



REDEVABILITÉ AU TRAVAIL

Engagements constructifs auprès des citoyens et des États

L'accès aux services publics est primordial pour obtenir les droits fondamentaux tels que le droit à l'eau, à la santé, au logement et à l'éducation. Cependant dans de nombreux pays où HELVETAS Swiss Intercooperation travaille, les personnes pauvres et/ou appartenant à des communautés défavorisées n'y ont souvent pas accès de façon équitable. Les services peuvent être de mauvaise qualité ou irréguliers. Ils peuvent aussi ne pas répondre aux besoins des citoyens ou être mis en œuvre de manière discriminatoire. Afin d'améliorer la prestation des services publics et leur accessibilité, Helvetas avec d'autres acteurs du développement, axe ses interventions sur le renforcement de la relation de redevabilité directe entre les citoyens et l'État; ce qui, pour les citoyens et leurs organisations, augmente leur capacité et opportunité de s'engager plus directement dans les processus de prises de décision, tandis que les capacités des représentants du gouvernement sont renforcées afin qu'ils puissent rendre compte de leurs actes et remédier à leurs défaillances. Cela implique de travailler sur les relations de pouvoir au niveau social et politique et sur les questions de confiance et de légitimité.

QU'EST-CE QUE LA REDEVABILITÉ?

La redevabilité, au sens large, renvoie à l'exigence faite aux «détenteurs du pouvoir» d'assumer leurs responsabilités et leurs obligations, de se tenir à leurs décisions et de répondre de leurs actes. Les «détenteurs du pouvoir» renvoient à ceux qui ont un pouvoir politique, financier ou toute autre forme de pouvoir. Par «obligations», on entend les devoirs définis selon des cadres juridiques locaux, nationaux et internationaux, tels que les constitutions nationales et les conventions internationales des droits humains.

Il existe différentes formes de redevabilité selon le type d'acteurs impliqués et les relations qu'ils entretiennent. Cependant ce qui est en jeu dans chaque forme de redevabilité, c'est l'équilibre entre les «détenteurs d'obligations» (ceux qui ont l'obligation de fournir un certain service, tel que l'accès à l'eau potable) et les «titulaires de droits» (ceux qui ont le droit d'accéder à un certain service). Il faut distinguer a) la redevabilité horizontale qui fait référence aux contrôles et équilibres internes à l'État (par exemple entre le législatif et le judiciaire au sein d'un gouvernement) de b) la redevabilité verticale faisant référence aux relations entre le citoyen et l'État.

De nombreuses organisations de développement – y compris Helvetas – se concentrent en particulier sur les relations de redevabilité impliquant l'État, comme détenteur du pouvoir mais aussi d'obligations, et les citoyens comme «titulaires de droits». Et ceci parce que dans la plupart des pays où nous travaillons, c'est l'accès à des services publics de base, fiables et abordables, qui permet d'assurer des moyens de subsistance durables et d'améliorer le bien-être des personnes pauvres et/ou appartenant à des groupes défavorisés.

Alors qu'une redevabilité verticale accrue peut être demandée par les citoyens ou peut être fournie par les gouvernements, les organisations de développement entretiennent également des relations de redevabilité. Nous avons une redevabilité vis-à-vis des personnes dont nous recherchons à améliorer les vies et les revenus à travers nos activités, mais également vis-à-vis des personnes et des institutions qui nous ont confié les moyens de le faire.



Les audits publics conjoints offrent un espace de discussion sur les défis et les réalisations concrètes tout au long de la mise en œuvre.



© Christian Bobst

Un média comme la radio est un moyen utile pour accéder à l'information et inciter les décideurs à rendre des comptes.

POURQUOI TRAVAILLONS-NOUS À

RENFORCER LA REDEVABILITÉ?

Il devient de plus en plus évident que le fait de consolider la redevabilité peut:

- améliorer la qualité de la gouvernance en permettant aux citoyens de s'impliquer de façon plus systématique, constructive, éclairée et inclusive auprès des fonctionnaires et des politiciens
- améliorer la qualité des services publics en créant un espace où la qualité (et la quantité) des prestations de services est contrôlée et mesurée à l'aune des engagements et des critères convenus
- conduire à un renforcement des personnes pauvres et des membres de groupes marginalisés en leur fournissant des informations essentielles sur leurs droits civiques et leurs droits à des prestations particulières, en faisant entendre leurs voix et en leur garantissant des réponses systématiques.

NOTRE APPROCHE

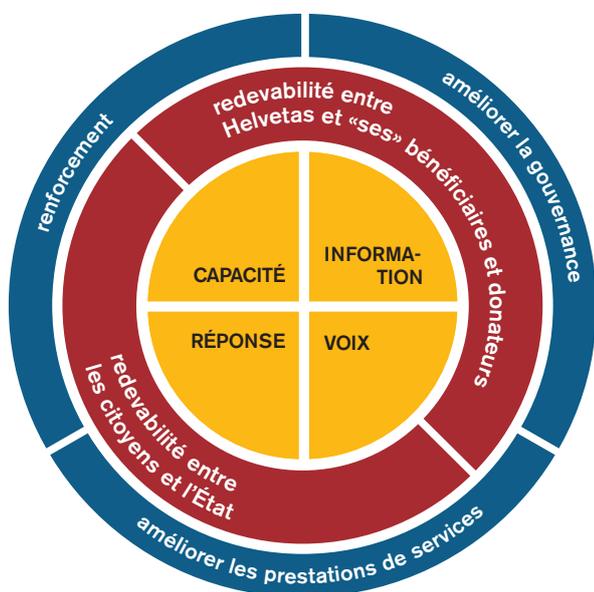
Helvetas reconnaît l'importance de l'engagement entre l'État et ses citoyens et se concentre sur l'aspect vertical de la redevabilité. Dans les pays où nous sommes actifs, nous travaillons avec les partenaires locaux à améliorer les relations entre les citoyens et l'État, en particulier la relation entre les communautés et leurs repré-

© Flurina Rothenberger

sentants dans le gouvernement local et l'administration publique locale. Cet engagement s'appuie d'une part sur la conception d'un État qui fournit des services de base à ses citoyens et assure leur sécurité selon les conventions des droits humains et, d'autre part, sur des citoyens actifs, capables de se faire entendre et d'influencer les politiques dans leur intérêt.

Dans son approche de la redevabilité, Helvetas pose comme principes de:

- commencer par le renforcement de notre propre redevabilité envers les personnes dont nous recherchons à améliorer les vies et les revenus à travers nos activités, et envers les personnes et les institutions qui nous ont confié les moyens de le faire.
- travailler en priorité à un niveau local et de miser sur le renforcement vers le haut
- s'adresser aux citoyens ordinaires et aux gouvernements comme étant à la fois détenteurs de droits et détenteurs d'obligations au sein d'une approche fondée sur les droits humains (ADH)
- renforcer les capacités de ces deux parties prenantes pour qu'elles prennent conscience de leurs droits et obligations, mais aussi pour qu'elles soient en mesure de faire valoir leurs droits et de respecter leurs engagements.



Approche d'HELVETAS concernant la redevabilité

VOIES D'ACCÈS À LA REDEVABILITÉ

Travailler sur la redevabilité implique d'investir dans un processus de changement à long terme. Helvetas travaille avec les détenteurs du pouvoir et les groupes dé-

« Quand nous avons commencé avec le budget participatif, nous avons constaté un surcroît de travail et des coûts supplémentaires pour le gouvernement local. Mais depuis, nous constatons que les gens ont plus confiance dans le gouvernement local et nos recettes fiscales ont augmenté! Avec cet argent, nous avons pu réhabiliter une route. »

Membre du gouvernement mettant en œuvre un budget participatif avec le support du programme SAHA, Madagascar

favorisés sur les relations existantes et les pratiques afin de susciter de part et d'autre une véritable volonté de changer par:

- 1) la garantie que les citoyens sont informés sur les prestations de services auxquelles ils peuvent prétendre, sur l'accès aux ressources et sur la répartition des budgets. Grâce à cette information, ils sont en mesure de contrôler l'attribution et la mise en œuvre des budgets, l'utilisation des ressources publiques (comme les forêts), ainsi que la qualité des services fournis.
- 2) la garantie que les citoyens, en particulier les membres des groupes défavorisés, sont en mesure d'exprimer leurs préoccupations (et qu'ils sont entendus), qu'ils peuvent déposer des requêtes auprès du gouvernement et participer aux décisions concernant la répartition des ressources publiques locales.
- 3) la garantie que des moyens efficaces existent pour répondre aux manquements, par exemple pour sanctionner les détenteurs du pouvoir qui ne respectent pas les engagements convenus ou qui se livrent à la corruption ou à d'autres activités illégales.
- 4) un renforcement des capacités des citoyens et des acteurs étatiques afin qu'ils soient conscients de leurs rôles, de leurs droits et de leurs responsabilités et qu'ils soient capables d'agir conformément à ceux-ci; le renforcement de capacité est un élément transversal mis en œuvre au sein des trois mesures ci-dessus et en parallèle à celles-ci.

Il y a un large éventail d'outils et de méthodes pour le renforcement de la redevabilité à travers ces quatre perspectives, y compris des approches éprouvées et avérées avec lesquelles nous avons travaillé pendant des années et des approches plus innovantes que nous développons actuellement.



La redevabilité s'appuie sur un accord clair entre les différentes parties prenantes concernant les engagements, les rôles et les responsabilités de chacun.

LEÇONS TIRÉES

Helvetas a acquis de l'expérience en ce qui concerne la redevabilité et les moyens de l'intégrer dans de nombreux et différents contextes. Plusieurs leçons et conclusions ont été tirées et elles guident nos interventions actuelles et futures dans ce domaine.

- **Accès à l'information:** Garantir l'accès à l'information est essentiel dans une initiative de redevabilité. Cependant, les citoyens et les acteurs de la société civile ont souvent des difficultés à obtenir les documents pertinents, sous une forme accessible, de la part des gouvernements locaux. En outre, la compréhension de la complexité des processus politiques et des cycles budgétaires exige souvent le renforcement des capacités des citoyens, des fonctionnaires et même des représentants du gouvernement local nouvellement élu.
- **Espaces de participation:** Lorsque des espaces de participation offrent l'opportunité de communiquer d'une façon structurée et transparente, il devient possible d'accéder à un apprentissage de la citoyenneté et à une culture du dialogue et de la délibération. En développant les compétences de communication à la fois des représentants du gouvernement et des citoyens, des relations plus ouvertes et réceptives peuvent être promues.
- **Inclure les membres des groupes défavorisés:** Assurer la participation significative des membres de groupes défavorisés pose souvent un défi. Des me-

sures spéciales pour permettre et faciliter la participation effective des membres des groupes défavorisés devraient être mises en œuvre.

- **Suivi à travers les médias:** Seules quelques interventions ont mis à exécution des mesures de sanctions quand la redevabilité n'a pas été respectée. Utiliser le pouvoir des médias locaux permettrait de faire face à ce défi.
- **Aborder les aspects de pouvoir et de conflit:** Les initiatives de redevabilité ont toujours à faire face aux relations de pouvoir et peuvent provoquer des conflits. Le renforcement des capacités devrait donc idéalement s'adresser aussi bien aux citoyens qu'aux représentants du gouvernement afin que ceux-ci se sentent en mesure de répondre de façon adéquate aux requêtes des citoyens.
- **Vision à long terme:** Pour aborder les relations de pouvoir et créer des espaces de participation, les interventions de redevabilité ont besoin de temps pour sensibiliser sur les rôles, les responsabilités et les processus inhérents à la notion de redevabilité. Par conséquent, le long terme, que ce soit dans la vision ou l'engagement, est crucial.
- **Approche multi-niveaux:** Même si l'accent est mis sur les aspects locaux, les aspects régionaux et nationaux doivent être abordés de façon complémentaire pour améliorer l'environnement politique et juridique, comme dans le cas de dispositions floues au sein de la législation sur la décentralisation.

LECTURES COMPLÉMENTAIRES

Pour plus d'informations, veuillez contacter l'équipe «Gouvernance et Paix» à gop@helvetas.org

Helvetas Issue Sheets: Public Audit Practice (Nepal), Public Service Provision Improvement Program (Vietnam), Human Rights Based Approach: Orienting development efforts towards human rights.

Helvetas (2014) Guidance on putting into practice our commitment to downward accountability. Bern, Zürich: Helvetas

McGee R. & Krösschell C. (2013). Local accountabilities in fragile contexts: experiences from Nepal, Bangladesh and Mozambique. IDS Working Paper No. 422. Brighton: IDS

Rosenberg K., Marthaler E. & Krösschell C. (2013) Civil society participation and accountability in local governance processes. Part I – Raising voices and keeping promises. An analysis of selected SDC case studies. Bern, Zürich: SDC & Helvetas

HELVETAS Swiss Intercooperation

Weinbergstr. 22a, PO Box 3130, CH-8021 Zurich
Maulbeerstr. 10, PO Box 6724, CH-3001 Bern
info@helvetas.org, www.helvetas.org