
VERHALTENSKODEX

1. Einleitung

Der Verhaltenskodex bestimmt die grundlegenden ethischen Grundsätze, Einstellungen und Verhaltensweisen, deren Einhaltung für alle Mitarbeitenden von HELVETAS Swiss Intercooperation¹ verpflichtend ist. Er basiert auf unserem Leitbild, unserer Personalpolitik und unserem Personalreglement. Er spiegelt somit die grundlegenden Werte und Prinzipien unserer Organisation wider, die unabhängig von den jeweiligen kulturellen Zusammenhängen anzuwenden sind. Der Verhaltenskodex drückt das Engagement aller unserer Mitarbeitenden aus, bei der Arbeit im Sinne unserer Organisationskultur hohe ethische Normen zu vertreten und zu fördern. Er bildet einen verpflichtenden und visierten Anhang zum Arbeitsvertrag.

Das richtige Verhalten aller Mitarbeitenden ist für HELVETAS von besonderer Bedeutung. Erstens sind die Verhaltensweisen der Mitarbeitenden von HELVETAS durch das interkulturelle Umfeld, in dem wir arbeiten, besonders angreifbar und unethisches Verhalten von Mitarbeitenden kann daher über die unmittelbaren Folgen ihres Handelns hinaus weitreichende negative Auswirkungen auf die Effizienz unserer Arbeit und unseren Ruf haben. Zweitens nehmen wir als Organisation für Entwicklungszusammenarbeit und humanitäre Hilfe Spenden von tausenden Individuen und Mittel von Institutionen entgegen, und unsere Organisation und ihre Mitarbeitenden sind diesen Spender:innen Rechenschaft schuldig und werden von der Öffentlichkeit und den Medien aufmerksam beobachtet.

Der Verhaltenskodex ist für alle Mitarbeitenden von HELVETAS weltweit gültig, unabhängig vom Vertragsverhältnis (Praktikant:innen, Freiwillige, Mitglieder des Zentralvorstandes und des Beirats, sowie Konsulent:innen) und während der gesamten Vertragsdauer. Es wird von Mitarbeitenden erwartet, dass sie die Grundsätze des Verhaltenskodex auch ausserhalb des Arbeitsplatzes und der Arbeitszeit wahren und achten. Ausserdem müssen alle Partner, mit denen HELVETAS zusammenarbeitet, sich verpflichten, die Prinzipien des Verhaltenskodex zu befolgen.

2. Treuepflicht gegenüber der Organisation, Vertraulichkeit und Staatsbürgerpflichten

Mein Handeln steht in Übereinstimmung mit den Zielen, Werten und Grundsätzen von HELVETAS, so wie sie in unserem Leitbild und in unserer Strategie zum Ausdruck gebracht werden. Ich habe eine Kopie dieser beiden Texte erhalten und kenne ihren Inhalt.

Insbesondere verpflichte ich mich:

- aktiv bei Ausführung der Massnahmen und Strategien von HELVETAS mitzuwirken;
- mir regelmässig über mein Handeln und Verhalten sowie über das Handeln und Verhalten meiner Kolleg:innen und meines Umfelds kritisch Gedanken zu machen;
- alle Informationen, die ich im Rahmen meiner Beschäftigung erhalte, mit der nötigen Vertraulichkeit zu behandeln; solche Informationen niemals zum Schaden von HELVETAS einzusetzen und dies auch nach Beendigung meines Arbeitsverhältnisses;

¹ Im Folgenden HELVETAS genannt

- die Gesetze des Landes, dessen Bürger:in ich bin bzw. in dem ich mich dauerhaft oder vorübergehend aufhalte, zu achten.

3. Engagement für eine integrale Organisationskultur

Meine vertraglichen Pflichten gegenüber HELVETAS sind mir bekannt und ich komme ihnen nach bestem Wissen und unter Einsatz all meiner Fähigkeiten nach.

Insbesondere verpflichte ich mich:

- durch meine Arbeit und mein Verhalten aktiv zur Stärkung unserer Organisation und ihrer Vertrauenswürdigkeit beizutragen;
- nicht nur als Einzelperson, sondern auch als Mitglied des oder der Teams, denen ich angehöre, bei der Verwirklichung unserer Ziele aktiv mitzuwirken;
- meine Fähigkeiten und mein Können einzusetzen, um meine Kolleg:innen, Partner und primäre Stakeholder zu unterstützen;
- die Mittel und Gelder von HELVETAS und ihrer Partner entsprechend den geltenden gesetzlichen Bestimmungen, internen Regeln und vertraglichen Übereinkünften und im Sinne der Ziele der Projekte effizient und wirkungsvoll einzusetzen;
- mit mir anvertrauten Ausrüstungen und Gegenständen gewissenhaft und sorgsam umzugehen und diese sowie unser Logo ausschliesslich für meine beruflichen Aufgaben in der Organisation einzusetzen;
- Wissen und Informationen innerhalb unserer Organisation und mit unseren Partnern und primären Stakeholdern bereitwillig zu teilen und auszutauschen.

4. Kulturell einfühlsames Verhalten

Ich bin mir bewusst, dass ich auch als Privatperson im Blickfeld der Öffentlichkeit stehe und dass ich dies stets bei meiner Verhaltensweise und meinen Äusserungen zu bedenken habe.

Insbesondere verpflichte ich mich:

- örtliche Normen und Grundsätze im Umgang mit Behörden, Partnern und der Bevölkerung vor Ort zu achten;
- in meinem Äusseren, meiner Kleidung, meinem Verhalten und meiner Redensweise auf die Gebräuche und die Kultur des jeweiligen Landes Rücksicht zu nehmen und dabei die Stellung, die ich dort ausübe, zu bedenken;
- anstössiges und unziemliches Verhalten, beleidigende und verletzende Bemerkungen sowie das Verbreiten von Gerüchten zu vermeiden;
- nicht ohne ausdrückliche Anweisung Informationen an Medien, Politiker, Spenderinnen oder die Öffentlichkeit weiterzugeben.

5. Höchster Standard in zwischenmenschlichen & beruflichen Verhalten

Alle meine Beziehungen mit Menschen zeichnen sich ungeachtet von deren Geschlecht, Alter, Herkunft, Religion, sozialer Stellung, körperlicher Unversehrtheit und sexueller Orientierung durch Achtung, Fairness und Gerechtigkeitssinn aus. Ich bin mir bewusst, dass ich als Mitarbeiter:in von HELVETAS eine privilegierte und oft einflussreiche Stellung gegenüber Partnern und primäre Stakeholder inne habe.

Insbesondere verpflichte ich mich:

- mich jederzeit so zu verhalten bzw. meine Organisation so zu vertreten, dass der Ruf von HELNETAS dadurch keinen Schaden nimmt;
- von unseren primären Stakeholder, Partner oder andere Personen, mit denen ich in einer vergleichbaren Beziehung stehe, nie einen Gefallen oder als Gegenleistung für eine Unterstützungsleistung oder Schutzgewährung zu verlangen;
- mit entsprechenden Personen nie eine ausbeuterische Beziehung einzugehen – weder sexueller, emotionaler, finanzieller Art oder bezogen auf eine Anstellung;
- meine Fähigkeiten und Möglichkeiten zum Nutzen der Menschen, für die und mit denen wir arbeiten, einzusetzen;
- jegliche Art von gesellschaftlicher Missachtung zu verwerfen und jegliches Verhalten, welches als missachtend oder demütigend aufgefasst werden könnte, zu unterlassen;
- sicherzustellen, dass alle Interaktionen frei von Zwang, Ausbeutung, Machtmissbrauch und Belästigung sind;
- die Rechte und die Unversehrtheit von Kindern zu schützen und jedes inakzeptable Verhalten ihnen gegenüber zu unterlassen;
- Handlungen zu unterlassen, die mich und/oder andere in eine gefährliche Situation bringen können, oder die unsere Aktivitäten als Ganzes gefährden könnten;
- die körperliche und geistige Gesundheit meiner Kolleg:innen wertzuschätzen;
- die Privatsphäre meiner Kolleg:innen zu achten;
- in allen öffentlichen Mitteilungen ausdrücklich auf die Quellen und die Herkunft meiner Informationen oder Erfahrungen hinzuweisen;
- wenn ich Entscheidungsträger:in bin, alle meine Entscheidungen in verantwortlicher, transparenter, unparteiischer und selbstloser Weise in Übereinstimmung mit den Aufgaben von HELNETAS zu treffen.

6. Prävention vor sexueller Ausbeutung, Missbrauch und Belästigung (PSEAH²), Mobbing und Missbrauch der beruflichen Stellung

HELNETAS verfolgt eine Null-Toleranz-Politik gegenüber sexueller Ausbeutung, Missbrauch und Belästigung (SEAH), Mobbing und Missbrauch der beruflichen Stellung sowie anderen Formen von Fehlverhalten.

Insbesondere verpflichte ich mich:

- mich jeglicher Art von SEAH, Mobbing von Kolleg:innen, Partner und primäre Stakeholder oder anderen betroffenen Personen zu enthalten;
- derartigem Verhalten entschlossen entgegenzuwirken, insbesondere wenn es Kinder, Jugendliche oder ältere Menschen oder Menschen mit eingeschränkter Mobilität oder Behinderung betrifft;
- erniedrigendes oder ausbeuterisches Verhalten wie das Anbieten von Geld, einer Anstellung, Waren oder Dienstleistungen gegen Sex oder sexuelle Gefälligkeiten oder andere Formen der Erniedrigung zu unterlassen;
- nachweislich festgestelltem Mobbing und sexueller oder sexistischer Belästigung von Kolleg:innen, Partner und primäre Stakeholder durch andere Mitarbeitende entgegenzuwirken und angemessene Massnahmen gemäss unseren Prozessen dagegen zu treffen und/oder meine vorgesetzte Person zu informieren, sobald mir Derartiges bewusst wird;
- jede Form der missbräuchlichen Ausnutzung von Einfluss und Macht oder Autorität zu unterlassen;

² PSEAH – englische Abkürzung für «Prevention of Sexual Exploitation, Abuse and Harassment»

- Vorfälle, die ich erlebe oder beobachte, an die dafür vorgesehene Person innerhalb der Organisation zu melden, falls es mir schwerfällt, diese meiner vorgesetzten Person mitzuteilen.

7. Interessenkonflikte

Ich bin mir bewusst, dass es zu Konflikten zwischen meinen beruflichen Aufgaben und meinen persönlichen Interessen kommen kann.

Insbesondere verpflichte ich mich:

- mich zu bemühen, meine eigenen Interessen transparent zu machen und jegliches Verhalten zu vermeiden, von dem angenommen werden könnte, es sei von meinen Privatinteressen diktiert;
- meine Position nicht dafür zu verwenden, persönlichen Nutzen zu erzielen oder Dritten Vorteile zu verschaffen;
- im Fall von Konflikten zwischen beruflichen und persönlichen Interessen sowie in Fällen, bei denen das Vorhandensein eines solchen Konflikts vermutet werden könnte, meine Entscheidungsbefugnis an die nächsthöhere Instanz in der Organisation abzutreten. Dies betrifft insbesondere das Verhältnis zu Verwandten und Freund:innen in Angelegenheiten wie Einstellung, Berater- und Lieferverträge, Kauf- und Mietvereinbarungen (auch für den privaten Gebrauch) und andere Angelegenheiten;
- als Vollzeitmitarbeiter:in neben meiner Arbeit für HELVETAS keine andere bezahlte berufliche Tätigkeit auszuüben, es sei denn mit ausdrücklicher Genehmigung der Organisation.

8. Redlichkeit, Geschenke und Begünstigungen

Ich verhalte mich bei allen beruflichen Ausübungen redlich. Ich vermeide jegliche Form der Bestechung und wirke ihr entgegen. Ich unterlasse es, Geld sowie Ausrüstungen und Wissen, zu denen ich als Mitarbeiter:in von HELVETAS Zugang habe, zu meinem persönlichen Nutzen oder zum Nutzen von Dritten zu missbrauchen.

Insbesondere verpflichte ich mich:

- meine Redlichkeit, Handlungsfreiheit und unparteiische Entscheidungsfreiheit nicht durch Entgegennehmen oder Austeilen von Geschenken oder anderen Vorteilen (zum Beispiel Geld, Darlehen, Einladungen, Belohnungen, Preis- oder Tarifrabatte usw.) von oder an Mitarbeitende, Amtspersonen, Partnerorganisation oder primäre Stakeholder zu gefährden,
- meine vorgesetzte Person darüber in Kenntnis zu setzen, wenn derartige Bitten oder Versprechen von Mitarbeitenden, Partnerorganisationen, Berater:innen oder Amtspersonen an mich herangetragen werden;
- meine vorgesetzte Person darüber in Kenntnis zu setzen, falls ich ein Geschenk entgegennehme und es für humane oder berufliche Zwecke verwende oder mit anderen Mitarbeitenden teile;
- wenn Geschenke oder angebotene Vorteile abgelehnt werden, die Personen, die solche Angebote unterbreitet haben, über die diesbezüglichen Normen und Praktiken von HELVETAS zu informieren.

9. Abschliessende Bemerkungen

Die Verletzung des Wortlauts oder des Geists des Verhaltenskodexes führt zu disziplinarischen Massnahmen wie Verwarnungen, fristgerechte Entlassung und in schweren Fällen fristlose Kündigung ohne Abfindung entsprechend den «Richtlinien zum Melden von sexueller Ausbeutung, Missbrauch und Belästigung (SEAH), Mobbing, Kindesmissbrauch und Missbrauch der beruflichen Stellung», sowie in den «Guidelines on Dealing with Corruption, Fraud and Conflict». HELVETAS kann

darüber hinaus entsprechend der Gesetzgebung des jeweiligen Landes rechtliche Schritte gegen den Betreffenden einleiten.

HELVETAS bemüht sich sicherzustellen, dass Mitarbeitenden Verdachtsmomente ohne Angst vor Repressalien melden können und dass Personen, die einen Verdacht äussern, angemessen geschützt sind (vgl. Whistleblower-Richtlinie).

Alle Mitarbeitenden sind persönlich für das Einhalten des Verhaltenskodexes verantwortlich. Alle vorgesetzten Personen sind für seine Bekanntmachung und Durchsetzung verantwortlich.

Der Verhaltenskodex wird auf Deutsch, Englisch, Französisch und Spanisch veröffentlicht. In Zweifelsfällen gilt die englische Fassung.

Hiermit erkläre ich mich zur Anerkennung und Einhaltung der folgenden Bestimmungen verpflichtet:

- HELVETAS Kinderschutzreglement
- HELVETAS Reglement zum Schutz vor/Umgang mit sexueller Ausbeutung, Missbrauch und Belästigung (SEAH), Mobbing und Missbrauch der beruflichen Stellung
- HELVETAS Regulations on Corruption, Fraud and Conflicts of Interest
- HELVETAS Whistleblower Policy

Der Verhaltenskodex ist verbindlich, unabhängig von der Unterschrift der Mitarbeitenden.

.....
Name Mitarbeiter:in

.....
Ort und Datum

.....
Unterschrift

Owner (Function & Name):	People and Culture
Version (First/Latest):	17.10.2018/30.06.2025