

**REGLAMENTO DE AGUA POTABLE,  
ALDEA CHININSHAC, MUNICIPIO DE TACANÁ,  
DEPARTAMENTO DE SAN MARCOS,  
DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS**

**¡El agua es vida!**

**Conozca sus derechos y obligaciones como  
usuario de Agua Potable**



## PRESENTACIÓN

### ¡ El Agua es esencial para la vida .... El agua es vida !

Este Reglamento se elaboró para dar a conocer nuestros derechos y obligaciones que tenemos todos los usuarios de agua potable. Para conservar, valorar y hacer uso correcto del servicio y así disfrutar agua potable libre de contaminación.

Si ponemos en práctica lo que dice este Reglamento, entonces estaremos contribuyendo a la transparencia, rendición de cuentas y participación de todas y todos, también a la convivencia pacífica y a prevenir los conflictos que puedan generarse principalmente, por el incumplimiento de obligaciones y responsabilidades.



## Actores relacionados con el Reglamento de Agua Capítulo III



### 1. Comisión de Agua y Saneamiento (CAS):

Conjunto de seis (6) personas hombres o mujeres electos en Asamblea General.

#### Sus funciones:

- Prestar el servicio de agua potable con eficiencia y eficacia.
- Desinfectar el agua periódicamente.
- Realizar cortes del servicio de abastecimiento de agua potable, para las familias que hayan cometido alguna falta, según el Reglamento.
- Coordinar con los usuarios las reparaciones de daños en el sistema de agua potable.
- Informar a los usuarios sobre la suspensión del servicio y el motivo.
- Verificar el buen uso del agua potable, por medio de visitas domiciliarias.
- Recaudar la tarifa y multas por concepto de sanciones aplicadas según el presente Reglamento.
- Representar legalmente a la comunidad.
- Elaborar el presupuesto anual para la correcta administración, operación y mantenimiento del sistema de agua.
- Velar por la reforestación en las zonas de recarga hídrica.
- Realizar rendición de cuentas a los usuarios del sistema, por lo menos dos veces al año (en los meses de junio y diciembre).

## 2. Asamblea Comunitaria

Todos y todos los usuarios están obligados a participar en reuniones convocadas por la CAS para recibir información referente a la administración del servicio de abastecimiento de agua potable y contribuir en la toma de decisiones.

## 3. Promotores Fontaneros

Personas que promueven el mantenimiento de la infraestructura del sistema de agua, la protección de los recursos naturales y uso racional del agua. Acompañan a las Comisiones de Agua y Saneamiento.

## 4. Oficina Municipal de Agua y Saneamiento (OMAS)

Es la dependencia municipal que brinda asesoría y asistencia técnica a comisiones rurales en administración, operación y mantenimiento de los sistemas de agua.



### ¿Quién es un Usuario?

Es toda persona y su familia, que ha adquirido el servicio de agua potable y tiene derechos y obligaciones.



Consumo

15,000  
LITROS  
DE AGUA



## ¿Qué son los derechos de un usuario?

Gozar de agua potable limpia, sin contaminación, segura y continua.

La Comisión de Agua y Saneamiento es responsable de prestar los servicios de agua a la población, siempre y cuando todos cumplamos con el reglamento.

## ¿Qué son las obligaciones de un usuario?

Es la responsabilidad o compromisos que tiene el usuario de hacer los pagos correspondientes del servicio de agua potable.

Conservar, valorar y hacer uso correcto del servicio de agua potable.



**Usted y su familia, como usuarios, adquieren estos derechos. Artículo 21**

- Disfrutar del servicio de agua potable de una forma continua y segura desde el momento en que la CAS haga la instalación.
- Al adquirir el servicio gozará de la cantidad de 15,000 litros de agua al mes,
- Presentar reclamos ante la CAS por fallas, irregularidades o desperfectos en la prestación del servicio de abastecimiento de agua potable.
- Hacer las conexiones de agua que sean necesarias en su vivienda.



- Tener voz y voto en la Asamblea General para la toma de decisiones sobre cualquier acción relacionada con el servicio de abastecimiento de agua potable.



## Obligaciones de los usuarios para tener un buen servicio de agua potable.

### Artículo 21



- Estar al día en el pago del Agua Potable, son Q48.00 al año. Se debe pagar los primeros días del mes de enero de cada año.



- Participar en las Comisiones de Trabajo o en su defecto enviar a una persona mayor de edad, responsable para trabajar.
- Hacer uso adecuado del recurso hídrico.



- Asistir a reuniones que convoque la CAS. En caso de no poder asistir, deberá enviar una excusa por escrito o enviar a una persona adulta en su representación, de lo contrario tendrá una multa de Q20.00.



- Proteger nacimientos, cuencas, bosques y en general los recursos naturales de la comunidad.
- Informar a la CAS para utilizar el servicio domiciliario en la construcción de viviendas.

- Participar en las campañas de reforestación.
- Todo usuario del servicio de abastecimiento de agua potable debe implementar un sistema de tratamiento y disposición adecuada de las aguas grises y contar con una letrina limpia, en buen estado.





## Cómo solicitar el servicio de agua potable para mi familia. Artículo 22

### 1

Hacer una solicitud dirigida a la Comisión de Agua y Saneamiento (CAS) y Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), quienes deberán analizar si procede técnicamente realizar la conexión, si es viable dar a conocer en Asamblea Comunitaria la solicitud.



### 2

La CAS concederá por cada servicio 15,000 litros de agua al mes por cada conexión domiciliar, siempre y cuando se cuente con el caudal de agua suficiente para satisfacer la demanda (mayor o menor cantidad será evaluada por la CAS con asesoría de la OMAS).



### 3

El usuario del servicio de abastecimiento de agua potable se compromete por medio del contrato que suscribe por la prestación del servicio a pagar la tarifa que la CAS establezca en base a los costos de administración y operación y mantenimiento del servicio.



## Pagos para obtener el abastecimiento de agua potable.



Por la prestación del servicio de agua potable se debe pagar a la CAS una tarifa de **Q.48.00 al año**, el cual se debe pagar de forma anticipada durante los primeros días del mes de enero de cada año.



El usuario que no pague por más de tres meses (90 días), acarreará un 10% de mora mensual y la suspensión del servicio, el cuál será rehabilitado al cancelar el pago de reconexión y la deuda total o celebrar un convenio de pago. Artículo 34.

### Artículo 33. Cobros Administrativos.

Concepto	Tipo de Pago	Costo
Suscripción	Servicio nuevo	Q 1,485.00
Reconexión	Servicio de agua	Q 200.00
Traspaso del contrato por herencia y fallecimiento	Servicio de agua	Q 50.00
Traspaso del contrato por compraventa o donación	Servicio de agua	Q 200.00
Reposición del contrato	Servicio de agua	Q 100.00
Consumo por construcción	Para construcción de vivienda	Q 100.00
Instalación de medidor	Para conexión o cambio	Q 50.00
Reparación de medidor	Mano de obra	Q 50.00



## Prohibiciones y Sanciones

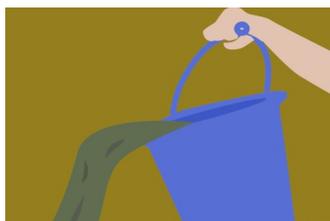
### Faltas leves:

Utilizar el agua potable para riego de jardines, lavado de vehículos o actividades que no sean para consumo humano.



Arrojar agua sucia en la vía pública, para ello debe hacerse en el sumidero construido para ese propósito.

Instalar baños lavables, mantener chorros con fuga, depósitos en mal estado.



### Faltas medias:

Tirar residuos y desechos sólidos, animales muertos, aceites, combustibles o cualquier otro objeto que pueda contaminar, obstaculizar u ocasionar daños a ríachuelos, ríos y quebradas.

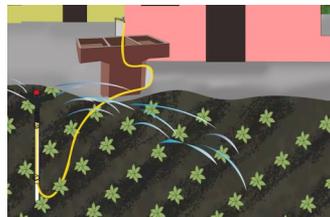


Dejar abierto el chorro durante todo el día y la noche.

Utilizar el servicio de abastecimiento de agua potable sin contar con medidor instalado.



Utilizar el agua potable para riego agrícola, abrevadero o crianza de animales, piscicultura, viveros o para cualquier tipo de actividad comercial.



Vender un servicio de agua potable sin contar con la aprobación por escrito de la CAS, COCODE y Alcaldía Comunitaria.



### Faltas Graves

Realizar conexiones directas a la línea de conducción o impulsión de agua potable.



Arrojar residuos y desechos sólidos o líquidos inflamables a los manantiales, tanques de distribución, tinacos almacenadores, fuentes públicas, acueductos y tuberías.



Ocasionar daño a la línea de conducción o impulsión, o a cualquiera de las construcciones que formen parte del sistema de agua potable.



**Artículo 38. Valor de multas.** Se harán acreedores los que realicen alguna de estas faltas.

Clasificación de Faltas	Monto
Leves	Q 50.00
Medias	Q 100.00
Graves	Q 150.00



## ¿Qué pasa si no se cumple este Reglamento?

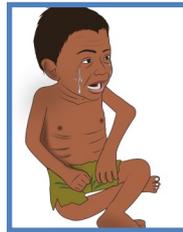
Si no cumplimos con las normas de este Reglamento no se tendrá una buena administración, operación y mantenimiento adecuado del sistema de agua potable.

No se podrá disponer de los recursos económicos necesarios para la compra de materiales que se necesiten. Por lo tanto, estaremos tomando agua contaminada, porque no se logrará desinfectar y eso nos puede ocasionar enfermedades como fiebre tifoidea, diarreas, hepatitis y otras.

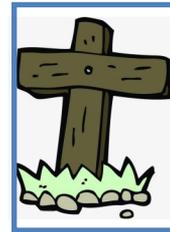
La falta en el cumplimiento del Reglamento hace que se viole el derecho humano al agua y a las acciones que se realicen será sin transparencia, lo que puede generar conflictividad en los usuarios.



Contaminación



Enfermedades



Muertes

**¡ El Agua es esencial para la vida .....  
El agua es vida !**

***¡ Luchemos por el bienestar de nuestras familias cumpliendo con nuestras obligaciones y responsabilidades establecidas en el Reglamento de Agua !***

La **Cartilla del Reglamento de Agua Potable de la Aldea Chininshac, Municipio de Tacaná**, Donde se dan a conocer derechos y obligaciones de los usuarios y usuarias, fue elaborada y aprobada mediante Acta No. 09-2016.

En coordinación con:



Con la colaboración de:



Para más información:  
**MUNICIPALIDAD DE TACANÁ**  
Edificio Municipal  
Municipio de Tacaná, Departamento de  
San Marcos  
Teléfono: +502 7961-9090