

---

**ПРОГРАММНЫЙ СОТРУДНИК/КООРДИНАТОР ПО ТУРИЗМУ**

---

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

---

Организация	HELNETAS Swiss Intercooperation/Проект по устойчивому развитию зимнего туризма в КР (Winter Tourism Kyrgyzstan – WTK Project)
Должность	Программный сотрудник/Координатор по туризму (полная рабочая занятость)
Место работы	г. Каракол (с рабочими поездками вокруг Каракола и в Бишкек, по мере необходимости)
Продолжительность	ноябрь 2024 – сентябрь 2025 (с возможной пролонгацией)

**КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Хельветас является швейцарской организацией по развитию, осуществляющей свою деятельность в Кыргызстане в ноябре 1994 года и на сегодняшний день реализующей в Кыргызстане проекты в различных отраслях.

Одним из текущих проектов является Проект по устойчивому развитию зимнего туризма в Кыргызстане, финансируемый Правительством Швейцарии через Государственный секретариат по экономике (SECO), основная фаза которого охватывает период с октября 2021 года по сентябрь 2025 года и направлен на укрепление и дальнейшее развитие сектора туризма в Кыргызстане.

Основной целью Проекта WTK является содействие увеличению возможностей достойной занятости и доходов для населения, с перспективой создания круглогодичных рабочих мест посредством развития устойчивой цепочки добавленной стоимости в зимнем и круглогодично туризме. Деятельность Проекта направлена на обеспечение высокой экономической ценности и низкого социального и экологического воздействия, повышение качества оказываемых туристических услуг в целевой туристической дестинации, содействие увеличению доходности малого и среднего бизнеса, работающего в секторе туризма. Целевой дестинацией для развития зимнего туризма в основной фазе является **дестинация Каракол**.

Хельветас объявляет конкурс на новую позицию **Координатора по туризму**, направленного на улучшение качества и безопасности услуг, оказываемых представителями ММСБ в зимнем туризме в целевой дестинации Каракол.

## **ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ**

**Общая цель Проекта WTK** - содействие в увеличении возможностей достойной занятости и повышения доходов населения, создании круглогодичных рабочих мест посредством развития устойчивой цепочки добавленной стоимости в зимнем и круглогодичном туризме в дестинации Каракол.

### **Задачи:**

- содействие в улучшении качества и безопасности услуг, оказываемых представителями ММСБ в зимнем туризме в целевой дестинации Каракол;
- содействие в улучшении предпринимательских навыков ММСБ в целевой дестинации Каракол;
- содействие в передаче накопленного опыта в дестинации Каракол в близлежащие районы, развивающие туризм.

## **ОБЪЕМ РАБОТ**

Координатор по туризму будет нести ответственность за общее планирование, координацию и реализацию запланированных мероприятий проекта в дестинации Каракол и в близлежащих районах для достижения вышеуказанных целей и задач Проекта WTK.

### **Задачи и обязанности:**

- Стратегическое планирование, координация и реализация проектных мероприятий;
- Определение бизнес возможностей для туристических ММСБ в ближайших к Караколу регионах по увеличению прибыли, улучшению бизнес-процессов, содействие росту субъектов сектора туризма вокруг Каракола;
- Подготовка материалов по стратегическим и оперативным вопросам, связанным с управлением и реализацией проекта в Караколе и вокруг Каракола;
- Составление и мониторинг выполнения технических заданий (ТЗ), соглашений/контрактов с консультантами/партнерскими организациями, привлеченными для выполнения работ и мероприятий в рамках проекта;
- Работа с международными экспертами по разработке новых туристических продуктов и услуг в дестинациях близ Каракола и улучшению качества и безопасности существующих продуктов и услуг;
- Обеспечение своевременного и качественного выполнения работ партнерами проекта в соответствии с ТЗ в Караколе и вокруг Каракола; контроль, анализ и оценка проведенных мероприятий, предоставление отчетности
- Сотрудничество с другими международными организациями, работающими в Караколе и по Иссык-Кульской области в сфере развития туризма; представление Проекта при регулярных контактах с государственными органами на национальном, областном и региональном уровнях, гражданским обществом, частным сектором и СМИ;

## **КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ**

- Высшее образование в области экономики, бизнес администрирования, права, туризма или в аналогичной области;
- Не менее пяти лет опыта работы с частным сектором (ММСБ) по содействию в создании благоприятных условий для ведения бизнеса, совершенствованию политики развития туризма и бизнеса и аналогичных работ;
- Не менее трех лет опыта работы в области управления проектами;
- Знания и навыки фасилитации бизнес-процессов / модерирования и коучинга в области бизнес-менеджмента и планирования;
- Знание предпринимательской среды дестинации Каракол и по Иссык-Кульской области является несомненным преимуществом;
- Отличные аналитические навыки, составления отчетов, планирования и стратегирования; отличные навыки межкультурной коммуникации и умение работать в команде;
- Знание кыргызского (устный и письменный) и русского (устный и письменный) языков обязательно; английский язык является преимуществом;
- Отличное знание программ MS Office и навыки работы с социальными сетями и мессенджерами.