

# ESTRATEGIA 2025-28



HELVETAS

Oportunidades justas,  
en todo el mundo



**Nuestra visión es un mundo justo en el que todos determinen el curso de sus vidas con dignidad y seguridad, aprovechando los recursos ambientales de manera sostenible.**

←

Tak'en Weldegebriel (izquierda) y Alem Gebremichael pueden seguir trabajando en sus campos en el clima árido del norte de Etiopía, gracias a un estanque de riego alimentado por agua de lluvia, que mantendrá su cosecha durante toda la estación seca. © Christian Bobst

←←

Fabiola Llanquipacha, de Bolivia, un país con altos índices de desempleo juvenil, ha logrado crear su propia empresa de instalación de paneles solares, gracias al asesoramiento inicial y a las mejoras en las condiciones para jóvenes empresarias. © Mauricio Panozo



**Ejemplo:** El cultivo de hortalizas en Tanzania es un sector dinámico y en rápido crecimiento con un gran potencial, especialmente para los jóvenes. Para reforzar la economía local, Helvetas apoya a los productores y transformadores a lo largo de toda la cadena de valor. Las agricultoras no sólo aprenden nuevas técnicas de cultivo, sino también a elaborar productos con su cosecha y a generar así más ingresos. Con cámaras frigoríficas, secadores solares, almacenes y acceso a recursos financieros para realizar inversiones, Helvetas también está fortaleciendo los segmentos de proveedores y procesadores. Esto crea puestos de trabajo y mejora la seguridad alimentaria.

Los maníes se convierten en mantequilla de maní. La transformación de productos agrícolas aumenta su valor agregado.  
© Yusuf Msafiri

## Por qué estamos aquí

A pesar de los sustanciales avances de las últimas décadas hacia una vida digna para todos, la pobreza, la desigualdad y la exclusión se mantienen omnipresentes, y se ven exacerbadas por los nuevos retos asociados al cambio climático y los conflictos geopolíticos.

## Quiénes somos

Somos una organización, sin ánimo de lucro, dedicada a aliviar la pobreza, promover los derechos humanos y crear oportunidades justas en todo el mundo.

## Qué es lo que hacemos

Ayudamos a las personas desfavorecidas y marginadas a mejorar sus vidas. Juntos, trabajamos para crear nuevas perspectivas, mejorar los derechos básicos y fortalecer la buena gobernanza.

## Cómo lo hacemos

Promovemos un cambio sistémico e inclusivo, implementando proyectos de desarrollo y de respuesta humanitaria, brindando asesoría temática e interviniendo en los debates sobre políticas públicas. Trabajamos con socios locales para garantizar la apropiación local y la sostenibilidad.

A woman wearing a blue patterned headscarf and a colorful patterned shirt is sitting at a table covered with a green and white checkered tablecloth. She is drinking water from a glass. Two young children are sitting next to her at the same table. One child is looking towards the camera, and the other is laughing. On the table, there is a large glass pitcher and a smaller glass. The background shows a rustic kitchen with wooden shelves and various items.

## LAS PERSONAS SON EL CENTRO DE NUESTRO TRABAJO.

Durante más de 70 años, Helvetas ha contribuido al alivio de la pobreza y a la promoción de la equidad y la justicia. Estamos comprometidos con la creación de oportunidades justas e inclusivas en todo el mundo, combinando la respuesta humanitaria y la ayuda al desarrollo, con el fin de hacer frente a las limitaciones sistémicas y las injusticias estructurales.

Albertine Soamanjara es una cultivadora de vainilla del norte de Madagascar, cuya producción ha aumentado debido a su trabajo con Helvetas. Para no depender excesivamente de los precios del mercado mundial, también dirige un pequeño restaurante.

© Patrick Rohr

# QUIENES SOMOS

Helvetas es una asociación sin ánimo de lucro, con una sólida base de miembros en Suiza y organizaciones hermanas en Estados Unidos y Alemania. Somos miembro de la Alianza2015, una red estratégica de organizaciones no gubernamentales europeas. Helvetas es confesionalmente neutral y políticamente independiente.



Jane Carter (izquierda), Helvetas Suiza, y Christelle Soanirina, Helvetas Madagascar

## NUESTROS VALORES



### Derechos humanos

Defendemos y salvaguardamos los derechos políticos, sociales, económicos, medioambientales y culturales.



Elizé Charles (izquierda), Phara Gustin y Phenel Delphonse (derecha), Helvetas Haiti



### Equidad e inclusión

Nos comprometemos en favor de la equidad social y luchamos por ofrecer oportunidades justas para todas las personas, sin distinción de edad, origen, idioma, religión, cultura, etnia, convicciones políticas o identidad de género.



Myrs Rasolofo, Helvetas Madagascar

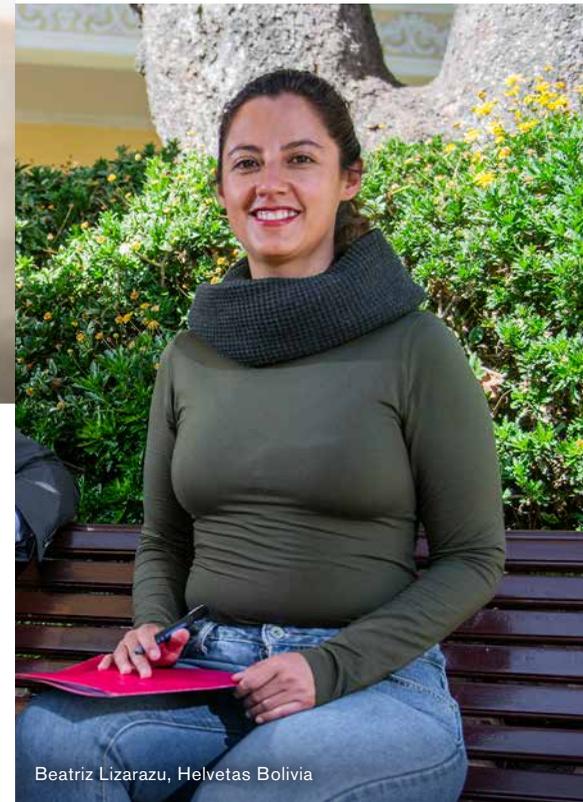


### Solidaridad y partenariatado

Nuestro compromiso se basa en la solidaridad y el partenariatado



Abdias Bio Sika, Helvetas Benin



Beatriz Lizarazu, Helvetas Bolivia



Bhawani Acharyal (izquierda), de una institución socia, con Kharpa Tamang, Nepal



### Autodeterminación

Defendemos el principio de desarrollo y acción humanitaria participativos y autodeterminados.

# QUE INFLUYE EN NUESTRO TRABAJO

En las últimas décadas se ha producido una tendencia a la baja de la pobreza mundial, con avances significativos en la democracia, la educación primaria, la tecnología, la conciencia medioambiental y la esperanza de vida. Sin embargo, esta tendencia se ha ralentizado y en algunas partes del mundo incluso se ha invertido. **El número de personas que viven en la pobreza extrema aumentó en 2020 por primera vez en una generación.** Muchas de las metas fijadas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) parecen cada vez más inalcanzables, especialmente en lo que respecta a la pobreza, el hambre, el clima y el género. En la actualidad, 1.100 millones de personas sufren una pobreza multidimensional aguda, principalmente en el África subsahariana y el sur de Asia. Incluso en los países de renta media, una proporción significativa de personas vive con menos de 2,15 dólares al día. Los Estados frágiles acogen a la mayoría de los desplazados internos y refugiados, lo que intensifica la presión sobre los escasos recursos. **La pandemia de COVID-19 y la guerra en Ucrania supusieron importantes retrocesos en el desarrollo mundial, afectando a la economía global y ampliando las desigualdades.** El cambio climático es una amenaza constante y creciente que afecta negativamente a los medios de subsistencia y la seguridad alimentaria debido a los fenómenos meteorológicos extremos, el aumento de las temperaturas y las alteraciones en la disponibilidad de agua. Por ello, los recursos naturales se están agotando. Los conflictos nuevos o latentes, la mala gobernanza, la inestabilidad eco-

nómica y la degradación del medio ambiente están dando lugar a la movilidad, la migración y el desplazamiento. Asimismo, los puntos de vista políticos están cada vez más polarizados, con una democracia en entredicho y gobiernos autoritarios en auge. En todos estos procesos negativos, las mujeres y las poblaciones vulnerables, incluidos los pueblos indígenas, se ven afectados de forma desproporcionada. **A pesar de estos retos, existen oportunidades para el desarrollo sostenible y el cumplimiento de los derechos humanos fundamentales.** Gracias al aumento constante de las tasas de alfabetización en todo el mundo, las personas tienen más capacidad para tomar decisiones informadas y se fomenta el pensamiento crítico necesario para abordar problemas sociales complejos. **El gran número de jóvenes en muchos países de renta baja y media representa un enorme potencial para el crecimiento económico y el desarrollo social.** Los avances tecnológicos siguen revolucionando las formas de trabajar y comunicarse. Por un lado, los centros urbanos reúnen a personas diversas y pueden ser polos de innovación. Por otro lado, las inversiones en igualdad de género promueven los derechos de la mujer y amplían la base de recursos humanos que abordan los retos mundiales, aportando nuevas perspectivas. Por lo tanto, Helvetas puede desempeñar un papel significativo en el fomento de un desarrollo inclusivo y sostenible aprovechando oportunidades como éstas y potenciando nuestra experiencia y nuestro partenariado.

Borana, en el sur de Etiopía, ha visto fracasar cinco temporadas de lluvias seguidas. Helvetas ha apoyado a las personas necesitadas con cabras, entre otras cosas. © Franz Thiel





## LO QUE DESTACAMOS EN ESTA ESTRATEGIA

Prestamos especial atención a cinco temas estratégicos:

### Cambio climático

El calentamiento global tiene un profundo impacto en hasta 3.600 millones de personas vulnerables y es un factor clave en muchos ámbitos en los que trabajamos. En consecuencia, para 2028, al menos el 40% de nuestras acciones humanitarias y de desarrollo se basarán específicamente en la comprensión de los riesgos climáticos, y contribuirán a aumentar la resiliencia al cambio climático.

### Adaptado para la fragilidad

Reconocemos la complejidad y los riesgos de trabajar en contextos frágiles. Nos esforzamos por responder al contexto, teniendo en cuenta los conflictos e innovando en nuestros partenariados, garantizando que nuestras acciones aborden las necesidades humanitarias, contribuyan al desarrollo y fomenten la paz.

### Partenariado y localización

Fomentamos la apropiación local de todas las intervenciones humanitarias y de desarrollo en las que participamos, promoviendo e invirtiendo más en partenariados estratégicos y actuando cada vez más como intermediarios del conocimiento, convocantes, asesores, facilitadores y defensores.

### Compromiso en contextos urbanos

Con el aumento de la urbanización, acentuamos nuestro enfoque urbano, adoptando un planteamiento de Desarrollo Urbano Integrado que promueve ciudades más inclusivas, seguras y verdes. Nos concentramos en ciudades emergentes y secundarias, aunque también intervenimos en ciudades más grandes.

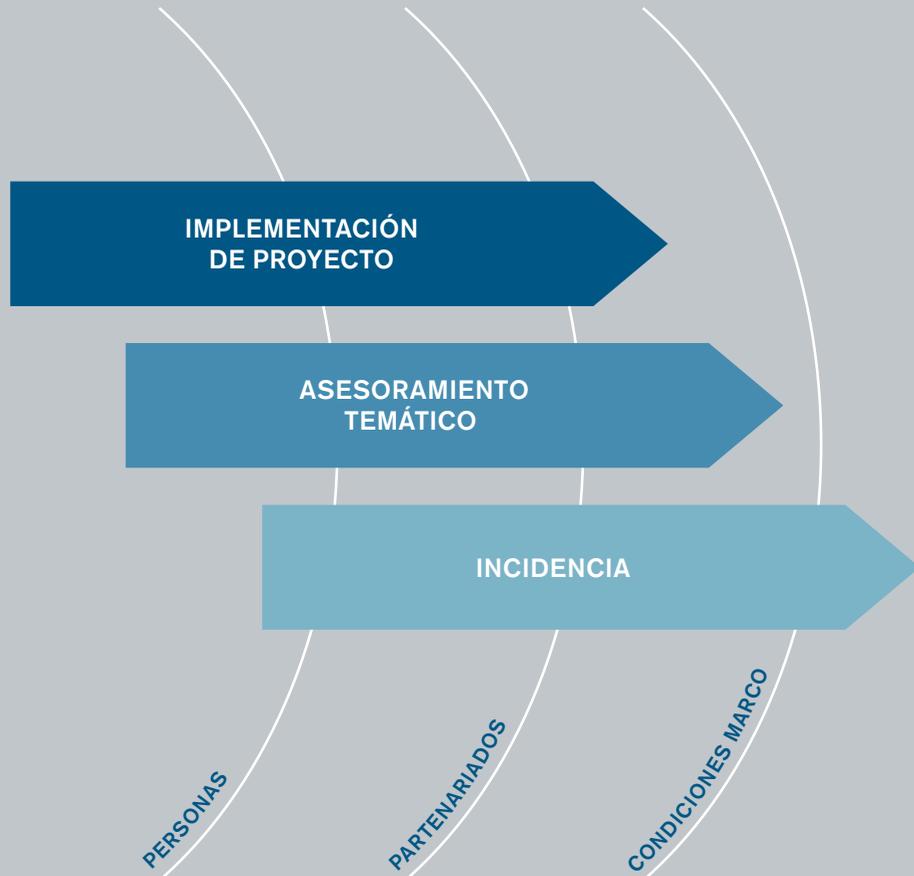
### Transformación digital

El rápido avance mundial de la digitalización encierra un enorme potencial para el desarrollo equitativo, pero también considerables riesgos de explotación y exclusión. Aceleramos nuestra propia transformación digital para mejorar la eficiencia y el impacto. En nuestros países socios, fomentamos innovaciones digitales socialmente inclusivas.

←

Las herramientas digitales ayudan a los jóvenes a ampliar su formación y aprender dondequiera que estén. Son especialmente ventajosas para las jóvenes que tienen muchos compromisos familiares. © KM Asad

# COMO LOGRAMOS IMPACTO



Helvetas combina tres mecanismos de intervención que se refuerzan mutuamente: implementamos proyectos junto con nuestros socios; proporcionamos asesoramiento técnico y reforzamos las competencias temáticas; y nos dedicamos a la sensibilización, el diálogo

y la incidencia política junto con nuestros aliados. Esto nos permite contribuir a un cambio sistémico sostenible que mejore vidas a corto y largo plazo a escala, fortalezca a nuestros socios y fomente condiciones marco propicias.



Pasang Sherpa (izquierda), ingeniero de Nepal, y Sewnet Assegu, su colega etíope (derecha), estudian el lugar donde se construirá un nuevo puente colgante en Etiopía. © Simon B. Opladen

**Ejemplo:** Los ríos torrenciales y las profundas quebradas hacen que el trayecto a la escuela, a un centro de salud, a una oficina del gobierno o al mercado sea particularmente largo y peligroso. En los últimos 60 años, Helvetas ha colaborado con la COSUDE y el gobierno nepalí para hacer posible la construcción de más de 10.000 puentes colgantes y formar a profesionales nepaleses. Estos profesionales nepaleses transmiten ahora sus conocimientos sobre la construcción de puentes colgantes en numerosos países del sur global, entre ellos Etiopía, donde los profesionales locales han construido más de 150 nuevos puentes de este tipo.



## ESTAMOS CONVENCIDOS DE QUE UN CAMBIO EFECTIVO ...

### ... debe incluir a las personas más desfavorecidas y marginadas.

Por eso defendemos el principio de “no dejar a nadie atrás” y tenemos a la igualdad de género y a la equidad social como pilares centrales de todas nuestras actividades y partenariados internos y externos.

### ... requiere aprendizaje, adaptación e innovación constante.

Por eso nos esforzamos por aprender continuamente de nuestras propias experiencias y de las de los demás a través de una cultura de colaboración, aplicando sistemáticamente las lecciones aprendidas y adaptando nuestro trabajo, y fomentando conscientemente la innovación.

### ... requiere una fuerte apropiación y liderazgo local.

Por eso aspiramos a establecer partenariados equitativos, estratégicos y duraderos, apoyados por condiciones marco favorables a nivel nacional y regional. También, apoyamos a los agentes de cambio, ya que nos involucramos en iniciativas de múltiples partes interesadas y participamos en redes y alianzas.

### ... no se trata de obtener ganancias rápidas, sino de lograr un cambio inclusivo a nivel del sistema.

Por eso nos centramos en las causas profundas y las limitaciones, fomentamos la apropiación y las capacidades de los actores del sistema y hacemos hincapié en la sostenibilidad y la escala para garantizar que los logros continúen más allá del compromiso de Helvetas.

### ... solo puede lograrse si prevenimos y mitigamos las consecuencias negativas imprevistas de nuestras acciones.

Por eso nos comprometemos a gestionar nuestras intervenciones, teniendo en cuenta el contexto y los conflictos. Esto nos ayuda a evitar daños y a aumentar la cohesión social.

### ... exige abordar los derechos insatisfechos.

Por eso los derechos humanos son el núcleo de nuestro trabajo. Aplicamos un enfoque centrado en las personas y basado en los derechos humanos, promoviendo los derechos políticos, sociales, económicos, medioambientales y culturales.

←

Con su silla de ruedas y un curso sobre crianza de animales, Kolpona, de Bangladesh (en medio), es capaz de gestionar por sí sola un rebaño de vacas, cabras y gallinas.

© Franca Roiatti

# NUESTROS OBJETIVOS Y ÁREAS DE TRABAJO



Todas nuestras actividades de desarrollo y respuesta humanitaria giran en torno a tres ejes: garantizar los derechos básicos, crear nuevas perspectivas y fortalecer la buena gobernanza. Traducimos estos ejes en tres áreas temáticas de trabajo: Agua, Alimentación y Clima; Competencias, Empleos e Ingreso; y Voz,

Inclusión y Cohesión Social – contribuyendo así a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Tratamos de maximizar las sinergias entre estas diferentes especializaciones temáticas, todas ellas guiadas por nuestros temas transversales de Género y Equidad Social, Aprendizaje e Innovación, e Incidencia.



Carla Jaliri (izquierda) es profesora en la Universidad San Francisco Xavier de Sucre (Bolivia). Junto con la estudiante Sarah Nava, analizan la recopilación de datos con fines de planificación urbana. © Mauricio Panozo

**Ejemplo:** Sucre, la capital constitucional de Bolivia, depende de sus reservas de agua subterránea, pero la urbanización y el cambio climático han reducido la absorción de lluvia. La expansión urbana compacta el suelo y las lluvias, más escasas e intensas, se pierden sin aprovecharse, agravando la situación. Helvetas apoya a la población de Sucre en la búsqueda de soluciones basadas en la naturaleza para hacer la ciudad más resiliente al cambio climático. La comunidad participa activamente, transformando espacios verdes en huertos comunitarios y recopilando datos para mejorar la planificación urbana. Estas acciones contribuyen a un futuro con mayor resiliencia climática y seguridad hídrica para Sucre.

ÁREA DE TRABAJO

## AGUA, ALIMENTACIÓN Y CLIMA

Ana María Santos (izquierda), Zenobia Yucra y Cirilo Cruz (derecha) en su huerto comunitario de Sucre (Bolivia), que contribuye a crear seguridad alimentaria y a aumentar la absorción de agua de lluvia de este suelo, de otro modo muy compactado.  
© Mauricio Panozo

# Garantizar los derechos básicos

### NUESTRA META

Las personas tienen mayor seguridad hídrica y alimentaria, han desarrollado resiliencia al cambio climático y a los desastres, y gestionan los recursos naturales y los paisajes de forma sostenible.

# AGUA, ALIMENTACIÓN Y CLIMA

El agua limpia y el saneamiento, junto con la ausencia de hambre, son derechos humanos fundamentales. Sin embargo, casi 2.000 millones de personas carecen de agua potable segura, lo que provoca enfermedades transmitidas por el agua y muertes que se pueden prevenir. Aún más personas, 3.600 millones, carecen de saneamiento adecuado, lo que compromete la dignidad humana y facilita la propagación de enfermedades. La inseguridad alimentaria afecta tanto a las poblaciones rurales como a las urbanas; en la actualidad, más de 735 millones de personas pasan hambre. Los fenómenos meteorológicos extremos, los cambios más insidiosos en las precipitaciones estacionales y las temperaturas causadas por el calentamiento global están alteran-

do la producción agrícola y la disponibilidad de agua. La sobreexplotación de los recursos naturales y la continua y devastadora pérdida de biodiversidad representan otras amenazas. Helvetas aborda estos retos mediante la colaboración con las comunidades locales y las partes interesadas en general para promover soluciones técnicas e institucionales, y desarrollar conocimientos y capacidades que den como resultado agua potable, saneamiento, seguridad alimentaria, resiliencia al cambio climático y a los desastres, así como un mejor acceso a los mercados y a los servicios. Nuestro objetivo es sentar las bases de un futuro más sostenible, equitativo y resiliente y acortar las distancias entre las zonas rurales y urbanas.

NUESTRO HITO PARA 2025–28:

**Más de 18 millones de personas acceden de manera sostenible al agua, al saneamiento y a la higiene; se benefician de un aumento de productividad agrícola, de una mayor diversidad en la dieta, de una mayor resiliencia climática o de un mejor acceso a mercados, escuelas y centros de salud.**



## Agua, saneamiento e higiene (WASH) y gobernanza del agua

Las personas tienen un acceso sostenible y equitativo al agua doméstica y de riego, al saneamiento y a la higiene, incluso en situaciones humanitarias, y se fortalecen sus voces sobre estos temas.

## Alimentación y nutrición

Las personas tienen acceso durante todo el año a alimentos sostenibles y saludables como parte de paisajes y sistemas alimentarios biodiversos, gestionados de forma sostenible y con bajas emisiones de carbono. Cuentan con el apoyo de servicios técnicos, financieros y de mercado.

## Resiliencia al cambio climático y a los desastres

Las personas mejoran su resiliencia ante el cambio climático y los riesgos de desastres mediante acciones locales, mejores competencias y actores públicos, cívicos y privados responsables. Aumentan la cooperación mundial basada en la justicia climática.

## Puentes y caminos

Las personas tienen un mejor acceso a los mercados, las escuelas y los centros de salud gracias a los puentes, las carreteras rurales y los caminos recién construidos y en buen estado.

ÁREA DE TRABAJO

## COMPETENCIAS, EMPLEOS E INGRESO

Una feria de empleo para promover la economía verde en Macedonia del Norte. Helvetas ha trabajado con los jóvenes para instaurar la idea de sostenibilidad en las empresas y la sociedad, lo que está abriendo el camino a todo tipo de iniciativas innovadoras.  
© Helvetas Macedonia del Norte

# Creando nuevas perspectivas

### NUESTRA META

Las personas, así como las micro, pequeñas y medianas empresas, se benefician de una mejor educación y de sistemas de mercado que les brindan mayor acceso a un empleo decente y a oportunidades de ingresos. Esto contribuye a una economía más verde y al desarrollo sostenible.

## COMPETENCIAS, EMPLEOS E INGRESO

La intersección de competencias, empleos e ingreso es crucial, ya que impulsa el bienestar individual y la prosperidad social tanto en las zonas rurales como en las urbanas. La educación básica y la formación profesional sirven de base para fomentar las oportunidades de empleo y la participación en la sociedad. Mientras tanto, el sector privado desempeña un papel fundamental en la creación de empleo. Las crisis mundiales, como las pandemias, el cambio climático y los conflictos armados, agravan los actuales desajustes de competencias, repercuten negativamente en las micro, pequeñas y medianas empresas y en los emprendedores, y amplían las desigualdades de ingresos. Esto afecta especialmente a las personas vulnerables, como las mujeres y los jóvenes. En la actualidad, más de

60 millones de niños en edad de asistir a la escuela primaria están privados de escolarización en todo el mundo, y uno de cada cinco jóvenes no tiene empleo, educación o formación. Por lo tanto, es necesario crear unos 600 millones de nuevos puestos de trabajo de aquí al 2030, solo para seguir el ritmo del crecimiento demográfico. Helvetas adopta un enfoque holístico que abarca la educación básica, la formación profesional y el desarrollo del sector privado, considerando a las micro, pequeñas y medianas empresas como agentes impulsores de la creación de empleo y el crecimiento económico. Helvetas se esfuerza por lograr una transición económica verde y justa que garantice un desarrollo inclusivo y ambientalmente sostenible.

NUESTRO HITO PARA 2025–28:

### Más de 3 millones de personas

se empoderan gracias a la educación básica, refuerzan sus competencias profesionales y sociales o aumentan su empleo y sus ingresos. 60.000 micro, pequeñas y medianas empresas y emprendedores contribuyen a un crecimiento económico sostenible y verde, y crean nuevas o mejores oportunidades de empleo.



### Educación básica

Los niños, jóvenes y adultos, tienen acceso a una educación básica formal y no formal de calidad y flexible, que incluye la enseñanza de habilidades para la vida y el aprendizaje digital. Las disparidades de género en la educación se reducen.

### Desarrollo de la formación profesional

Los jóvenes y adultos refuerzan sus competencias profesionales y sociales orientadas al mercado, trabajan por cuenta propia y obtienen ingresos. Se mejoran los sistemas de educación y formación profesional.

### Desarrollo del sector privado

Los emprendedores contribuyen al crecimiento económico sostenible y verde, y crean nuevos o mejores empleos para los jóvenes, los desfavorecidos y los marginados.

ÁREA DE TRABAJO

**VOZ, INCLUSIÓN Y  
COHESIÓN SOCIAL**

Un ministro visita a los agricultores de Kirguistán que abogan a nivel político por una mejor infraestructura de riego con apoyo público. © Erkin Abakirov

**Fortalecimiento  
de la buena  
gobernanza**

NUESTRA META

**Las personas contribuyen y se benefician de sociedades más equitativas, cohesionadas, inclusivas y justas.**

## VOZ, INCLUSIÓN Y COHESIÓN SOCIAL

Los retos mundiales solo pueden abordarse de forma sistémica y sostenible si las personas pueden hacer que se oiga su voz y se fomenta la cohesión social. A falta de una buena gobernanza que fomente dicha inclusión social, se promulgan leyes discriminatorias y no se aplican las leyes que benefician a la sociedad. No se garantizan los derechos humanos y se niega el acceso de las personas a la justicia. La creciente tendencia a la polarización entre personas de distintas religiones, etnias, nacionalidades y opiniones políticas está socavando los intentos de lograr una mayor igualdad, equidad y solidaridad humana. Resulta preocupante que en muchas partes del mundo el acceso a los servicios sea cada vez más difícil y las prestaciones más exclusivas. La cohesión social y la paz están en peligro, y la protección es inalcanzable

en un número cada vez mayor de lugares. En colaboración con los actores locales, Helvetas trabaja con y para las comunidades desfavorecidas y marginadas, especialmente las mujeres, los jóvenes, los migrantes y los refugiados, para garantizar que se beneficien de los servicios adecuados. Lo hacemos en contextos de desarrollo y humanitarios, trabajando en colaboración con actores públicos, privados y de la sociedad civil para prestar servicios inclusivos y receptivos en zonas rurales y urbanas. Nuestro objetivo es crear oportunidades y espacios para que la sociedad civil, el sector público y el privado colaboren estrechamente, y acuerden soluciones conjuntas que reduzcan las desigualdades, respeten los derechos humanos, mejoren la cohesión social y garanticen una migración segura y productiva.

NUESTRO HITO PARA 2025-28:

**Más de 13 millones de personas** reciben apoyo para acceder y beneficiarse de servicios sociales, económicos o de protección más receptivos.

**Más de 3 millones de personas** reciben apoyo para reclamar y ejercer sus derechos, contribuir a políticas socialmente más inclusivas y beneficiarse de ellas.



### Gobernanza y espacio cívico

Las personas ejercen sus derechos cívicos y se benefician de servicios sociales o económicos prestados por actores públicos, privados o de la sociedad civil más receptivos.

### Transformación de conflictos

Las personas, especialmente las que viven en situación de desigualdad, junto con los actores públicos, privados y de la sociedad civil, previenen o reducen los conflictos. También se benefician de iniciativas, políticas o servicios relacionados.

### Migración

Las personas, especialmente los migrantes y las personas desplazadas de forma forzada, se benefician de políticas o servicios sociales, económicos y de protección.

## RESPUESTA HUMANITARIA

Tras el terremoto en Nepal, Mitra Tamang (derecha) participó en un programa de capacitación de Helvetas para aprender a construir viviendas a prueba de terremotos. Tras sucesos tan extremos, Helvetas trabaja con expertos estatales y locales para mitigar las dificultades y promover la reconstrucción.  
© Patrick Röhr

# Facilitando una recuperación resiliente

### NUESTRA META

Las personas afectadas por desastres agudos y crisis prolongadas afrontan de forma eficaz los efectos inmediatos y a largo plazo gracias a la respuesta humanitaria. Se les permite reconstruir gradualmente sus vidas para que sean más resilientes a las crisis recurrentes.

# RESPUESTA HUMANITARIA

Entre 2018 y 2021, las necesidades humanitarias aumentaron drásticamente a nivel mundial, con un incremento del 70% de las personas que requieren asistencia. La pandemia del COVID-19 fue un factor clave en este periodo. Las crisis persistentes y complejas se han convertido en la norma, teniendo como principales causas los conflictos, el cambio climático y la inestabilidad socioeconómica. Los desastres relacionados con el clima exacerbaban los conflictos y la fragilidad, erosionan la resiliencia, obstaculizan los esfuerzos de recuperación y perpetúan la vulnerabilidad. Al mismo tiempo, se está produciendo una creciente crisis alimentaria, que afecta de forma desproporcionada a las mujeres, y un aumento constante de los desplazamientos forzosos. Helvetas integra proyectos humanitarios y de desarrollo, asociándose con organizaciones locales para proporcionar asistencia adaptada a las necesidades, respetando al mismo tiempo los principios humanitarios y las Normas Humanitarias Esenciales (CHS, por su sigla en inglés). Como signataria del Código de Conducta

relativo al socorro en casos de desastre para el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y las organizaciones no gubernamentales, Helvetas se compromete a garantizar que su acción humanitaria sea imparcial, neutral e independiente de objetivos políticos, económicos o de otro tipo. En emergencias extremas, Helvetas aborda las necesidades esenciales y facilita la recuperación temprana hacia soluciones sostenibles. Durante la recuperación, Helvetas ayuda a las comunidades a restablecer sus medios de subsistencia, servicios esenciales e infraestructuras. En las crisis prolongadas, Helvetas emplea enfoques basados en el mercado para fortalecer la autosuficiencia y promover el acceso inclusivo a los servicios básicos, tanto para las personas desplazadas como para las comunidades de acogida. A lo largo de todo nuestro trabajo, promovemos la cohesión social y la inclusión de mujeres, jóvenes y grupos marginados y seguimos un enfoque de “no hacer daño” ante posibles conflictos.



## NUESTROS OBJETIVOS

### Las personas afectadas por desastres y conflictos ...

... tienen acceso oportuno al agua potable, los servicios de saneamiento, los alimentos y el refugio.

... han recuperado su capacidad de vivir de forma independiente y se benefician de servicios e infraestructuras esenciales que mejoran su resiliencia ante futuras crisis.

### Las personas desplazadas ...

... adquieren autonomía económica gracias a las oportunidades de desarrollo de capacidades, generación de ingresos y oportunidades de empleo. Sus hijos tienen acceso a una educación de calidad.

... reciben apoyo para integrarse en las comunidades de acogida, y acceder a información, asistencia legal, apoyo psicosocial y otros servicios esenciales.

# DONDE TRABAJAMOS

Helvetas apoya a las personas que se enfrentan a la pobreza, desigualdad, vulnerabilidad o marginación en países de renta baja y media, en contextos estables y frágiles, en zonas rurales y urbanas. Para lograr un gran impacto, nos centramos en nueve regiones prioritarias con programas a largo plazo, pero también nos comprometemos más allá de nuestros países prioritarios a corto plazo, proporcionando asesoría técnica y respondiendo a las crisis humanitarias. En Suiza y a nivel mundial, sensibilizamos sobre los desafíos del desarrollo y abogamos por los derechos humanos, la solidaridad y la coherencia de las políticas. Aumentamos nuestros conocimientos y experiencia a través de intercambios regulares entre nuestras regiones.

América Latina  
& el Caribe

HAITÍ

HONDURAS

GUATEMALA

Andes

PERÚ

BOLIVIA

Este & Sudeste  
de Europa

MOLDAVIA

UCRANIA

SERBIA

BOSNIA Y HERZEGOVINA

KOSOVO

GEORGIA

MACEDONIA DEL NORTE

ALBANIA

TÚNEZ

LÍBANO

PAKISTÁN

UZBEKISTÁN

Asia Central

KIRGUISTÁN

TAYIKISTÁN

BHUTÁN

NEPAL

Sudeste  
Asiático

LAOS

Oriente Medio  
& Norte de África

JORDANIA

África Occidental

MALI

NÍGER

Asia Meridional

BANGLADESH

MYANMAR

BURKINA FASO

BENÍN

ETIOPÍA

SRI LANKA

VIETNAM

África Oriental

TANZANIA

MADAGASCAR

MOZAMBIQUE

# COMO GARANTIZAMOS LA CALIDAD

## Gestión basada en los resultados

Helvetas aplica un enfoque sistemático e institucionalizado para gestionar los proyectos y evaluar sus resultados. Adoptamos indicadores normalizados, desglosados por género, edad y condición social para facilitar la integración de datos a nivel del proyecto, del programa de país y de la organización. Mediante el uso sistemático de herramientas y sistemas digitales, aumentamos la disponibilidad de información en tiempo real sobre nuestro alcance, resultados y recursos comprometidos. Este enfoque promueve la toma de decisiones, el aprendizaje, la dirección y la rendición de cuentas basados en pruebas en todos los niveles.

## Gestión financiera y controlling

Helvetas garantiza una gestión financiera rigurosa aplicando políticas, procedimientos y controles financieros que cumplen la normativa de los donantes, los requisitos legales y las normas financieras. Se aplican medidas estrictas para prevenir el fraude y la corrupción, garantizando que los recursos se utilicen de forma eficaz y eficiente. Auditores externos independientes evalúan anualmente los informes financieros de Helvetas. Actualizamos periódicamente los procedimientos financieros y aplicamos sistemáticamente controles para reforzar el cumplimiento.

## Rendición de cuentas ascendente, descendente y mutua

Helvetas está comprometida con el principio de rendición de cuentas y transparencia en las relaciones con sus socios y partes interesadas. Fomentamos la comunicación abierta y garantizamos que los fondos que se nos confían se utilicen para los fines previstos. Esto incluye fomentar una toma de decisiones inclusiva, proporcionar mecanismos seguros de retroalimentación y realizar revisiones y auditorías públicas. Publicamos los estados financieros en nuestro sitio web y en nuestros informes anuales, proporcionando transparencia a los donantes y al público sobre la asignación de fondos y los resultados obtenidos.

## Seguridad, salvaguardia y comportamiento ético

Las actividades en contextos frágiles y afectados por conflictos o en situaciones de emergencia son especialmente propensas a los riesgos de seguridad y salvaguardia. Helvetas aplica medidas específicas para mitigar estos riesgos y mejorar la preparación de nuestro personal. Además, Helvetas mantiene una política de tolerancia cero con respecto al comportamiento ilegal y poco ético. Nos comprometemos a salvaguardar a los empleados de cualquier daño, abuso de poder y cualquier forma de conducta indebida. Nos atenemos a las normas más estrictas de integridad y comportamiento ético, tanto interna como externamente.



## Excelencia y desarrollo del liderazgo

Helvetas invierte en el desarrollo sistemático de las habilidades de sus empleados para que adquieran un buen conocimiento de las competencias técnicas y de liderazgo para su función profesional. Helvetas promueve el trabajo ágil y prepara a sus líderes para adaptarse rápidamente a las condiciones cambiantes y guiar eficazmente a sus equipos en un entorno dinámico. Esto permite a nuestro personal, en toda su diversidad, aunar su inteligencia colectiva y prestar servicios de excelencia.

En Mozambique, Helvetas ayuda al gobierno a desarrollar y planificar cuidadosamente los servicios de agua y saneamiento, junto con las autoridades locales y la población.  
© Helvetas Mozambique

A photograph showing three women in traditional Mozambican clothing, including colorful headwraps and patterned dresses. They are smiling and clapping their hands in front of a tall, metal water tower under construction. The sky is blue with some clouds.

Madina Muhuthage (centro)  
y sus amigos de Hurucune  
(Mozambique) se alegran  
de que su aldea disponga  
ahora de agua potable.  
© Ricardo Franco

## COMO PROGRESAMOS

### Transformación digital

Helvetas continúa mejorando sus procesos y servicios clave para aumentar la eficiencia y el impacto. Nos enfocamos en acelerar la transformación digital, conectando personas, procesos y tecnología, utilizando de manera estratégica aplicaciones, plataformas y datos innovadores. Nos comprometemos a integrar nuevas tecnologías y tendencias de forma responsable, sostenible e inclusiva, fomentando una cultura organizativa con competencias digitales sólidas.

### Personas y cultura

Con aproximadamente 1.500 empleados trabajando en cinco continentes, Helvetas representa una extraordinaria riqueza de diversidad profesional, cultural y lingüística. Invertimos continuamente en las competencias y habilidades de nuestros empleados, ofreciéndoles oportunidades de aprendizaje específicas para promover su desarrollo personal y sus carreras profesionales. Fomentamos la movilidad y la retención del personal armonizando los puestos de trabajo con las mejores prácticas mundiales y valorando activamente la diversidad de conocimientos de nuestro personal. Con iniciativas específicas como las encuestas al personal, el aprendizaje conjunto, la mentoría y la formación en materia de salvaguarda, aspiramos a crear un entorno de trabajo atractivo, inclusivo, seguro y estimulante que fomente la diversidad, la igualdad de género y la equidad social.

### Sostenibilidad financiera y resiliencia

El trabajo de Helvetas es financiado por una variedad de donantes públicos y privados, con un volumen de negocio anual de 150 millones de euros. Además de nuestra amplia base de promotores individuales, entre los principales donantes están los gobiernos de Suiza y Liechtenstein, la Comisión Europea, gobiernos de Europa y América, el Banco Mundial, agencias de la ONU y importantes fundaciones de Suiza, Europa y Estados Unidos. Estas alianzas financieras refuerzan la estabilidad de Helvetas y apoyan programas a largo plazo que combinan iniciativas propias con proyectos ejecutados por mandato.

### Comunicación responsable

Helvetas se esfuerza por transmitir una imagen auténtica y veraz del Sur y el Este globales, de nuestros socios y de nuestro propio trabajo evitando la perpetuación de estereotipos. Proporcionamos información de fondo sobre los contextos en los que operamos y destacamos las causas estructurales de la desigualdad y la exclusión. Mostramos respeto por la dignidad y los derechos universales de todas las personas a través de nuestras comunicaciones. En cada oportunidad, los habitantes del Sur y del Este toman la iniciativa y hacen oír su voz como socios activos que determinan el curso de sus vidas.

# ¿CUÁL ES SU PRÓXIMO PASO PARA CONTRIBUIR A LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES EN TODO EL MUNDO?

## Imprint

Editor: HELVETAS Swiss Intercooperation  
Weinbergstr. 22a, CH-8021 Zurich, Suiza  
+41 44 368 65 00, info@helvetas.org

Los proyectos descritos en este documento son financiados o cofinanciados por la COSUDE, Swiss Solidarity, la Comisión Europea y otros, así como por contrapartes filantrópicas y particulares.

Fotos, cuando no se atribuyen en el pie de foto: p. 8 desde arriba: Franz Thiel, Felana Rajaonarivelo, Helvetas Nepal, p. 9 desde arriba: Flurina Rothenberger, Simon B. Opladen, Mauricio Panozo, p. 23 desde arriba: Ricardo Franco, Patrick Rohr, Simon B. Opladen (2), p. 27 desde arriba: Tahir Saleem, Helvetas Europa del Este, Franz Thiel, p. 31: Arber Kadia, Helvetas Kirguistán, Patrick Rohr, p. 35: Natasha Zima, GMB Akash, Melanie Pietschmann, Isso Batiano.

→  
Anny Vargas (izquierda), directora del Departamento de Planificación Urbana y Espacial de Sucre, discute periódicamente con Beatriz Lizarazu, de Helvetas Bolivia, opciones para hacer que la ciudad sea más resiliente al clima.  
© Mauricio Panozo

→→  
Tras la guerra civil de Sri Lanka, Helvetas reunió a jóvenes de distintas etnias y regiones para fortalecer el proceso de reconciliación. Estos jóvenes, entre ellos Hirantha Dissanayake, han formado desde entonces cooperativas para crear oportunidades económicas.  
© Patrick Rohr





**HELVETAS**

HELVETAS Swiss Intercooperation

[helvetas.org](http://helvetas.org)