



Familias aplican conocimientos en educación sanitaria y cambian comportamiento en sus hogares.

Sistematización de Experiencias del Proyecto A'JIN - CSS de HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala: Metodología de Comunicación para el Cambio Social y el Comportamiento para mejorar la educación sanitaria en los hogares.

Guatemala es un país con aproximadamente 15 millones de habitantes, de los cuales el 51.5% viven en áreas rurales, el 54% en condiciones de pobreza y el 13% en extrema pobreza, acentuándose esta situación en la región noroccidental del país, donde predomina la población indígena. Esta condición está relacionada con una merma en la salud, educación, género e inclusión social. La persistencia de enfermedades por contaminación hídrica, saneamiento inadecuado y malas prácticas higiénicas, deriva de la falta de servicios de agua potable y saneamiento y de las malas prácticas en el hogar, por lo que ambos temas deben mejorarse para incrementar el nivel de vida de la población y disminuir la mortalidad infantil y las enfermedades gastrointestinales.

El proyecto A'jin - CSS de HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala ejecutado en los municipios de Tejutla, Sipacapa y Concepción Tutuapa del departamento de San Marcos, del 2013 a 2016, promovió una metodología de comunicación para el cambio social y de comportamiento enfocada en la educación sanitaria en las comunidades rurales de estos tres municipios. Ello con el fin de generar herramientas de trabajo para los Promotores Rurales tanto de las municipalidades, como de otras instituciones que laboran en torno al agua y el saneamiento y contribuir a la generación de cambios desde el hogar y la familia, núcleo donde se gesta la personalidad, hábitos, costumbres y cultura de la población. Esta sistematización describe y recopila las experiencias vividas por varias familias en el mejoramiento de las prácticas de educación sanitaria para alcanzar el bienestar integral en sus hogares y sus comunidades.



HELVETAS
Swiss Intercooperation

GUATEMALA



Cadena Suiza de Solidaridad

El Proyecto

El proyecto “Descentralización de la Gestión de Agua y Saneamiento A’JIN - CSS” ejecutado por HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala, del 2013 al 2016, fue diseñado con el fin de contribuir a mejorar la salud y calidad de vida de poblaciones urbanas y rurales de los municipios de Concepción Tutuapa, Sipacapa y Tejutla en el departamento de San Marcos, a través del reforzamiento de los servicios municipales y comunitarios para agua potable y saneamiento.

El modelo implementado tuvo como objetivos: a) Aumentar la cobertura de agua potable y saneamiento, b) Mejorar la calidad de sistemas y servicios existentes y c) Asegurar el mantenimiento de servicios en áreas rurales y urbanas.

Para el logro de sus fines se propusieron cuatro resultados:

- Municipalidades y comunidades sensibilizadas, organizadas y reforzadas para la operación, mantenimiento y gestión de sus servicios de agua y saneamiento, en coordinación con instituciones del sector.
- Procesos de diseño, rehabilitación, reparación y mantenimiento de sistemas de agua y saneamiento facilitados, reforzados e implementados.
- Programas de educación de saneamiento y ambiental a nivel escolar y comunitario para reducir las enfermedades transmitidas por el agua y gestión adecuada de agua y saneamiento.
- Sistema local reforzado para prevenir daños a los sistemas de agua y saneamiento y para la reducción de riesgo en caso de eventos naturales extremos.



Fortalecimiento de las temáticas de higiene en el hogar, dirigido a hombres como parte del cambio social y de comportamiento.

Metodología del Cambio Social en Educación Sanitaria

Parte crucial para alcanzar los resultados y objetivos planteados en el Modelo A’jin de este proyecto se fundamenta en la creación y fortalecimiento de la conciencia y educación de la familia, en los temas de higiene personal e higiene del hogar, para mejorar el uso del agua y su repercusión en la salud integral de la población.

Esta sistematización describe y recopila la metodología empleada para cambio social y de comportamiento para futuras réplicas y mejoras en la gestión local descentralizada del agua y el saneamiento.

Este enfoque metodológico se desplegó en los tres municipios del proyecto A’jin - CSS de Helvetas a través de las Oficinas Municipales de Agua y Saneamiento (OMAS) con el objetivo de:

1. Mejorar la salud y promover el bienestar integral en el hogar y la comunidad.
2. Cambiar las actitudes de las personas para tomar iniciativas que mejoren la salubridad del hogar y la comunidad.
3. Promover la adquisición de nuevos conocimientos por las familias, en temas de agua, salud e higiene.

La metodología implica una serie de tres fases y seis talleres que contemplan juegos y actividades lúdicas que facilitan el aprendizaje de adultos y niños, descritas en el esquema de la izquierda.



Visitas domiciliarias para observar los cambios de prácticas e higiene en los hogares.

Metodología del Cambio Social en Educación Sanitaria

Fase I: Incorporación a la Comunidad

Esta primera fase consiste en los siguientes pasos:

1. Presentación de los objetivos de trabajo a las autoridades locales: Alcaldía Auxiliar, Comité Comunitario de Desarrollo (COCODE), Comisión de Agua y Saneamiento (CAS) y otros.
2. Presentación de los facilitadores a los líderes comunitarios, vecinos y priorización de familias.
3. Caminata de transecto comunitario para evaluar el estado inicial de la comunidad en cuanto a saneamiento y ornato.
4. Primera visita domiciliar. Se llena una boleta de diagnóstico inicial, que contempla aspectos de higiene en el hogar e higiene personal.
5. Sistematización de la información para la planificación del trabajo y cronograma de actividades.



Fase II: Capacitación y Sensibilización

En esta fase se desarrollan seis temas, a través de juegos y actividades lúdicas:

1. **Introducción al agua, saneamiento e higiene**
 - a. Se analizan las causas y consecuencias de enfermedades vinculadas a la contaminación hídrica y falta de higiene, empleando la actividad: "La Enfermera Sara Sana";
 - b. La importancia del agua e higiene para la salud a través de la actividad: "Rutas y Barreras en la Propagación de Enfermedades"; y
 - c. Responsabilidad de los integrantes de la familia en la higiene y el saneamiento por medio de un juego de roles de género.
2. **Higiene personal**

Por medio del juego de la perinola se explican los temas de lavado de manos, cepillado de dientes, lavado de ropa, baño diario.
3. **Orden y limpieza en el hogar**

Comprende la limpieza de la vivienda, ordenamiento de los ambientes, uso y mantenimiento de los utensilios de cocina, limpieza de los alimentos utilizando la Lotería del Agua. Dentro de este módulo se analizan los pasos para elaborar una abonera a través de tarjetas que se ordenan.
4. **Uso y manejo del agua**

A través de un juego de laberinto se aprende sobre el cuidado del agua, su consumo, desinfección y almacenamiento.
5. **Uso, manejo y mantenimiento de las letrinas**

A través de guías educativas y figuras se conocen los tipos de letrinas, uso adecuado, mantenimiento y limpieza.
6. **Aguas sucias**

Se analiza la disposición de las aguas grises en la comunidad y el uso y construcción de sumideros a través de guías educativas y figuras.



Fase III: Evaluación y Seguimiento

1. Caminata de transecto por la comunidad para observar si se registran cambios comparando con el estado inicial.
2. Segunda visita domiciliar, que se realiza sin previo aviso, para evaluar el cambio en los aspectos de higiene del hogar e higiene personal. Para ello, se utiliza la boleta de diagnóstico.
3. Sistematización de la información para el monitoreo periódico de las comunidades.

Lecciones Aprendidas

- Es necesario enfatizar que los principales beneficios al mejorar las prácticas de higiene y saneamiento es para la salud y la nutrición familiar, a través del aprovechamiento biológico, al reducir la recurrencia de diarreas y parasitismo intestinal; ya que esto facilitará su aceptación.
- Las comunidades se motivan a mejorar las condiciones básicas de saneamiento para que las familias puedan aplicar las prácticas que la metodología sugiere.
- El impacto positivo de la metodología de cambio social, es mayor en comunidades pequeñas (25 y 30 familias), ya que permite el involucramiento de las autoridades comunitarias y despierta el compromiso de participación activa de todas las familias, creando un espacio de competencia positiva en las buenas prácticas de higiene y saneamiento.



Recomendaciones

- Es importante adecuar los mensajes y juegos a cada comunidad y cultura, evaluando constantemente la idoneidad de la metodología y los contenidos.
- Considerar que los cambios de actitud y comportamiento son procesos de largo plazo que requieren constancia y comprensión de las causas subyacentes y subjetivas que determinan el comportamiento humano.
- Involucrar en las actividades a todos los miembros de la familia, desde niños hasta adultos y adultos mayores para promover el diálogo intergeneracional y permear en todos los niveles etarios de la población objetivo.
- Continuar con la sensibilización relacionada con los métodos de purificación del agua, ya que existen fuertes creencias locales para no aplicar cloro y en ocasiones, ningún tratamiento al agua.
- Continuar con la sensibilización relacionada a los peligros que se corren cuando no se manejan las excretas humanas apropiadamente.
- Tomar en cuenta que la sensibilización y capacitación es un tema importante dentro de los proyectos, que va funcionando con el tiempo, pero que es uno de varios factores que determinan la adopción, puesta en práctica y seguimiento de un cambio a largo plazo.
- Dar seguimiento a la aplicación y mejora de esta metodología a través de los técnicos municipales de la Oficina de Agua y Saneamiento (OMAS) y Oficina Municipal de la Mujer (OMM).
- Difundir los métodos y herramientas con otras instituciones locales que tienen técnicos rurales como el Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación (MAGA) que cuenta con las técnicas de casa hogar saludable.

DATOS RÁPIDOS

Nombre del proyecto:	Descentralización de la Gestión de Agua y Saneamiento A'JIN - CSS
Ubicación geográfica:	Departamento de San Marcos en los municipios de Concepción Tutuapa, Sipacapa y Tejutla
Fecha de inicio:	2013
Fecha de finalización:	2016
Presupuesto total:	Q. 9,927,520.00
Donantes:	<ul style="list-style-type: none"> • Cadena Suiza de Solidaridad (CSS) • HELVETAS Swiss Intercooperation • Municipalidades de Concepción Tutuapa, Sipacapa y Tejutla
Beneficiarios:	
Concepción Tutuapa:	<ul style="list-style-type: none"> • 4,354 hombres - 4,415 mujeres • 1,558 familias • 18 comunidades
Sipacapa:	<ul style="list-style-type: none"> • 2,547 hombres - 2,485 mujeres • 910 familias • 26 comunidades
Tejutla:	<ul style="list-style-type: none"> • 4,752 hombres - 5,077 mujeres • 1,790 familias • 37 comunidades