисков ЧС | 0% | 1% | 0% | 0% | 1% | 0% | 0% | 0% |
| Санитария и гигиена | 0% | 2% | 0% | 0% | 0% | 2% | 0% | 0% |
| Выявление и постановка на учет соц.уязвимых | 5% | 0% | 4% | 3% | 1% | 2% | 3% | 4% |
| Услуги для детей с ОВЗ | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |

**Таблица 4**

**Удовлетворенность доступом и качеством приоритетных услуг по проектным областям, %**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Джалал-Абадская область** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Приоритетные услуги** | | **ЧОЛПОН-АТА АА** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Всего** | | | | **Мужской** | | | | **Женский** | | | | **Соц. уязвимые** | | | | **Остальные жители** | | |
| **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | **Качество** | |
| Твердые бытовые отходы | | 10% | | 10% | | 11% | | 11% | | 9% | | 9% | | 0% | | 0% | | 20% | 20% | |
| Питьевая вода | | 60% | | 60% | | 67% | | 67% | | 55% | | 55% | | 50%; | | 50% | | 70% | 70% | |
|  | | **БУРГОНДУ АА** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Всего** | | | | **Мужской** | | | | **Женский** | | | | **Соц. уязвимые** | | | | **Остальные жители** | | |
| **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | **Качество** | |
| Твердые бытовые отходы | | 65% | | 65% | | 67% | | 56% | | 64% | | 73% | | 40% | | 50% | | 90% | 80% | |
|  | | **МАСЫ АА** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Всего** | | | | **Мужской** | | | | **Женский** | | | | **Соц. уязвимые** | | | | **Остальные жители** | | |
| **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | **Качество** | |
| Твердые бытовые отходы | | 40% | | 40% | | 56% | | 33% | | 27% | | 27% | | 30% | | 30% | | 50% | 50% | |
|  | | **БЕШИК-ЖОН АА** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Всего** | | | | **Мужской** | | | | **Женский** | | | | **Соц. уязвимые** | | | | **Остальные жители** | | |
| **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | **Качество** | |
| Твердые бытовые отходы | | 65% | | 70% | | 78% | | 78% | | 55% | | 64% | | 70% | | 80% | | 60% | 60% | |
|  | | **ЖАНЫ-ЖОЛ АА (АКСЫЙСКИЙ РАЙОН)** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Всего** | | | | **Мужской пол** | | | | **Женский пол** | | | | **Соц. уязвимые** | | | | **Остальные жители** | | |
| **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | **Качество** | |
| Дороги, мосты | | 15% | | 15% | | 13%% | | 13% | | 17% | | 17% | | 20% | | 20% | | 10% | 10% | |
|  | | **ЖЕРГЕ-ТАЛ АА** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Всего** | | | | **Мужской пол** | | | | **Женский пол** | | | | **Соц. уязвимые** | | | | **Остальные жители** | | |
| **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | **Качество** | |
| Дороги, мосты | | 20% | | 20% | | 14% | | 14% | | 23% | | 23% | | 30% | | 20% | | 10% | 20% | |
|  | | **АВЛЕТИМ АА** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Всего** | | | | **Мужской пол** | | | | **Женский пол** | | | | **Соц. уязвимые** | | | | **Остальные жители** | | |
| **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | **Качество** | |
| Дороги, мосты | | 25% | | 30% | | 13% | | 25% | | 33% | | 33% | | 10% | | 20% | | 40% | 40% | |
|  | | **ЖАНЫ-ЖОЛ АА (ТОКТОГУЛ)** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Всего** | | | | **Мужской пол** | | | | **Женский пол** | | | | **Соц. уязвимые** | | | | **Остальные жители** | | |
| **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | **Качество** | |
| Дороги, мосты | | 60% | | 55% | | 56% | | 56% | | 64% | | 55% | | 50% | | 40% | | 70% | 70% | |
|  | | **ТОРКЕНТ АА** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Всего** | | | | **Мужской пол** | | | | **Женский пол** | | | | **Соц. уязвимые** | | | | **Остальные жители** | | |
| **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | **Качество** | |
| Дороги, мосты | | 15% | | 20% | | 25% | | 38% | | 8% | | 8% | | 10% | | 10% | | 20% | 30% | |
| **Иссык-Кульская область** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | **КУМБЕЛ АА** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Всего** | | | | **Мужской пол** | | | | **Женский пол** | | | | **Соц. уязвимые** | | | | **Остальные жители** | | | | | |
| **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | | **Качество** | | |
| Твердые бытовые отходы | 85% | | 85% | | 90% | | 90% | | 80% | | 80% | | 80% | | 80% | | 90% | | | 90% | | |
|  | **ТЕМИР АА** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Всего** | | | | **Мужской пол** | | | | **Женский пол** | | | | **Соц. уязвимые** | | | | **Остальные жители** | | | | | |
| **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | | **Качество** | | |
| Твердые бытовые отходы | 0% | | 0% | | 0% | | 0% | | 0% | | 0% | | 0% | | 0% | | 0% | | | 0% | | |
|  | **КЕРЕГЕ-ТАШ АА** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Всего** | | | | **Мужской пол** | | | | **Женский пол** | | | | **Соц. уязвимые** | | | | **Остальные жители** | | | | | |
| **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | | **Качество** | | |
| Твердые бытовые отходы | 20% | | 20% | | 22% | | 22% | | 18% | | 18% | | 10% | | 10% | | 30% | | | 30% | | |
| Питьевая вода | 80% | | 80% | | 78% | | 78% | | 82% | | 82% | | 80% | | 80% | | 80% | | | 80% | | |
|  | **ОКТЯБРЬ АА** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Всего** | | | | **Мужской пол** | | | | **Женский пол** | | | | **Соц. уязвимые** | | | | **Остальные жители** | | | | | |
| **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | | **Качество** | | |
| Твердые бытовые отходы | 20% | | 25% | | 11% | | 22% | | 27% | | 27% | | 20% | | 20% | | 20% | | | 30% | | |
|  | **ТЕПЛОКЛЮЧЕНКА АА** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Всего** | | | | **Мужской пол** | | | | **Женский пол** | | | | **Соц. уязвимые** | | | | **Остальные жители** | | | | | |
| **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | | **Качество** | | |
| Питьевая вода | 80% | | 75% | | 78% | | 78% | | 82% | | 73% | | 70% | | 60% | | 90% | | | 90% | | |
|  | **ЧЕЛПЕК АА** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Всего** | | | | **Мужской пол** | | | | **Женский пол** | | | | **Соц. уязвимые** | | | | **Остальные жители** | | | | | |
| **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | | **Качество** | | |
| Питьевая вода | 50% | | 50% | | 50% | | 50% | | 50% | | 50% | | 70% | | 70% | | 30% | | | 30% | | |
|  | **ОРГОЧОР АА** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Всего** | | | | **Мужской пол** | | | | **Женский пол** | | | | **Соц. уязвимые** | | | | **Остальные жители** | | | | | |
| **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | | **Качество** | | |
| Твердые бытовые отходы | 95% | | 95% | | 100% | | 100% | | 92% | | 92% | | 90% | | 90% | | 100% | | | 100% | | |
|  | **СВЕТЛАЯ ПОЛЯНА АА** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Всего** | | | | **Мужской пол** | | | | **Женский пол** | | | | **Соц. уязвимые** | | | | **Остальные жители** | | | | | |
| **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | | **Качество** | | |
| Твердые бытовые отходы | 0% | | 0% | | 0% | | 0% | | 0% | | 0% | | 0% | | 0% | | 0% | | | 0% | | |
|  | **САРУУ АА** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Всего** | | | | **Мужской пол** | | | | **Женский пол** | | | | **Соц. уязвимые** | | | | **Остальные жители** | | | | | |
| **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | **Качество** | | **Доступ** | | | **Качество** | | |
| Твердые бытовые отходы | 35% | | 35% | | 56% | | 56% | | 18% | | 18% | | 30% | | 30% | | 40% | | | 40% | | |

**Таблица 5**

**Распределение суточного фонда времени мужчин и женщин в течение 24 часов,**

**ответы респондентов о себе и о своем(ей) супруге**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Оплачиваемая работа | Учеба, повышение квалификации | Ведение домашнего хозяйства | Работа на приусадебном, садовом участке | Воспитание детей | Удовлетворение физиологических потребностей | Помощь родственникам и знакомым | Свободное время |
| **Среднее количество часов** | | | | | | | | |
| мужчины о жене | 4,5 | 0,3 | 4,5 | 4,3 | 3,0 | 7,6 | 2,1 | 2,8 |
| мужчины о себе | 5,3 | 0,6 | 4,2 | 4,1 | 2,7 | 7,9 | 2,5 | 3,1 |
| женщины о муже | 3,3 | 0,2 | 5,7 | 2,0 | 2,7 | 7,5 | 2,2 | 3,5 |
| женщины о себе | 1,7 | 0,4 | 6,9 | 2,9 | 4,0 | 7,4 | 2,4 | 2,6 |
| **Доля работ в сутках, %** | | | | | | | | |
| мужчины о жене | 15,5 | 1,0 | 15,5 | 14,7 | 10,2 | 26,1 | 7,2 | 9,7 |
| мужчины о себе | 17,4 | 2,0 | 13,8 | 13,6 | 8,8 | 25,8 | 8,3 | 10,2 |
| женщины о муже | 12,2 | 0,9 | 21,0 | 7,5 | 9,9 | 27,6 | 8,1 | 12,8 |
| женщины о себе | 6,0 | 1,5 | 24,4 | 10,2 | 14,2 | 25,9 | 8,4 | 9,3 |
| **Количество часов в сутках на виды работ, час** | | | | | | | | |
| мужчины о жене | 3,7 | 0,2 | 3,7 | 3,5 | 2,4 | 6,3 | 1,7 | 2,3 |
| мужчины о себе | 4,2 | 0,5 | 3,31 | 3,27 | 2,1 | 6,2 | 2,0 | 2,5 |
| женщины о муже | 2,9 | 0,2 | 5,0 | 1,8 | 2,4 | 6,6 | 1,9 | 3,1 |
| женщины о себе | 1,4 | 0,4 | 5,9 | 2,5 | 3,4 | 6,2 | 2,0 | 2,2 |
| **Количество минут в сутках на виды работ, минут** | | | | | | | | |
| мужчины о жене | 223,0 | 14,9 | 223,2 | 211,8 | 146,8 | 376,3 | 103,9 | 140,2 |
| мужчины о себе | 251,1 | 28,4 | 198,7 | 196,2 | 126,2 | 372,2 | 119,7 | 147,6 |
| женщины о муже | 175,7 | 12,6 | 302,5 | 108,6 | 142,7 | 396,8 | 117,0 | 184,0 |
| женщины о себе | 86,2 | 22,0 | 351,3 | 147,0 | 204,8 | 373,3 | 121,4 | 134,0 |

**Таблица 5**

**Полня удовлетворенность качеством приоритетных услуг и доступом к ним по муниципалитетам, %**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Муниципалитет | Доступность | | | Качество | | |
| Твердые бытовые отходы | Питьевая вода | Дороги, мосты | Твердые бытовые отходы | Питьевая вода | Дороги, мосты |
| Иссык-Куль | Бостеринский АО | 95% | - | - | 95% | - | - |
| Кумбельский АО | 85% | - | - | 85% | - | - |
| Темировский АО | 0% | - | - | 0% | - | - |
| Кереге-Ташский АО | 20% | 80% | - | 20% | 80% | - |
| Октябрьский АО | 25% | 85% | - | 25% | 85% | - |
| Оргочор АО | 95% | - | - | 95% | - | - |
| Светлая Поляна АО | 0% | - | - | 0% | - | - |
| Саруу АО | 35% | - | - | 35% | - | - |
| Кызыл Суу АО | 70% | - | - | 70% | - | - |
| Теплоключенка | 95% | 75% | - | 95% | 75% | - |
| Челпек АО | - | 50% | - | - | 50% | - |
| Джалал-Абад | Кетмен Дебе АО | 35% | 30% | - | 35% | 30% | - |
| Чолпон Атинский АО (Дж-абад) | 10% | 60% | - | 10% | 60% | - |
| Достук АО | 20% | - | - | 20% | - | - |
| Бургонду АО | 65% | - | - | 65% | - | - |
| Бешик Жон АО | 70% | - | - | 70% | - | - |
| Кенеш АО | 70% | - | - | 70% | - | - |
| Масы АО | 40% | - | - | 40% | - | - |
| Жаны Жол АО (Токтогул р-н) | - | - | 55% | - | - | 55% |
| Торт-Кен АО | - | - | 20% | - | - | 20% |
| Ак Жол АО | - | - | 15% | - | - | 15% |
| Жерге Тал АО | - | - | 20% | - | - | 20% |
| Авлетим АО | - | - | 30% | - | - | 30% |
| Жаны Жол АО (аксыйский район) | - | - | 15% | - | - | 15% |
| Токтогул | - | - | 48% | - | - | 48% |

**Таблица 6**

**Количество опрошенных, человек**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Джалал-Абадская область | Иссык-Кульская область | КР (непроектные муниципалитеты) | Всего |
| Количество АА/городов | 1 | 1 |  | 2 |
| Опрошено населения | 560 | 460 | 370 | 1390 |
| Опрошено глав муниципалитетов | 25 | 20 | 14 | 59 |
| Опрошено ответсекретарей | 25 | 20 | 14 | 59 |
| Опрошено депутатов кенешей | 25 | 20 | 14 | 59 |
| Из них | | | | |
| город | 83 | 83 | - | 166 |
| село | 552 | 437 | 412 | 1401 |
| **Всего населения:** | 560 | 460 | 370 | 1390 |
| **Всего экспертов** | 75 | 60 | 42 | 177 |
| **ИТОГО:** | **635** | **520** | **412** | **1567** |

**Портрет респондентов при проведении опроса**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Джалал-Абадская область** | **Иссык-Кульская область** | **КР**  **(непроектные муниципалитеты)** |
| **Род деятельности респондентов**: | | | |
| Сотрудник АО | 2% | 1% | 1% |
| Депутат АК | 0% | 0% | 0% |
| Сотрудник НПО | 1% | 0% | 0% |
| Частный предприниматель | 6% | 4% | 11% |
| Работник частного предприятия | 5% | 3% | 5% |
| Разнорабочий | 3% | 2% | 2% |
| Другие муниципальные/государственные служащие | 9% | 5% | 12% |
| Фермер | 4% | 5% | 5% |
| Домашняя хозяйка | 28% | 25% | 21% |
| Студент | 3% | 7% | 2% |
| Пенсионер | 18% | 16% | 21% |
| Самозанятый | 4% | 15% | 2% |
| Безработный | 11% | 10% | 10% |
| Учитель | 1% | 4% | 3% |
| Другое | 6% | 4% | 4% |
| **Всего**: | **100% (560 человек)** | **100% (460 человек)** | **100% (370 человек)** |
| **Количество иждивенцев в семье** | | | |
| Один человек | 3% | 17% | 8% |
| Два – четыре человека | 27% | 36% | 41% |
| Пять и выше человек | 69% | 29% | 46% |
| Нет | 1% | 18% | 5% |
| **Всего:** | **100% (560 человек)** | **100% (460 человек)** | **100% (370 человек)** |
| **Национальность:** | | | |
| Кыргыз | 83% | 94% | 80% |
| Русский | 0% | 2% | 6% |
| Узбек | 14% | 0% | 12% |
| Другое | 3% | 4% | 2% |
| **Всего**: | **100% (560 человек)** | **100% (460 человек)** | **100% (370 человек)** |
| **Образование:** | | | |
| Без образования | 5% | 3% | 1% |
| Начальная школа | 3% | 1% | 0% |
| Неполное среднее образование | 2% | 4% | 1% |
| Среднее | 59% | 55% | 50% |
| Средне-специальное | 16% | 18% | 22% |
| Незаконченное высшее образование | 2% | 7% | 1% |
| Высшее образование | 13% | 13% | 24% |
| **Всего**: | **100% (560 человек)** | **100% (460 человек)** | **100% (370 человек)** |
| **Возраст:** | | | |
| 18 – 20 лет | 6% | 8% | 3% |
| 21-29 лет | 18% | 19% | 14% |
| 30-39 лет | 24% | 19% | 25% |
| 40-49 лет | 21% | 20% | 17% |
| 50-59 лет | 17% | 18% | 20% |
| 60 лет и старше | 14% | 16% | 20% |
| **Всего:** | **100% (560 человек)** | **100% (460 человек)** | **100% (370 человек)** |
| **Пол:** | | | |
| Мужской | 45% | 45% | 40% |
| Женский | 55% | 55% | 60% |
| **Всего**: | **100% (560 человек)** | **100% (460 человек)** | **100% (370 человек)** |

1. Например, данные по гендерному составу участников общественных слушаний в ОМСУ (см. табл. 9) показывают, что женщин значительно меньше во всех муниципалитетах. [↑](#footnote-ref-1)