



## DOCUMENTO DE CONCEPTO SOBRE INCIDENCIA

Este documento de concepto ofrece lineamientos para los colaboradores e informa a los socios y a terceros lo que significa la incidencia para HELVETAS Swiss Intercooperation. Especifica el qué, cuándo, cómo, con quién y hacia quiénes incidimos, cómo lidiamos con los riesgos inherentes y con los desafíos existentes para nuestros socios estratégicos, aliados y actores primarios, y para nosotros mismos. Asimismo, muestra cómo medimos el impacto y la eficacia de nuestros esfuerzos. Al mismo tiempo, el documento de concepto delinea los roles complementarios de los colaboradores en los países socios y en Suiza, así como de los socios del desarrollo en diferentes niveles, incluyendo redes, alianzas, y campañas locales, nacionales, regionales e internacionales.

En este sentido, este documento de concepto contribuye a un trabajo coherente en incidencia a lo largo de toda la organización, y ayuda a fortalecer la consistencia de nuestras posiciones y la eficacia de nuestras acciones.

## INTRODUCCIÓN

HELVETAS Swiss Intercooperation cree que la acción colectiva con propósito claro, el disenso, así como las creencias renovadas, ideas y valores son importantes conductores de cambios políticos, económicos y sociales. Por lo tanto, nos involucramos sistemáticamente en procesos de política al incidir en favor del cambio sistémico en todos los niveles. Como una organización cuyas acciones se basan en los derechos humanos, nosotros y nuestros socios estamos comprometidos con garantizar los derechos de los hombres y mujeres pobres y en desventaja. De ahí es que reconocemos que la incidencia es instrumental para promover nuestra eficacia y sostenibilidad en el terreno y poner en práctica las posiciones de nuestra organización. En este sentido, este documento de concepto contribuye a un trabajo coherente en incidencia a lo largo de toda la organización, y ayuda a fortalecer la consistencia de nuestras posiciones y la eficacia de nuestras acciones. A fin de lograr esto y hacer que la incidencia sea un mecanismo de intervención efectivo y significativo, este documento delinea tres grandes giros estratégicos para la organización.

1. En primer lugar, cada vez más queremos pensar y actuar más allá de la lógica de los marcos lógicos y de las intervenciones con proyectos. Esto significa comprender e involucrarse con el contexto político más amplio, del nivel local al mundial, buscar otros socios estratégicos y aliados, ser parte de e iniciar alianzas, redes y movimientos de transformación.
2. En segundo lugar, queremos prestar mayor atención al entorno propicio, a fin de fortalecer a nuestros socios y aliados, y para evitar potenciales impactos adversos en nuestro trabajo.
3. En tercer lugar, queremos hacer mejor uso de la 'ruta desde afuera' para hacer que los enfoques 'internos' existentes sean más efectivos – ya sea por nuestra cuenta o a través de nuestros socios, aliados y redes.

## LO QUÉ SIGNIFICA INCIDENCIA PARA

### NOSOTROS

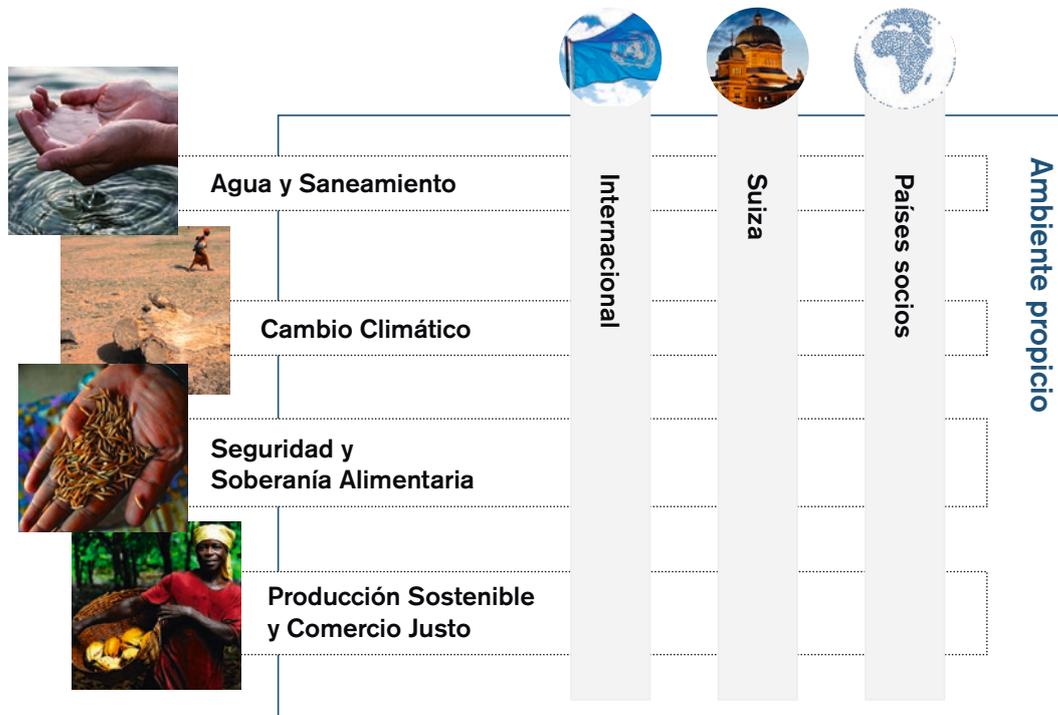
En el contexto de la cooperación al desarrollo, la incidencia se puede definir mejor como el proceso deliberado para influenciar decisiones en sistemas e instituciones a nivel político, económico y social con el fin de hacer que las políticas y procesos sean más justos, inclusivos y beneficien a los pobres, incluyendo la vía de la acción pública. Esto puede enfocarse en la formulación, la reforma, la implementación y la aplicación de políticas públicas, corporativas y organizacionales, tanto al hablar a nombre de las personas, como al ayudarlas para que ellas se expresen por sí mismas. La incidencia implica una gama muy amplia de enfoques y métodos, desde charlas informales o confidenciales con tomadores de decisiones o mesas redondas con una selección de participantes (ruta confidencial/informal) hasta métodos que buscan exponer los tomadores de decisiones a un público más amplio (ruta pública/formal). Por lo general, la incidencia efectiva combina diferentes enfoques de una forma complementaria.

### SOBRE QUÉ INCIDIMOS

A fin de trabajar en incidencia de una manera estratégica, coherente y efectiva, HELVETAS Swiss Intercooperation en su conjunto se centra en cuatro 'temas clave para incidencia' con una definición amplia: Agua y Saneamiento; Cambio Climático; Seguridad y Soberanía Alimentaria; Producción Sostenible y Comercio Justo. Sobre la base de estas fortalezas y ventajas comparativas es que fortalecemos y seguimos desarrollando sistemáticamente nuestros esfuerzos de incidencia en estos cuatro temas para generar apalancamiento. Este enfoque general sobre los 'temas clave' no debe impedir que la organización pueda aprovechar oportunidades para involucrarse en otros temas de interés. Esto podría incluir temas relevantes a nivel local y específicos para el contexto, así como oportunidades para trabajar junto a socios locales de desarrollo o como parte de alianzas

Variedad de métodos y enfoques de incidencia (no excluyentes)





Temas clave para incidencia

nacionales, regionales o internacionales más grandes. Al mismo tiempo, reconocemos nuestra responsabilidad y aprovechamos cada oportunidad para incidir por un ambiente propicio, con miras a empoderar a nuestros actores primarios y a nuestros socios locales de desarrollo para que tengan voz propia y puedan hacerla escuchar efectivamente.

## ROLES Y RESPONSABILIDADES

En los países socios, nuestra elección de rol consiste en convocar y facilitar la incidencia para los socios estratégicos locales, los aliados y los actores primarios, y en apoyarlos a que desarrollen sus capacidades y habilidades respectivas. Sólo nos involucramos directamente cuando nuestros socios y aliados no pueden hacerlo y cuando nuestra experiencia de proyecto nos brinda suficiente credibilidad y legitimidad. En Suiza y a nivel internacional sobre todo, actuamos solos y/o con nuestros aliados y socios estratégicos. Estos tres roles no son exclusivos, a veces pueden superponerse y tienden a cambiar según el contexto dinámico externo. Esto también implica que tenemos que estar conscientes de posibles campos de tensión entre estos diferentes roles y entre los diferentes niveles de compromiso y las posibles consecuencias para la legitimidad de nuestra organización.

	Países	Suiza	Internacional
Promotor / Facilitador	*****	**	***
Desarrollo de capacidades para incidencia	*****	**	*
Compromiso directo, propio	**	*****	*****

## MÉTODOS Y TONO DE VOZ

La elección y combinación de métodos dependen del contexto institucional y político, de la accesibilidad y apertura del público meta, el interés general sobre el tema abordado, así como los recursos, habilidades y capacidades de los socios estratégicos, de nuestros aliados y las nuestras. Sobre la base del supuesto que los tomadores de decisiones están dispuestos en principio a escuchar y actuar si es que hay mucha evidencia y una buena razón para hacerlo, nuestra primera opción es intentar lograr un diálogo de política discreto, de ser necesario confidencial, con nuestro público meta y/o facilitar dicho diálogo entre nuestros actores primarios/socios estratégicos y su público meta. Exploramos la ruta pública/formal sólo cuando el diálogo político ha resultado ser ineficaz para lograr el cambio deseado y puede que sea necesario cierto grado de presión pública.

## CON QUIÉNES NOS COMPROMETEMOS

Trabajamos en alianzas, redes y movimientos cuando sea razonable y posible. Más allá de partenariados estratégicos establecidos formalmente y a largo plazo, nos esforzamos activamente por entablar partenariados menos formales basados en temas específicos y tener vínculos con otros agentes de cambio que puedan aportar habilidades y recursos adicionales para apalancar ciertos compromisos. Los aliados pueden incluir diferentes tipos de instituciones o individuos de la sociedad civil (incluyendo comunidades), de la academia, de los medios, de los sectores privado y público, además de iniciativas multiactor.



© Helvetas / Christian Bobst

## DÓNDE PARTICIPAMOS

Junto con nuestros socios estratégicos, aliados y actores primarios tratamos de valorar cada oportunidad y de optimizar cada espacio para incidir sistemáticamente por algún cambio en particular. Dependiendo del contexto más amplio y del nivel de compromiso, de la teoría de cambio, del público meta, del tema abordado y del método elegido, la incidencia puede darse en el marco de los programas y proyectos formales existentes, o puede llegar a otros espacios, incluyendo plataformas temáticas y redes o encuentros de alto nivel.

## CÓMO ABORDAMOS LOS RIESGOS

La exposición y los riesgos dependen del contexto institucional y político, además de la sensibilidad del tema en cuestión. A fin de manejar los riesgos relacionados con la incidencia de una manera proactiva, los identificamos y monitoreamos junto con nuestros socios estratégicos, aliados y actores primarios. Si trabajamos a través de socios estratégicos, aliados y actores primarios, en gran medida se deja en manos de ellos la decisión de participar en incidencia. En caso de una decisión afirmativa, tratamos de mitigar juntos los riesgos identificados de varias maneras. Sensibilizamos e informamos de forma abierta, internamente y además externamente, acerca de temas sensibles a través del intercambio activo y regular.

Solicitamos a las instituciones gubernamentales que son parte de las Cartas de Entendimiento de un proyecto, que apoyen los esfuerzos por abordar los desafíos dentro del alcance del proyecto. De manera similar, movilizamos a los socios financieros en caso de ser afectada la eficiencia/efectividad del proyecto. Tomamos contacto con diferentes niveles y ámbitos del gobierno. Ponemos ciertos casos en el tapete en los grupos temáticos relevantes y juntos enfrentamos los desafíos comunes.

## CÓMO MEDIMOS LOS RESULTADOS

Los cambios en las políticas por lo general son lentos y se dan en pasos pequeños e incrementales. De ahí que para lograr un resultado positivo, se requiere resistencia, tenacidad y compromiso a largo plazo. En este entendido, HELVETAS Swiss Intercooperation se esfuerza por adaptar la complejidad y los desafíos enfrentados a lo largo del proceso; reconoce la naturaleza incierta e impredecible de los contextos sociopolíticos; y acepta y busca aprender de los fracasos al dar seguimiento también a los cambios negativos, retrocesos, repercusiones y cambios inesperados. Al medir el cambio en las políticas, aplicamos sistemas y herramientas adecuados para captar los matices del cambio, incluyendo cambios en la definición, de conducta, en la intervención, en política y en prácticas.

HELVETAS Swiss Intercooperation

Weinbergstr. 22a, Casilla postal 3130, CH-8021 Zúrich  
Maulbeerstr. 10, Casilla postal 6724, CH-3001 Berna  
info@helvetas.org, www.helvetas.org