

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Для краткосрочного консультанта по содействию в реализации мероприятий Плана мероприятий по реализации Программы по снижению административных барьеров при предоставлении государственных и муниципальных услуг, повышению их качества, эффективности и доступности для потребителей на 2026-2030 годы

1. Общая информация

Заказчик: Министерство экономики и коммерции КР

Финансовая поддержка: Проект “Улучшение услуг на местном уровне” финансируемый Правительством Швейцарии и выполняемый Хельветас Кыргызстан и Институтом политики развития.

Срок выполнения: краткосрочный контракт

Место реализации: Кыргызская Республика

2. Описание

В Кыргызской Республике реализуется Программа по снижению административных барьеров при предоставлении государственных и муниципальных услуг, повышению их качества, эффективности и доступности для потребителей на 2026-2030 годы, утвержденная постановлением Кабмина КР от 13 декабря 2025 года № 807.

План мероприятий предусматривает меры по упрощению процедур, повышению качества услуг, цифровизации и развитию механизмов обратной связи. Для практической реализации отдельных мероприятий требуется привлечение консультанта с опытом внедрения реформ.

3. Цель

Обеспечение реализации мероприятий Плана и достижение улучшений в качестве и доступности государственных и муниципальных услуг.

4. Ожидаемые результаты

1. Улучшена информированность населения об услугах.
2. Повышено качество обслуживания в пунктах доступа.
3. Усилена система обратной связи и мониторинга.

5. Объем работ

	Задачи:	Результаты	Сроки
1	Разработать единые требования к содержанию, объему и способам распространения информации об услугах	Единые требования разработаны и утверждены заказчиком	До июня 2026 года
2	Разработать правила и процедуры функционирования пунктов доступа к услугам	Правила разработаны и утверждены заказчиком	До декабря 2026 года
3	Разработать типовую инструкцию для операторов и сотрудников, работающих на месте регистрации, приема заявлений и выдачи услуг	Типовая инструкция разработана и утверждена заказчиком	До сентября 2026 года
4	Переработать методику определения степени удовлетворенности потребителей качеством услуг	Методика разработана и утверждена заказчиком	До июля 2026 года
5	Переработать методику общественного мониторинга и общественной оценки качества предоставления услуг	Методика обновлена и утверждена заказчиком	До ноября 2026 года
6	Участие в обсуждениях разработанных документов		Апрель-декабрь 2026
7	Доработка по результатам обсуждений	Доработанные разделы и меры	До 30 ноября 2026
8	Подготовка акта выполненных работ	Акт выполненных работ	25 декабря 2026

9. Требования к консультанту

- высшее образование в сфере юриспруденции, государственного управления;
- опыт работы не менее 7 лет;
- опыт работы с государственными органами;
- опыт разработки проектов НПА, решений государственных органов, в сфере государственных и муниципальных услуг является преимуществом.

10. Подача заявок

Кандидаты должны предоставить:

- Резюме (CV);
- Финансовое предложение.

11. Отчетность

Консультант предоставляет промежуточные и итоговые отчеты, а также разработанные документы.