



UNIVERSITY OF CENTRAL ASIA
GRADUATE SCHOOL OF DEVELOPMENT

Формализация, регулирование и защита работников

Как согласовать правовой статус, налоги, социальную защиту и ответственность платформ

Д-р Канат Тилекеев
Заместитель директора, СНС, ИГУП ВШП УЦА
kanat.tilekeyev@ucentralasia.org

Платформенные работники - проблема не только в регистрации и налогах

Налоговая формализация ≠ трудовой статус ≠ социальная защита

Статус платформенного работника

Кто это: наёмный работник, независимый исполнитель или экономически зависимый платформенный работник?

Доход и налоги

Как фиксируются доходы, удержания, комиссии и обязательства перед государством?

Права и гарантии

Какие механизмы доступны при конфликте, блокировке, травме или потере дохода?

Наемная цифровая работа – формализация отношений

Трудовой договор ≠ фактическая защищённость работника

Наёмная цифровая работа

Кто это: Работники, выполняющие профессиональные задачи с использованием цифровых технологий — в организации или дистанционно.

Доход и налоги

Регулярная заработная плата - налогообложение и социальные отчисления осуществляются в соответствии с применимым режимом при соблюдении прозрачности начислений и удержаний.

Права и гарантии

При наличии трудовых отношений — предусмотренные законодательством гарантии, включая оплачиваемый отпуск, защиту при увольнении и механизмы разрешения трудовых споров.

Ключевое значение имеют условия трудового договора, а не цифровой формат работы

Цифровая самозанятость - свобода и риски

Самостоятельность в работе ≠ стабильность дохода ≠ социальная защищённость

Цифровая самозанятость

Кто это: Самостоятельные специалисты и предприниматели, которые находят клиентов, оказывают услуги или продают товары с помощью цифровых каналов

Доход и налоги

Доход зависит от числа клиентов, объёма заказов и согласованной оплаты. Работник самостоятельно учитывает доходы и исполняет налоговые обязательства в рамках применимого режима.

Права и гарантии

Защита зависит от правового статуса и договорных отношений. Возможны риски задержки оплаты, отсутствия оплачиваемого отпуска и больничного, а также ограниченного доступа к социальной защите.

Самозанятый самостоятельно ищет клиентов и определяет организацию своей работы, но сталкивается с колебаниями доходов, риском задержки оплаты и ограниченным доступом к социальным гарантиям

Что уже регулируется — и где остаются пробелы

Общие нормы

- Трудовой кодекс КР № 23 (2025): трудовые отношения, включая дистанционную работу
- Цифровой кодекс КР № 178 (2025): общая цифровая среда
- Гражданское, предпринимательское и налоговое законодательство

Специальный налоговый механизм

С 1 сентября 2025 года для определённых выплат через системы заказа перевозок и курьерских услуг действуют правила налогового агента (статьи 197 и 201 НК КР).

Ключевой пробел

Нет единого специального статуса платформенного / gig-работника; остаётся вопрос разграничения наёмной и самостоятельной деятельности.

Три модели — три разных правовых маршрута

Наёмная цифровая работа

Трудовой договор → трудовые гарантии и налоговый режим заработной платы.

Платформенная работа

Фактические отношения важнее одного названия договора: контроль цены, заказов, рейтинга и доступа к работе.

Цифровая самозанятость

Гражданско-правовые / предпринимательские нормы; статус, налоговый режим и соцзащита зависят от модели деятельности.

Критерий для обсуждения: насколько исполнитель реально контролирует цену, условия, доступ к заказам и организацию труда?

Алгоритмическое управление — вопрос прав работников

01

Заказы

Почему этот заказ предложен одному исполнителю, а не другому?

02

Оплата

Как рассчитываются цена, комиссия, бонус и итоговый доход?

03

Рейтинг

Как оценки влияют на доступ к будущим заказам?

04

Блокировка

Как получить объяснение и оспорить решение?

“я не знаю как распределяются бонусы”

Интервью / ФГД

“непонятно как система распределяет заказы”

Интервью / ФГД

Формализация должна быть простой и понятной

Что затрудняет формализацию

- Нерегулярные доходы
- Несколько источников заработка
- Заказы от зарубежных клиентов
- Неясность налогового и правового статуса
- Административные издержки

Что предлагают рекомендации

- Простая цифровая регистрация
- Доступные инструкции и онлайн-консультации
- Прозрачные удержания через платформы
- Понятное подтверждение доходов
- Доступные взносы для нестабильных доходов

Отдельный фокус

Работники должны понимать не только факт удержания, но и сумму, основание, получателя и то, какие права / гарантии это даёт.

Защита — это также безопасность и разрешение споров

Безопасность

Обучающие материалы по ПДД;
поддержка водителей и курьеров;
понятные действия при угрозе, ДТП
или конфликте.

Жалобы и апелляции

Понятный канал обращения; сроки
ответа; объяснение решений;
возможность обжаловать
блокировку аккаунта.

Коллективный голос

Профессиональные сообщества и
объединения работников могут
вести диалог о комиссиях,
условиях работы и правах.

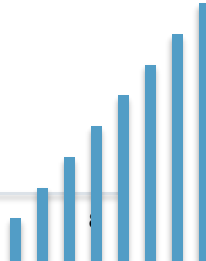
Платформам: не только правила в пользовательском соглашении, но и объяснение понятным языком.

Международный опыт регулирования цифровой занятости

Международная практика сочетает разные модели правового статуса и социальной защиты.

Применение трудового законодательства	Промежуточный правовой статус	Специальные механизмы для самозанятых
Если фактические отношения соответствуют признакам найма, работник должен иметь доступ к предусмотренным трудовым гарантиям.	Для экономически зависимых работников могут предусматриваться отдельные трудовые и социальные гарантии без автоматического признания наёмными работниками.	Упрощённая регистрация, адаптированное налогообложение и механизмы социальной защиты.

Международный ориентир
Конвенция Международной организации труда № 193 о достойном труде в платформенной экономике (2026) предусматривает внимание к фактическому статусу работника, формализации занятости, безопасности, развитию навыков и разрешению споров.



Три страны — три подхода к платформенной занятости

Казахстан	Малайзия	Австралия
Статус исполнителя Платформенные работники рассматриваются как исполнители, а не как наёмные работники. Основной риск Фактическая зависимость от платформы при ограниченных трудовых гарантиях. Урок для Кыргызстана Учитывать реальный контроль платформы над оплатой, заказами и доступом к работе.	Специальный закон Закон о работниках гиг-экономики 2025 года устанавливает правила соглашений, оплаты, социальной защиты и разрешения споров. Институциональный механизм Предусмотрены специальный трибунал и консультативный совет. Урок для Кыргызстана Закреплять права работников и доступные механизмы рассмотрения жалоб.	Промежуточная категория Для экономически зависимых независимых подрядчиков предусмотрены дополнительные гарантии. Критерии Низкая переговорная сила, уровень оплаты и степень контроля над работой. Урок для Кыргызстана Рассмотреть возможность отдельной защиты работников, зависимых от платформы.

Название договора не должно быть единственным критерием определения статуса работника и объёма его защиты.

Что можно адаптировать в Кыргызстане из международного опыта

1. Правовой статус и формализация

- Разработать критерии экономически зависимой платформенной работы.
- Упростить регистрацию и учёт доходов цифровых самозанятых.
- Рассмотреть гибкие механизмы социальных взносов

Гос органы

Министерство труда, социального обеспечения и миграции;
Министерство юстиции; Министерство экономики и коммерции; Министерство цифрового развития; Государственная налоговая служба при Министерстве финансов; Социальный фонд

2. Прозрачность платформ и защита работников

- Обеспечить понятную информацию о расчёте оплаты, комиссиях, бонусах и рейтингах.
- Объяснять причины блокировки и предусмотреть возможность обжалования.
- Развивать обучение по безопасности и разрешению споров.

Гос органы

Министерство труда, социального обеспечения и миграции;
Министерство цифрового развития;
Министерство экономики и коммерции.

3. Навыки, статистика и мониторинг

- Развивать короткие программы обучения и переподготовки.
- Собирать данные о численности работников, доходах и условиях труда.
- Ежегодно оценивать результаты и корректировать меры политики.

Гос органы

Министерство образования и науки;
Министерство труда, социального обеспечения и миграции;
Национальный статистический комитет; Кабинет Министров

Приоритеты на ближайшие 12–24 месяца

0–6 мес.	3–12 мес.	6–18 мес.	12–24 мес.
Обзор норм Карта пробелов и пересечений; понятные разъяснения о налогах и статусах.	Прозрачность Рекомендации по оплате, комиссиям, рейтингам, заказам и жалобам.	Гарантии Варианты социальной защиты и оценки экономической зависимости.	Институционализация Согласованные критерии статуса; статистика и пилотирование решений.

Решение не должно сводиться к сбору налогов: цель — формальная, понятная и защищённая занятость.

Правовое регулирование, формализация и социальная защита

Цифровая занятость требует понятных правил, простого налогообложения и доступа к социальной защите.

1. Правовой статус работников

- Провести обзор законодательства и определить необходимые изменения.
- Разработать критерии разграничения трудовых отношений, самозанятости и экономически зависимой платформенной работы.
- Установить понятные правила определения статуса работника с учётом фактических условий труда.

2. Формализация, налоги и социальная защита

- Упростить регистрацию и учёт доходов цифровых работников.
- Улучшить доступность понимания налоговых инструкций и онлайн-консультаций.
- Рассмотреть гибкие механизмы социальных взносов с учётом нерегулярных доходов.

Ответственные государственные органы:

Министерство труда, социального обеспечения и миграции; Министерство юстиции; Министерство экономики и коммерции; Министерство цифрового развития ; Государственная налоговая служба при Министерстве финансов; Министерство финансов; Социальный фонд Кыргызской Республики

Сроки: 0 - 18 месяцев.

Результат: правовые предложения, понятные налоговые процедуры и варианты расширения социальной защиты.

Прозрачность платформ и защита прав работников

Работники должны понимать, как формируются их доходы, распределяются заказы и принимаются решения платформами.

1. Прозрачность условий работы

- Раскрывать правила расчёта оплаты, комиссий, бонусов и рейтингов.
- Объяснять причины блокировки аккаунтов и ограничения доступа к заказам.
- Обеспечить доступ работников к информации об условиях сотрудничества.

2. Обжалование решений и безопасность

- Разработать доступные процедуры подачи и рассмотрения жалоб.
- Установить сроки рассмотрения обращений и информирования о результатах.
- Расширить обучение работников по вопросам безопасности и разрешения конфликтов.

Ответственные государственные органы:

Министерство труда, социального обеспечения и миграции; Министерство цифрового развития; Министерство экономики и коммерции; Цифровые платформы; Министерство труда, социального обеспечения и миграции; Министерство внутренних дел; Министерство транспорта и коммуникаций.

Сроки: 3 - 12 месяцев.

Результат: прозрачные правила платформ, работающие механизмы обжалования и доступное обучение по безопасности.

Навыки, цифровое предпринимательство и мониторинг

Обучение цифровым навыкам должно вести к оплачиваемой работе, а политика — опираться на достоверные данные.

1. Навыки и профессиональное развитие

- Расширить доступ к практическому обучению, переподготовке и коротким профессиональным курсам.
- Согласовывать программы обучения с потребностями работодателей и цифрового рынка.
- Развивать наставничество и признание навыков, полученных вне формального образования.
- Отслеживать переход выпускников программ к оплачиваемой работе.

2. Цифровое предпринимательство и международные рынки

- Предоставлять консультации по поиску клиентов, налогообложению и трансграничным платежам.
- Поддерживать выход цифровых специалистов на международные рынки.
- Расширять возможности региональных специалистов и предпринимателей.

Ответственные государственные органы:

Министерство образования и науки; Министерство труда, социального обеспечения и миграции; Министерство экономики и коммерции; Министерство цифрового развития; Национальный банк Кыргызской Республики; Государственная налоговая служба при Министерстве финансов.

Сроки: 6–24 месяца

Результат: программы с измеримыми результатами, сопоставимая статистика и регулярная оценка политики.

