

# ПРОЕКТ ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ ЗИМНЕГО ТУРИЗМА

# ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Услуги тренеров (коучей) по сертификации устойчивости в туризме по программе Good Travel Seal от Green Destinations и Travelife для туристического бизнеса

## Информация о проекте

Проект по устойчивому развитию зимнего туризма в Кыргызстане (далее WTK – Winter Tourism Kyrgyzstan) финансируется Правительством Швейцарии через Государственный секретариат по экономическим вопросам (SECO) и реализуется организацией по развитию XEЛЬВЕТАС Свисс Интеркооперейшн.

По завершении 2-летнего пилотного этапа, в октябре 2021 года ХЕЛЬВЕТАС начал основную 4-летнюю фазу Проекта WTK, охватывающую период до сентября 2025 года и направленную на дальнейшее устойчивое развитие туризма в Кыргызстане. Основной целью проекта WTK является содействие увеличению возможностей достойной занятости и получения дохода для населения с перспективой создания круглогодичных рабочих мест путем развития устойчивой цепочки создания стоимости в зимнем туризме.

Целевой дестинацией в основной фазе проекта WTK является дестинация Каракол, которая стремится к тому, чтобы стать примером успешного управления туризмом и интеграции целостного взгляда на устойчивое развитие, с международным признанием в качестве устойчиво развивающейся туристической дестинации.

Для поддержки устойчивого развития туризма в городе Каракол и продвижения его как привлекательного зимнего и круглогодичного направления для отечественных и международных туристов Проект WTK планирует привлечь тренеров для целей сертификации устойчивости туристических предприятий по программам Good Travel Seal (для разных категорий бизнеса) и Travelife (для туроператоров) на сертификационный цикл с января по май 2024 года. Это новый этап сертификации, который следует за первым циклом сертификации по программам Good Travel Seal и Travelife for Tour Operators в 2023 году, организованным проектом GreenTour/Helvetas.

#### 1. Описание задачи

Для поддержки и сопровождения туристических предприятий в Караколе в процессе подготовке к аудиту по программе сертификации Good Travel Seal (для разных видов бизнеса) и Travelife (для туроператоров), Проект WTK приглашает специалистов в области туризма в качестве тренеров (коучей) для работы с предприятиями, желающими пройти сертификацию устойчивости в туризме. Коучинги будут включать индивидуальные и групповые сессии с кандидатами на сертификацию (бизнесами), выбранными Проектом WTK.

### 2. Уровень занятости

Коучи будут работать частично, и уровень ежемесячной занятости будет согласован с WTK (предполагается примерно десять дней работы в месяц). Ожидаемый период работы будет с января по май 2024 года.

### 3. Требуемая квалификация и опыт работы

• Опыт в туризме и гостиничном бизнесе, в области бизнес-администрирования,

ХЕЛЬВЕТАС Свисс Интеркооперейшн / Техническое задание / Проект по устойчивому развитию зимнего туризма в КР СОЦИАЛЬНЫХ И ЭКОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ ИЛИ СМЕЖНЫХ ОБЛАСТЯХ.

- Доказанное успешное участие в обучающих программах по устойчивому развитию, устойчивому туризму и/или программам сертификации устойчивости.
- Подтвержденный опыт работы в сфере туризма: консультирование, консультационная деятельность и/или развитие бизнеса.
- Отличные навыки организации, коммуникации и технические навыки.
- Самостоятельный подход и способность к работе в независимом режиме.

Для успешного проведения коучинга необходимо знание критериев сертификации устойчивости в туризме и особенностей программ Good Travel Seal (для разных видов ММСБ) и Travelife для туроператоров.

# 4. Как подать заявку?

Заинтересованные кандидаты могут отправить свои резюме, сопроводительные письма и сертификаты/дипломы об обучении на адрес wintertourismkg@gmail.com с копией Aisuluu.lmanalieva@helvetas.org до 17.00, пятница, 12 января 2024 года.

Бишкек, декабрь 2023 г.