

## CONCLUSIONS

La PAP s'est révélée être la bonne méthodologie pour assurer la redevabilité vers le bas et sensibiliser les gens sur leur "droit à l'information". Le gouvernement a également reconnu l'importance de la redevabilité en aval et a rendu juridiquement obligatoire de mener un tel événement une fois par an dans chaque région. La pratique a permis de réduire les tensions et la méfiance entre les communautés et a contribué à une meilleure prise de conscience sur le droit à l'information et l'importance de la redevabilité.

La redevabilité apporte une différence à la fois sur l'organisation et sur ses parties prenantes. Elle augmente la crédibilité et la légitimité des organisations de développement, renforce les structures de gouvernance, et conduit à l'apprentissage et l'innovation. En outre, elle assure que les besoins des parties prenantes soient pris en compte et que leur prise de conscience par rapport à la redevabilité augmente.



Dhan Bahadur Hirojak, président du CU et chef de projet d'eau et d'assainissement en Gogonpani VDC au Népal, doutait initialement de la puissance de la PAP. Mais après avoir organisé les trois événements de l'audit public, il est convaincu de sa valeur ajoutée:

“ Les audits publics sont très importants pour assurer la transparence. A travers ces événements, la population est informée sur les coûts du projet. En outre, la PAP empêche toute utilisation abusive de fonds parce que les gens mêmes contrôlent les flux des fonds. Ainsi, la relation et la confiance entre le CU et les bénéficiaires sont renforcés. ”



### ALINE Award

Helvetas au Népal a été récompensé pour ses pratiques d'audit public par le prix ALINe «Farmer Voice» en 2010. Le Prix reconnaît la grande quantité de projets qui ont amélioré leur performance par la promotion de la voix des producteurs et productrices dans la conception, la mise en œuvre et le suivi des projets.

ALINe est une initiative de Keystone et d'IDS, qui favorise la participation des personnes dans le développement agricole, fournit de l'assistance technique, effectue des recherches, et encourage les innovations. Pour de plus amples renseignements sur les prix ALINe veuillez vous référer au site <http://www.aline.org.uk/awards>



Photo: Katrin Rosenberg

## PRATIQUE D'AUDIT PUBLIC – CHANGER LE FOCUS DE LA REDEVABILITE VERS LA POPULATION

### L'expérience de Helvetas Népal en matière de compte rendu à la base

La confiance dans les ONG ne peut pas être considérée comme garanti simplement parce qu'elles travaillent «sans but lucratif». Par conséquent, Helvetas doit être redevable non seulement envers les bailleurs de fonds mais aussi envers les bénéficiaires. Helvetas Népal a introduit la méthode d'audit public dans ses projets d'infrastructure pour s'assurer que "les autorités" soient redevables vis-à-vis des populations. Avant la mise en œuvre du projet, au cours de la phase de mise en œuvre, et après la réalisation du projet, les partenaires et bénéficiaires du projet se réunissent et toutes les informations pertinentes sont présentées et discutées. Cela augmente la conscience sur l'importance de la redevabilité et les gens sont habilités à l'exiger à l'avenir.

### QUE FAIRE SI VOUS SOUHAITEZ MENER UN PAP?

Helvetas a élaboré un manuel sur la pratique d'audit public, qui fournit des instructions sur la façon de la mettre en œuvre. Un manuel de formation en *Audit Public* qui vise à la formation des formateurs (ToT), de DFID au Népal est disponible sur <http://www.csp.org.np/publication/paa.htm>

Pour de plus de renseignements sur la redevabilité vers la base veuillez vous référer également aux *guides de la politique de Helvetas sur la redevabilité vers le bas, sur la stratégie de zone d'intervention de Société Civile et l'Etat 2010 – 2014.*

Tous les documents sont disponibles sur demande. Veuillez contacter l'office de zone d'intervention sur [css@helvetas.org](mailto:css@helvetas.org)



## INTRODUCTION

Ce document donne un aperçu de la pratique d'audit public (PAP), telle qu'elle est réalisée dans tous les projets d'infrastructure communautaire de Helvetas Népal (irrigation, eau et assainissement, ponts suspendus, etc.). La pratique a été introduite lors du conflit népalais en 2002 afin d'être transparent vis-à-vis de toutes les parties en conflit et cependant d'être en mesure de poursuivre les activités de développement rural même dans les zones de conflit. Tous les acteurs ont beaucoup apprécié l'outil et il est maintenant une exigence pour tous les projets de le mettre en œuvre.

Le Comité des Usagers (CU) – un comité de gestion qui se compose de représentants proportionnels aux castes, et au moins de 40% des femmes – reçoit les fonds et est responsable de la coordination de la mise en œuvre du projet. L'appui technique est apporté par des partenaires locaux et de Helvetas Népal même. C'est donc principalement le CU qui est redevable à l'égard de tous les partenaires et bénéficiaires du projet.

## POURQUOI LA REDEVABILITE EN AVAL?

Le problème de la corruption est grave au Népal et affecte les agences gouvernementales et non gouvernementales de développement. Des mécanismes qui garantissent la redevabilité vers le bas et la prise de conscience de la population sur leur "droit à l'information" manquent. Helvetas Népal et ses partenaires visent à assurer la redevabilité en aval dans leurs propres projets. Depuis l'introduction de la PAP, les fonds n'ont pratiquement plus été détournés. Dans les cas où il y avait de petites occurrences, la pression sociale a conduit à un remboursement. Grâce à la PAP, Helvetas améliore sa propre crédibilité, mais l'objectif principal est toujours de sensibiliser les bénéficiaires et développer des pratiques démocratiques depuis la base et les aptitudes à exiger des informations transparentes.



Un membre du CU répond aux questions pendant un audit public

## QUI PARTICIPE?

Toute partie intéressée a le droit de participer aux audits publics. Toutefois, les parties prenantes, énumérées ci-dessous, sont spécifiquement invitées:

- Les bénéficiaires
- Les représentants des partis politiques
- Les élites locales
- Les représentants des communes
- Les organisations des partenaires locales
- Représentant de Helvetas Népal

## COMMENT LA PAP EST-ELLE REALISEE?

PAP est composé de trois moments (l'audit, la revue et l'audit public) qui contribuent à renforcer la participation des plus pauvres et des communautés exclus dans la planification, la mise en œuvre et le suivi des interventions. Les événements sont effectués par le CU et appuyés par les partenaires locaux de Helvetas Népal.



### Audit Public

Une audition publique est menée pendant la phase de préparation d'un projet. L'action offre un espace aux gens pour exprimer leurs préoccupations et si nécessaire de modifier légèrement la mise en œuvre du projet. Les politiques organisationnelles, les coûts, les matériaux à mettre à disposition, la contribution en main d'œuvre, les processus sociaux, ainsi que les responsabilités des différents acteurs sont discutés. Un plan de travail est conjointement élaboré. Enfin, un accord est signé par toutes les personnes afin d'exprimer son engagement et son appropriation.

### Revue Publique

Le deuxième événement est réalisé au moins une fois au cours de la phase de mise en œuvre pour suivre les progrès. Est-ce que tous les acteurs se sont engagés par rapport à leurs tâches? Est-ce que le matériel a été délivré comme promis? Les formations ont-elles eu lieu? L'avancement du projet est présenté aux parties prenantes et est ouvert aux discussions. La revue publique est un outil d'auto-suivi pour le contrôle de la qualité et l'adhésion au plan opérationnel.

### Audit Public

Après la réalisation du projet, les acteurs font conjointement l'audit de la performance du projet. Un «rapport d'audit final» est présenté au public, comprenant toutes les transactions effectuées en espèce et en nature. Les questions soulevées sont répondues et les actions à entreprendre en cas de détournement de fonds définis au cours de l'audit public. C'est la dernière opportunité pour les participants de se plaindre de versements impayés, de matériel disparu, ou d'autres questions. Une fois qu'il est décidé que tout est en ordre, l'événement est clôturé avec une dernière perspective d'avenir sur la façon de comment mieux utiliser les résultats du projet.

## QU'EST CE QUE LA PAP VISE A

### ATTEINDRE?

#### Transparence

Toutes les informations pertinentes dans le cadre du projet sont partagées de manière transparente. Des discussions ont lieu et des interpellations sont répondues par les différents dirigeants (le CU, les partenaires locaux, Helvetas). Le résumé est affiché sur un panneau public. Les gens apprécient cette transparence accrue.

#### Participation

Les différentes étapes du processus sont conçues spécifiquement pour donner la possibilité aux agricultrices et agriculteurs d'exprimer leurs vues et préoccupations en ce qui concerne leurs projets. En outre, il y a une présence minimale requise: au moins 60% des acteurs doivent être présents aux activités publiques, sinon l'événement est annulé. Ainsi, il est important de fixer la date avec soin et éviter la période des travaux de champs.

#### Feedback

Les bénéficiaires et les autres acteurs sont fortement encouragés à manifester leurs préoccupations et partager leurs expériences. Certains partenaires locaux ont développé des idées novatrices telles que «la boîtes à suggestion», où les gens peuvent déposer leurs préoccupations par écrit et de façon anonyme. Les commentaires et les préoccupations sont pris en compte et, si techniquement et financièrement possible, la mise en œuvre du projet est ajustée selon les demandes des gens.



Le comptable explique le budget sur le panneau.

#### Inclusion sociale

Les éléments d'inclusion sociale et l'équité sont intégrés dans la conception du projet (par exemple la participation des femmes et de membres de l'ethnie des Dalits, une caste défavorisée, dans le CU). La PAP a largement contribué à la consolidation de ces exigences. La PAP fournit une plate-forme pour les discussions et délibérations et les personnes marginalisées sont habilitées à revendiquer leurs «droits» au sein du projet. Des discussions ouvertes empêchent les pratiques inéquitables et les discriminations, et favorisent la cohésion et la confiance entre les acteurs.

## Autonomisation

La PAP permet de sensibiliser les gens sur leur droit à l'information et sur le devoir des leaders d'être redevables envers la population. Les gens sont habilités à revendiquer la transparence et la redevabilité des bailleurs / IONG aussi bien que du gouvernement.

## PAP ET CONSTRUCTION DE LA PAIX

La PAP a un impact sur une situation de conflit, et peut apaiser des tensions grâce à la transparence. L'inclusion est même renforcée, si non seulement les acteurs officiels, mais aussi les acteurs moins visibles, peut-être clés, sont invités. Les changements suivants peuvent être attendus:

- Perceptions et attitudes changées et améliorées parmi les parties prenantes.
- L'institutionnalisation de la PAP a un impact énorme sur les relations entre l'administration publique et la population: la confiance est consolidée grâce à la transparence, la communication et la collaboration.
- Les préoccupations et les expériences des groupes marginalisés sont formellement inclus dans le processus politique.
- Si elle est pratiquée à long terme, la modalité de la transparence et de la redevabilité ne change pas seulement les institutions, mais sera intégrée dans la culture.

## DEFIS

Les capacités pour organiser de tels événements sont souvent limitées au niveau local. Avec des risques par exemple de calomnies sur un individu ou une organisation, une bonne facilitation est essentielle et nécessaire afin d'encourager chacun à partager des réflexions honnêtes et critiques. Idéalement, la participation significative de tous les participants, compris les personnes marginalisées, est atteinte.

Bien que les représentants du gouvernement au niveau district et communes sont invités, leur participation demeure un défi. Dans le contexte népalais, sans élus locaux pour le moment, la participation de représentants des partis politiques est également importante. Les dirigeants politiques locaux participent aux événements et sont intéressés à assurer la transparence.

Il existe toujours le danger que l'essence de la PAP ne soit pas capturée et qu'elle devienne une simple formalité. Par conséquent, Helvetas et ses partenaires locaux ont un rôle important à jouer dans la communication sur l'importance de la redevabilité afin d'atteindre un changement durable.

L'autonomisation et la participation des groupes marginalisés à un niveau significatif est toujours un défi et un processus à long terme. Néanmoins, le système de quotas est un mécanisme important, lorsqu'il est combiné avec un processus d'autonomisation efficace et transformatif.