



RESPONSABILIDAD EN EL TRABAJO

Compromisos constructivos con ciudadanos y Estados

Si bien el acceso a los servicios públicos es indispensable para hacer realidad los derechos básicos, tales como el derecho al agua, la salud, la vivienda y la educación, en muchos de los países en los que trabaja HELVETAS Swiss Intercooperation, las personas pobres y los miembros de grupos desfavorecidos carecen de él. Los servicios pueden ser de calidad baja o irregular, no responder a las necesidades de los ciudadanos o estar implementados de forma discriminatoria. A fin de mejorar el acceso a los servicios públicos y su suministro, Helvetas, junto con otros actores del desarrollo, centra sus intervenciones en el fortalecimiento de la relación de responsabilidad directa entre ciudadanos y Estados. Así, desarrolla las posibilidades y aptitudes de los ciudadanos y sus organizaciones de comprometerse directamente en distintos procesos de toma de decisiones, al tiempo que fortalece las capacidades de los funcionarios de gobierno de responder por sus acciones y proporcionar los medios necesarios para abordar las fallas. Esto implica trabajar en las relaciones de poder social y político y en temas de confianza y legitimidad.

¿QUÉ ES LA RESPONSABILIDAD?

Se entiende por responsabilidad el deber que tienen las personas que ejercen el poder de responder por el cumplimiento de sus obligaciones y de rendir cuentas por sus decisiones y acciones; puede tratarse aquí de poder político, financiero o de cualquier otro tipo. Por su parte, el término obligaciones se refiere a los cometidos definidos según los marcos legales locales, nacionales e internacionales, tales como las constituciones nacionales o las convenciones internacionales de derechos humanos.

Dependiendo del tipo de actores involucrados y de las relaciones entre ellos, existen diferentes formas de responsabilidad. No obstante, todas ellas se caracterizan por un denominador común, a saber, el equilibrio de la relación entre los «portadores de deberes», aquellas personas obligadas a proporcionar cierto servicio, como agua potable, y los «poseedores de derechos», aquellos que tienen el derecho a acceder a un servicio determinado. En líneas generales, puede distinguirse entre, primero, la responsabilidad horizontal, que se refiere a los controles y balances internos dentro de un Estado, como los que hay entre los poderes legislativo y judicial de un Gobierno y, segundo, la responsabilidad vertical, que alude a las relaciones entre los ciudadanos y el Estado.

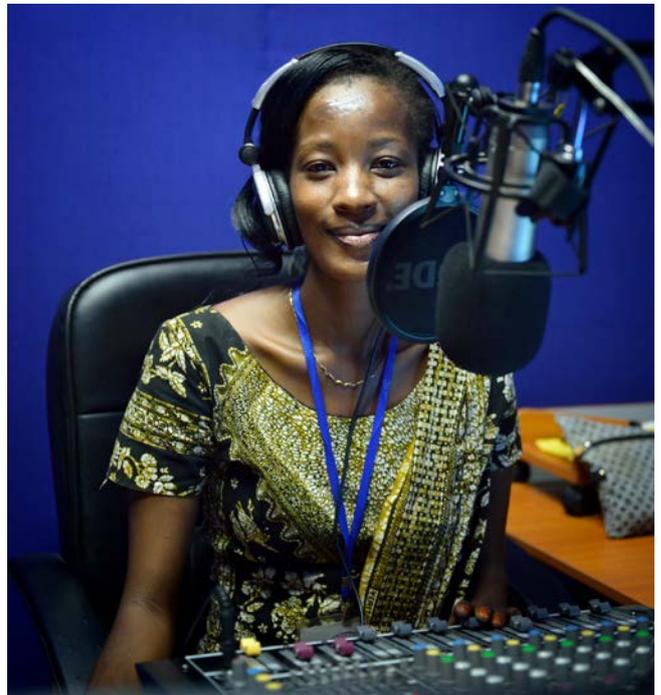
Numerosas organizaciones de desarrollo, entre las que se encuentra Helvetas, centran su labor principalmente en las relaciones de responsabilidad entre el Estado, en cuanto ente que ejerce el poder y «portador de deberes», y los ciudadanos, en calidad de «poseedores de derechos». Esto se debe a que, en muchos de los lugares en los que trabajamos, el acceso a servicios públicos básicos seguros y asequibles es fundamental para el bienestar y el sustento de las personas pobres y de los miembros de grupos desfavorecidos.

Aunque los ciudadanos pueden exigir una mejora de la responsabilidad vertical y los Gobiernos pueden proporcionarla, las organizaciones de desarrollo también forman parte de las relaciones de responsabilidad. Así pues, rendimos cuentas a las personas cuyas vidas y subsistencias queremos mejorar a través de nuestras actividades, pero también a las personas e instituciones que nos han confiado los medios para hacerlo.



Las auditorías públicas conjuntas proporcionan un espacio para discutir desafíos prácticos y logros en la implementación.

© Flurina Rothenberger



© Christian Bobst

A través de los medios de comunicación, como la radio, se asegura el acceso a la información y se exigen cuentas a los tomadores de decisiones.

¿POR QUÉ TRABAJAMOS EN EL FORTALECIMIENTO DE LA RESPONSABILIDAD?

Resulta innegable que el fortalecimiento de la responsabilidad

- puede mejorar la calidad de la gobernanza estableciendo el compromiso de los ciudadanos con los funcionarios públicos y los políticos de modo más sistemático, constructivo, informado e inclusivo;
- puede elevar la calidad del suministro de servicios públicos creando espacios en los que tanto la calidad como la cantidad de dichos servicios puedan auditarse y medirse según compromisos y estándares definidos;
- puede llevar al empoderamiento de las personas pobres y de los miembros de grupos marginados, proporcionándoles información decisiva sobre sus derechos, dando fuerza a sus voces y asegurando que se hagan críticas y comentarios de forma sistemática.

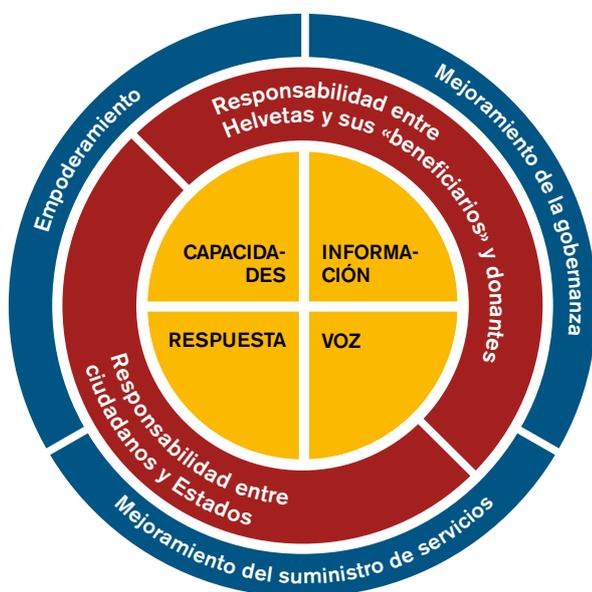
NUESTRO ENFOQUE

Helvetas reconoce la importancia del compromiso entre el Estado y sus ciudadanos, de ahí que se centre en la responsabilidad vertical. Junto con socios locales de los países en los que actuamos, trabajamos en el mejoramiento de la relación de los ciudadanos y el Estado, en especial de aquella entre las comunidades y sus repre-

sentantes en el Gobierno y en la administración pública locales. Dicho compromiso se basa en una visión que abarca, por un lado, a un Estado que, conforme a las convenciones de derechos humanos, proporciona servicios básicos y seguridad a toda su población, y por otro, a unos ciudadanos activos capaces de formular demandas y de influir en la política de acuerdo con sus intereses.

Los elementos centrales del enfoque de responsabilidad de Helvetas son:

- comenzar fortaleciendo nuestra propia responsabilidad frente a las personas cuyas vidas y subsistencias queremos mejorar a través de nuestras actividades, así como frente a las personas e instituciones que nos han confiado los medios para hacerlo;
- establecer los fundamentos en lo local e ir construyendo de forma ascendente;
- dirigirnos a los ciudadanos de a pie y a los Gobiernos como poseedores de derechos y portadores de deberes, dentro de un enfoque basado en los derechos humanos;
- desarrollar las capacidades de estos dos tipos principales de actores involucrados a fin de que sean conscientes de sus derechos y obligaciones y que puedan hacerlos realidad.



Enfoque de responsabilidad de Helvetas

PUNTOS DE ENTRADA PARA INTERVEN- CIONES DE RESPONSABILIDAD

El trabajo en la responsabilidad implica invertir en un proceso de cambio a largo plazo. Colaborando tanto con las personas que ejercen el poder como con los grupos

« Cuando empezamos a elaborar presupuestos participativos, pensamos que esto ocasionaría mucho trabajo y costes adicionales para las autoridades locales. Pero ahora vemos que la gente tiene más confianza en el Gobierno local y que nuestros ingresos fiscales se han incrementado. Con el dinero pudimos rehabilitar una carretera. »

Implementación de presupuestos participativos por parte del Gobierno local con el apoyo del programa SAHA, Madagascar.

necesitados, Helvetas aspira a influir en las relaciones existentes y en la manera de hacer las cosas, a fin de propiciar por parte de todos los actores involucrados un compromiso para el cambio

1) garantizando que se informe a los ciudadanos acerca de sus derechos a prestaciones de servicios, así como sobre el acceso a los recursos y la distribución de los presupuestos, para que, de este modo, puedan supervisar la asignación y ejecución de presupuestos, el uso de los recursos públicos (como los bosques) y la calidad de los servicios suministrados;

2) asegurando que los ciudadanos, en particular los miembros de los grupos necesitados, sean capaces de expresar sus preocupaciones (y ser escuchados), presentar demandas al Gobierno y participar en la toma de decisiones sobre la distribución de los recursos públicos locales, y que cuenten con el empoderamiento preciso para hacerlo;

3) velando por que existan los medios de respuesta eficaces para, por ejemplo, sancionar a aquellos portadores de poder que no cumplan con los estándares acordados o que participen en actividades ilegales o de corrupción;

4) desarrollando las capacidades tanto de los ciudadanos como de los actores públicos, de manera tal que no solo sean conscientes del papel que desempeñan, y de sus derechos y responsabilidades, sino que también sean capaces de hacerlos realidad; este último punto constituye un elemento transversal que se implementa junto con las tres medidas anteriores y a lo largo de las mismas.

Hay una gran variedad de herramientas y métodos para el fortalecimiento de la responsabilidad a través de estos cuatro puntos, incluyendo tanto enfoques probados con los que hemos venido trabajando durante años, como enfoques más innovadores que estamos desarrollando actualmente.



La responsabilidad se basa en un claro acuerdo de estándares, roles y responsabilidades entre los distintos actores involucrados.

LECCIONES APRENDIDAS

Helvetas tiene experiencia integrando una amplia perspectiva de responsabilidad en una serie de contextos distintos. De ella hemos aprendido varias lecciones y sacado numerosas conclusiones, que guían nuestras intervenciones presentes y futuras en el área de la responsabilidad.

- **Acceso a la información.** Si bien asegurar el acceso a la información es decisivo para toda iniciativa de responsabilidad, a los ciudadanos y a la sociedad civil les cuesta a menudo obtener de los Gobiernos locales documentación pertinente de forma accesible. Además, para comprender los complejos procesos políticos y presupuestarios suele ser necesario desarrollar las capacidades de los ciudadanos, funcionarios e incluso de los representantes del Gobierno local recién elegidos.
- **Espacios de participación.** Cuando facilitan una comunicación estructurada y transparente, los espacios de participación pueden servir como terreno para aprender civismo y una cultura de diálogo y de deliberación. Mediante el desarrollo de las habilidades de comunicación de funcionarios y ciudadanos, se fomentan relaciones más abiertas y receptivas.
- **Integración de miembros de grupos desfavorecidos.** Asegurar la participación significativa de miembros de grupos desfavorecidos supone con frecuencia un reto, por lo que deben implementarse las medidas necesarias para empoderar a estas personas y facilitar su participación efectiva.

- **Seguimiento en los medios de comunicación.** Hasta ahora, tan solo unas cuantas intervenciones de responsabilidad han abordado el aspecto de que esta sea exigible por ley, imponiendo, por ejemplo, sanciones cuando la responsabilidad falla. Valiéndose de su poder, los medios locales pueden hacer frente a este desafío.
- **Aspectos de poder y conflicto.** Puesto que siempre abordan las relaciones de poder, las iniciativas de responsabilidad pueden provocar conflictos. Por ello, el desarrollo de las capacidades ha de centrarse, en el mejor de los casos, tanto en los ciudadanos como en los funcionarios, de forma tal que estos últimos se sientan capaces de encargarse competentemente de las demandas de los ciudadanos.
- **Visión a largo plazo.** Cuando abordan las relaciones de poder y crean espacios de participación, las intervenciones de responsabilidad requieren tiempo para desarrollar una conciencia en cuanto a roles y procesos, de ahí que sean fundamentales una visión y un compromiso a largo plazo.
- **Enfoque a varios niveles.** Aunque nos centramos en los aspectos locales, también tenemos en cuenta de forma complementaria las dimensiones regionales y nacionales para así mejorar el entorno político y legal como, por ejemplo, las disposiciones poco claras de las leyes de descentralización.

LITERATURA COMPLEMENTARIA

Para mayor información, contacte con el equipo «Governance and Peace» en gop@helvetas.org

HELVETAS Swiss Intercooperation

Weinbergstr. 22a, PO Box, CH-8021 Zurich
Maulbeerstr. 10, PO Box, CH-3001 Bern
gop@helvetas.org, www.helvetas.org